

Buller på jobbet



Som vår nya studie visar är det ett växande problem. Öppna kontorslandskap med dålig akustisk planering gör att ljudstörningar förstärks.

Utomhus kan vardagligt brus göra det svårt att höra och höras.

Så, hur stort är problemet? Vad är den verkliga effekten av ljudstörningar på arbetsplatsen? Och vad kan du göra för att motverka att ljudstörningar blir en stor kostnad för företaget?

Inte längre ett problem du har råd att ignorera

 85%

av kontorsanställda påverkas negativt av ljudstörningar.



3.5 av 5

anställda tycker att ljudstörningar på kontoret distraherar

De tre vanligaste ljudstörningarna:

1. Högljudda kollegor
2. Telefonsamtal
3. Dålig kontors akustik

Ljudstörningar



47%

av kontorsanställda har framfört klagomål på ljudstörningar till sina chefer.

De vanligaste effekterna av ljudstörningar:

- Lägre produktivitet
- Stress
- Distraction



Source: User needs surveyed organisations employing over 250 employees in Sweden (355 resp.) in July 2015.

Påverkan av ljudstörningar ...

... på dina kollegor

Allt fler kontorsanställda jobbar i öppna kontorslandskap. Ljudnivån i öppna kontorslandskap gör att personalen måste höja sina röster för att höras när de pratar i telefon (vilket bidrar ytterligare till problemet). Problemen förvärras när personalen känner att de inte kan ta upp frågan med sina chefer – ofta eftersom de vet att ingenting kommer att ske. Resultatet blir sämre motivation och en olust inför att ringa telefonsamtal.

VAD ANSTÄLLDA FÖRVÄNTAR SIG:

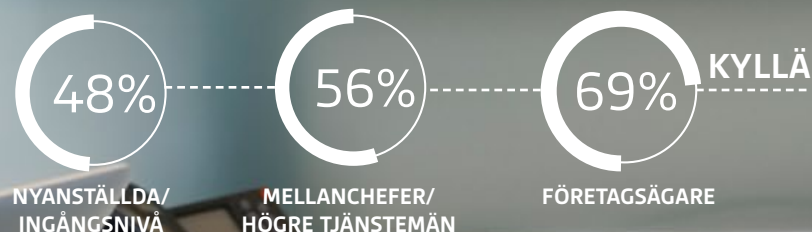
- En arbetsplats och teknik som låter dem sköta sitt jobb
- Tysta utrymmen där de kan jobba ostört eller ringa privata samtal

“Rätt teknik gör dina anställda mer bekväma att arbeta i öppna kontorslandskap.”

Susan Lovegren, Sr. Vice President,
Human Resources, Plantronics

Högre upp i hierarkin

Tror du att du skulle vara mer produktiv i en arbetsmiljö med färre ljudstörningar?





... på dina kunder

Empiriska studier visar att röstkommunikation är det effektivaste sättet att kommunicera om man vill bli förstådd. En positiv inledande konversation kan göra att kunderna känner sig viktiga och sedda av dig. Trots det envisas många organisationer med att låta de anställda prata med kunderna i miljöer där de störs av buller. Om kunderna behöver upprepa vad de säger, framförallt när de förmedlar grundläggande information, kan upplevelsen lätt förvandlas till något negativt. Detta skapar irritation då tid slösas bort. Risken finns även att de slutar vara kund när samtalet är över.

VAD ANSTÄLLDA FÖRVÄNTAR SIG:

- Vetskap om att den som tog emot samtalet förstod dem och deras problem
- En upplevelse av att de gjorde rätt val som ringde upp

“Allt ljud är inte bra och allt ljud är inte dåligt. Allt handlar om att ha rätt nivå på taltydligheten.”

Evan Benway, Product Manager,
New Ventures, Plantronics

... på gruppsamarbete

Nya tekniker för samarbete, exempelvis Unified Communications, för medarbetarna närmare varandra än någonsin tidigare. Ändå finns det grundläggande hinder kvar. Konferenssystemen fungerar inte alltid, eller så har medarbetarna ljudenheter med undermålig ljudkvalitet när de ringer in hemifrån eller från hotellrum. De anställda blir frustrerade eftersom de måste höja volymen till max eller lyssna på störande ekon varje gång de pratar med kollegor i utlandet. Följden blir att medarbetarna är mindre benägna att prata och dela med sig av sina åsikter, att idéer inte förs fram på det sätt som tänkts och att många helst vill lämna konferenssamtalet så fort som möjligt.

VAD TEAMEN FÖRVÄNTAR SIG:

- Teknik som främjar bättre gruppsamverkan, inte teknik som motverkar den
- Enklare sätt att prata och diskutera idéer med medarbetare i hela organisationen

“Det finns ett brett missnöje med öppna kontorslandskap eftersom ingen har tänkt igenom ljudmiljön.”

Ken Kannappan, CEO, Plantronics

... på företagets produktivitet

En studie av University of California 2007 visade en gång för alla att oönskade ljud stör koncentrationen, ökar stressen och minskar produktiviteten. Dessa faktorer, var för sig eller sammantaget, skapar en arbetsmiljö med sämre effektivitet. Vare sig uttryckt i försämrad produktion, högre personalfrånvaro eller att medarbetarna gör minsta möjliga på grund av bristande motivation, så kommer det med tiden att leda till betydande kostnader för företaget. Om framgång i din bransch beror på små marginaler eller kräver att alla arbetar på full kapacitet kan påverkan av ljudstörningar försämra företagets konkurrenskraft.

VAD ORGANISATIONER FÖRVÄNTAR SIG:

- En effektiv arbetsplats där de anställda kan vara varumärkesambassadörer
- En enkel kommunikationsinfrastruktur som underlättar för medarbetarna att skapa nya idéer

“Vi intervjuade 2 000 kontorsanställda runt om i världen. En tydlig, global trend är att många störs av buller i arbetsmiljön.”

Bill Loewenthal, Vice President,
Enterprise Solutions, Plantronics

3.5 av 5

anställda tycker att
ljudstörningar
på kontoret distraherar





Det finns lösningar!

Idag kan många företag delas in i två kategorier. Personal har antingen svårt att samarbeta på ett effektivt sätt eller så distraheras de regelbundet av bakgrundsljud. Det behöver inte vara så här.

Genom att ta en helhetssyn på hur dina anställda arbetar och kontorsmiljön de arbetar i, kan du utarbeta en strategi för att motverka ljudstörningar.

Plantronics hjälper progressiva organisationer att ta detta stora kliv framåt. Vi fokuserar på tre viktiga områden för att ge dem verktygen de behöver för att stödja kollegor, hantera kunder effektivt och öka produktiviteten.



Medarbetare



Platser



Teknik



Fokusera på medarbetare

Vi kan eliminera en del av den frustration som medarbetarna känner med röstkommunikation och hjälpa dem att bättre utnyttja teknik. Möteskulturen har förändrats, och fokus skiftat till telefoner, men vi tror ändå att de viktigaste reglerna för levande möten – öga mot öga – fortfarande gäller.

Oavsett om medarbetarna ringer in till en telefon- eller videokonferens ska de kunna bidra, lyssna aktivt och delta utan störningar. Det enklaste sättet att förbättra dessa nya samarbetsformer är att använda ett headset eller en konferenstelefon med bullerdämpande mikrofoner. På Plantronics använder vi även ett nytt tillvägagångssätt för konferenssamtal – smartare möten.



Fokusera på platser

Plantronics ljudtekniker kan introducera dig till principerna om ljudplanering och visa hur du kan arrangera om kontoret för att minimera ljudstörningar. De hjälper dig att planera kontoret så att lokalerna matchar verksamheten, oavsett om fokus ligger på **koncentration, samarbete, kommunikation eller tankearbete.**



Se filmen >>

Motverka ljudstörningar i öppna kontorslandskap med Plantronics

Utifrån de tre områdena för ljudavgränsning kan vi visa hur du förbättrar ljudmiljön oavsett hur ert kontor ser ut:

ABSORBERA – använd särskilda material på golv, väggar och tak för att undvika att ljud från ett område påverkar andra delar av kontoret.

BLOCKERA – inför vertikala hinder för att begränsa hur långt ljudet kan färdas i kontorslandskapet.

DÖLJ – spela upp datorgenererade ljud som exempelvis "vitt brus" för att dölja oönskade ljudstörningar.

När du är på resande fot hjälper Plantronics professionella headset dig att hantera störande ljud oavsett var du befinner dig. Oavsett om du är på resande fot eller jobbar på kontoret förhindrar trådlösa headset med avancerad brusreducering bakgrundsljuden från att störa samtal.



Fokusera på teknik

När du ger de anställda tillgång till de senaste bärbara och stationära ljudenheterna stöder du en bättre ljudmiljö på jobbet. Aktiv brusreducerande teknik finns i de flesta Plantronics-headset, och eliminerar oönskade ljud och låter medarbetarna prata naturligt med kunder och kollegor samtidigt som de minskar sitt eget bidrag till det allmänna bakgrundsljudet.

I konferensamtal hjälper våra smarta konferenstelefoner till att återge deltagarnas röster klart och tydligt, vilket gör att mindre tid går till spillo. I stökiga kontorslandskap ger våra trådlösa headset medarbetarna friheten att resa sig upp och gå till lugnare platser. Dessa enheter fungerar även smidigt med smarttelefoner, surfplattor och bärbara datorer, vilket ger bättre ljudkvalitet när du är borta från kontoret.

Plantronics headset är optimerade för att fungera ihop med alla större leverantörer av Unified Communications så som **Microsoft, Cisco, Avaya, Alcatel-Lucent** och **Unify**, för att ge en rikare ljudupplevelse för slutanvändaren.

Vi kallar den här kombinerade strategin för **SoundScaping**.

De svåraste uppgifterna att slutföra på en arbetsplats med hög ljudnivå:

 **64%** med **30%** 
telefonsamtal jämfört beräkningar/analys

A woman with long dark hair, wearing a grey long-sleeved shirt and a Plantronics headset, is shown in profile, looking towards the right. She is holding a black mouse in her right hand. The background is a call center environment with cubicles and another person working at a desk in the distance.

Mer information om
Plantronics produkter finns
på: [plantronics.com](https://www.plantronics.com)

© 2016 Plantronics, Inc. Plantronics är ett varumärke som tillhör Plantronics, Inc. och är registrerat i USA och andra länder.

plantronics