

Retourenrichtlinien

1. Es besteht kein grundsätzliches Rückgaberecht von einwandfreien Waren.
2. Die Möglichkeit der Warenrücksendung beschränkt sich auf Produkte, die der Kunde bei der ALSO Deutschland GmbH bezogen hat. Die Nachweispflicht (Lieferschein-/Rechnungskopie) obliegt dem Einsender. Dieses Angebot gilt nur für Waren, deren Rechnungsdatum nicht länger als 30 Tage zurückliegt. Eine Lieferschein- oder Rechnungskopie muss der Ware beiliegen.
3. Die ALSO Deutschland GmbH entscheidet nach Wareneingang der Retoure, ob diese in einem einwandfreien Zustand ist.
Mit einwandfreiem Zustand ist gemeint:
 - a. keine gebrochenen Siegel/ungeöffnet
 - b. keine kundenspezifischen Aufkleber
 - c. keine Zusatzbeschriftungen
 - d. Artikel müssen in Umverpackungen zurückgeliefert werden, sofern ALSO diese auch in einer Umverpackung geliefert hat.
 - e. Original-Herstellerverpackung (in der Umverpackung) ist völlig unbeschädigt. Verluste oder Beschädigungen auf dem Transport trägt der Einsender.
4. Sonderbestellungen (z. B. Ersatzteile) können grundsätzlich nicht zurückgenommen werden. Weiterhin sind folgende Artikel von der Rückgabe ausgeschlossen:
 - Cash-, Prepaid- und SIM-Karten
 - Freie Mobiltelefone
 - Netzbetreiberware (z.B. Mobiltelefone, Datensticks, Router, etc.)
 - Produkte des Herstellers Polycom
 - Software und Lizenzen
 - CPU's, Halbleiter, Speicherbausteine, Zubehör zu PCs, Zubehör zu Server, Zubehör zu Workstations und Zubehör zu Notebooks, HDD's, FDD's, Optical Storage Produkte, Motherboards, Controller, Grafikkarten, Microsoft DSP-Ware, OEM-Software, Racktüren und Zubehör, Supplies (z. B. Tinte, Toner, Papier), Plotter, Plotterrollen und -papiere, USV's
 - Waren, die explizit kundenspezifisch bestellt oder entsprechend kundenspezifisch konfiguriert wurden
 - Waren, die nicht dauerhaft bei ALSO Deutschland GmbH lagernd sind (Bestellartikel) oder Konsignations-Bevorratungen
 - „End of Life“-Produkte
 - Projektware oder Ware, die zu Projektkonditionen bezogen wurde
 - Produkte aus Sonderangeboten (z.B. Schnäppchen aus dem Online-Shop)
 - Unterpositionen aus Bundles
 - Waren mit einem von der ALSO Deutschland GmbH fakturierten Wert von unter 30,- Euro (Preis pro Stück)
 - Wenn der Gesamtwarenwert einer Retoure 2.500,- Euro übersteigt
5. Es können nur angemeldete Warenrücksendungen angenommen werden, die vorher eine Bearbeitungsnummer erhalten haben. Die Anmeldung muss über das CSO-Tool erfolgen.
6. Die Autorisierung für eine Warensendung durch die Bekanntgabe einer Bearbeitungsnummer ist 14 Tage gültig. Danach eingesandte Retouren können aus logistischen Gründen nicht angenommen werden. Diese gehen auf Kosten und Gefahr des Einsenders an den Kunden zurück.
7. Geräte, die der ALSO Deutschland GmbH unfrei oder ohne Bearbeitungsnummer zugesandt werden, werden nicht angenommen (Annahmeverweigerung) und auf Kosten und Gefahr des Einsenders retourniert. Kosten für die Überprüfung und den Versand von nicht berechtigten Retouren werden dem Einsender in Rechnung gestellt.
8. Die ALSO Deutschland GmbH behält sich das Recht vor, den aktuellen Tagespreis bei der Gutschrifterstellung zu Grunde zu legen.
9. Gutschriften-Abschläge: Für den Zeitraum vom 16. bis 30. Tag nach Rg-Erstellung erhebt die ALSO Deutschland GmbH einen Abschlag von pauschal 5 % vom Rg.Teile-Preis. ALSO behält sich das Recht vor, Ware, die nicht dem angegebenen Zustand entspricht, zurückzusenden oder den Gutschriftenbetrag in Abhängigkeit vom Zustand der Ware mit einem Abschlag zu kürzen:
 - 15 % Abschlag vom Gutschriftenbetrag bei geöffneten Waren oder Waren mit Verpackungsschäden
 - 40 % Abschlag vom Gutschriftenbetrag bei benutzten Waren oder Waren mit Gebrauchsspuren
10. Sollte eine Entscheidung durch den Hersteller der retournierten Ware erforderlich sein, behält sich die ALSO Deutschland GmbH ein Zurückbehaltungsrecht betreffend der Gutschrift bis zur endgültigen Klärung vor.
11. Ferner behält sich die ALSO Deutschland GmbH das Recht vor, eine Aufwandspauschale in Höhe von 25,- Euro zu erheben.
12. Im Übrigen gelten die jeweils aktuellen Liefer- und Zahlungsbedingungen der ALSO Deutschland GmbH.