



Kostenpflichtige Serviceleistungen von D-Link

D-Link Professional Services

DAS-Install:	Vor-Ort-Konfigurationservice, der Servicepreis entspricht einem Tagessatz mit 8 Stunden Arbeitszeit (Manntag) zuzügl. Reise- und Übernachtungskosten. Der Konfigurationservice beinhaltet die Installation von D-Link Produkten durch einen D-Link Technical Engineer nach vorheriger Absprache der genauen Installationsumgebung, sowie der vorhandenen und gewünschten Netzwerkkonfiguration. Es wird standardmäßig keine Konfiguration anderer Produkte vorgenommen.*	€ 1.080,- Empfohlener HEK
DAS-Konfig:	Konfigurationservice, der Servicepreis entspricht einem Stundensatz und gilt bei Erstellung von D-Link Produkt-Konfigurationsdaten intern bei D-Link. Die Erstellung der Konfigurationsdaten von D-Link Produkten durch einen D-Link Technical Engineer erfolgt nach vorheriger Absprache der genauen IT-Umgebung sowie der vorhandenen und gewünschten Netzwerkkonfiguration.*	€ 175,- Empfohlener HEK
DAS-Planung:	Wireless LAN Planung, der Servicepreis entspricht einem Tagessatz mit 8 Stunden Arbeitszeit intern bei D-Link. Bei der Wireless Planung bestimmen die D-Link Wireless Spezialisten den genauen Aufstellungsort der Access Points inklusive der Konfiguration anhand Ihres Gebäudeplans.*	€ 500,- Empfohlener HEK
DAS-SiteSurvey:	Wireless LAN SiteSurvey, der Servicepreis entspricht einem Tagessatz mit 8 Stunden Arbeitszeit (Manntag) zzgl. Reise- und Übernachtungskosten. Im SiteSurvey enthalten ist die Wireless Planung sowie die Ausmessung des Kundenobjektes vor Ort.*	€ 1.250,- Empfohlener HEK
Allgemeine Bedingungen:	Fahrtkosten werden mit 0,50 € pro gefahrenem Kilometer berechnet bzw. es wird der tatsächlich gezahlte Preis eines Bahntickets 2. Klasse abgerechnet. Der Tagessatz bezieht sich auf eine Arbeitszeit von 8 Stunden pro Tag und pro Person (tatsächliche Abrechnung nach Aufwand). Darüberhinausgehende Zeiten werden mit einem Stundensatz von 150 € zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt. An Samstagen und Sonn-/Feiertagen werden 50% bzw. 100% Aufschlag erhoben.	

* Die Nutzung des D-Link Professional Service setzt eine vorherige Absprache mit dem D-Link Customer Service voraus. D-Link erstellt daraufhin eine Aufwandsabschätzung und definiert die exakte Leistungserbringung in einem Serviceangebot. Die Beauftragung des D-Link Professional Service kann über einen D-Link Vertriebsmitarbeiter oder direkt über den D-Link Customer Service erfolgen.



Kostenpflichtige Serviceleistungen von D-Link

D-Link Professional Services

D-Link Assist Service (DAS):	Hardware-Austauschservice für ein Produkt in drei Servicekategorien für die vereinbarte Laufzeit ab Inkrafttreten des Servicevertrages. Die angegebene Reaktionszeit beginnt nach der Fehlerdiagnose durch den D-Link Service (spätestens 1 Stunde nach der Kontaktaufnahme). Die jeweils aktuellen D-Link Servicebedingungen sind Grundlage und den Servicepaketen zu entnehmen bzw. unter www.dlink.com/de/de zu finden.	
	(Gold) Everyday: 0-24 Uhr, Mo-So, 4 Stunden Reaktionszeit (Lieferung des Austauschgerätes in 4 Std.)	Produktkategorie A: € 94,03 bis € 657,15 HEK
	(Silver) Same Business Day: 8:00-17:00 Uhr, Mo-Fr, 4 Stunden Reaktionszeit (Lieferung des Austauschgerätes in 4 Std.)	Produktkategorie B: € 33,75 bis € 236,25 HEK
	(Bronze) Next Business Day: 8:00-17:00 Uhr, Mo-Fr, 8 Stunden Reaktionszeit (Lieferung des Austauschgerätes am nächsten Arbeitstag)	Produktkategorie C: € 29,75 bis € 209,10 HEK

Alle Preise verstehen sich netto zzgl. Mehrwertsteuer.

Interesse oder Fragen?

D-Link (Deutschland) GmbH

Tel: +49 (0)6196 / 77 99-500

Email: dce-vertriebsanfrage@dlink.com



Weitere Informationen: www.dlink.com/de

D-Link (Deutschland) GmbH – Schwalbacher Straße 74, 65760 Eschborn, Deutschland.
Änderungen vorbehalten. D-Link ist eine eingetragene Marke der D-Link Corporation und
ihrer Tochtergesellschaften. Alle sonstigen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.
©2016 D-Link Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Stand: April 2016