



Das Lexware Angebotsmodell – Ihre Kunden haben die freie Wahl!



Unbegrenzte Laufzeit im Abo

Innerhalb der unbegrenzten Laufzeit im Abo hat Ihr Kunde Zugriff auf den vollen Leistungsumfang der Lexware Software und erhält alle Updates kostenlos. So ist sichergestellt, dass immer mit einer topaktuellen Software gearbeitet wird.

Vorteile für Sie als Handelspartner

- ✓ Preisvorteil von bis zu 20 % gegenüber der 365-Tagen-Laufzeit
- ✓ Aufbau einer langfristigen Kundenbeziehung
- ✓ Planbare und wiederkehrende Umsätze
- ✓ Keine Lagerhaltung und -kosten, da Auslieferung per ESD erfolgt

Vorteile für Ihre Kunden

- ✓ Langfristige Aktualität, Komfort und Betreuung
- ✓ Ihre Kunden erhalten alle Updates kostenlos
- ✓ Ihre Kunden arbeiten mit einer topaktuellen Software
- ✓ Ihre Kunden berücksichtigen alle aktuellen Gesetze

Neue Version/Update erhalten

Der Nutzer der Software erhält von Lexware einen Update Hinweis auf die Startseite des Programms eingespielt, dass ihm eine neue Jahreswechsellversion zur Verfügung steht. Darüber kann die Installation der neuen Version ganz bequem über die Lexware-Software durchgeführt werden. Der Nutzer erhält in diesem Download das neue Programm und eine neue Seriennummer, beides installiert sich automatisch im Programm.

! Die Jahreswechsellversion/das Update muss bis 31.03.xx abgerufen werden. Ansonsten kann der Nutzer nicht mehr mit der Software arbeiten, sondern nur noch die Daten einsehen. Falls Sie Fragen dazu haben, wenden Sie sich bitte an partner@haufe-lexware.com

Kündigen der unbegrenzten Laufzeit im Abo

Die Mindestlaufzeit des Abos beträgt 365 Tage. Nach Ablauf verlängert sich die Laufzeit automatisch um weitere 365 Tage. Eine Kündigung ist jederzeit möglich (bitte erfragen Sie Ihre genaue Kündigungsfrist bei Ihrem Distributor) und wird jeweils zum Ende der Abo-Laufzeit wirksam. Anschließend können Ihre Kunden nur noch auf ihre Daten zugreifen, das Programm aber nicht mehr nutzen.

Das müssen Sie als Handelspartner gewährleisten

- Sie erhalten von Ihrem Distributor eine Rechnung über das Abonnement und müssen diese an Ihre Kunden weitergeben. Um eine rechtzeitige Rechnungsstellung zu gewährleisten, sollten Sie sicherstellen das jede Rechnung dem entsprechenden Kunden zugeordnet werden kann.
- Einhaltung der von Ihrem Distributor vorgegebenen Kündigungsfristen.
- Weiterversand des kostenlosen Updates per E-Mail an Ihre Abo-Kunden.



365 Tage Laufzeit

Innerhalb der 365-Tage-Laufzeit hat Ihr Kunde Zugriff auf den vollen Leistungsumfang der Lexware Software und erhält alle Updates kostenlos. So ist sichergestellt, dass immer mit einer topaktuellen Software gearbeitet wird.

Das Versprechen der Lexware

- ✓ Ihre Kunden erhalten alle Updates kostenlos
- ✓ Ihre Kunden arbeiten mit einer topaktuellen Software
- ✓ Ihre Kunden berücksichtigen alle aktuellen Gesetze

Neue Version/Update erhalten

Ihr Kunde wird aus dem Programm heraus informiert, dass ein neues Update verfügbar ist. Dies wird als Download zur Verfügung gestellt. Ihr Kunde wird aufgefordert seine Kontaktdaten einzugeben, anschließend wird der Download-Link per E-Mail versendet.

! Updates haben keinen Einfluss auf die Laufzeit der Nutzungsdauer der Software. Diese beginnt mit der erstmaligen Installation der Software und endet nach 365 Tagen – unabhängig davon, wie viele Updates in der Zwischenzeit aufgespielt wurden. Nach Ablauf der 365 Tage muss die Nutzungsdauer kostenpflichtig verlängert werden, um weiterhin mit einer aktuellen Software zu arbeiten.

Ablauf der 365-Tage-Nutzungsdauer

30 Tage vor Ablauf der Nutzungsdauer erhält Ihr Kunde aus dem Programm heraus einen Hinweis, dass diese in Kürze abläuft und die Software dann nicht mehr auf dem neusten Gesetzesstand ist. Er wird aufgefordert, die aktuelle Programm-Version bei seinem Fachhändler zu bestellen.

Verlängert Ihr Kunde seine Nutzungsrechte nicht, kann er nach Ablauf der Nutzungsdauer nur noch auf die bestehenden Daten zugreifen.