

ALSO Cloud Marketplace tālākpārdošanas noteikumi par mākoņskaitļošanas pakalpojumu izplatīšanu

ALSO ir tādu IT mākoņskaitļošanas pakalpojumu risinājumu, kā programmatūras pakalpojumu, platformas pakalpojumu, infrastruktūras pakalpojumu un citu Produktu (definēti zemāk) izplatītājs, kurus piedāvā Mākoņskaitļošanas pakalpojumu sniedzēji. ALSO ir izstrādājis patentētu programmatūras risinājumu, kas ļauj Tālākpārdevējiem izvēlēties un tālāk izplatīt dažādu Mākoņskaitļošanas pakalpojumu sniedzēju mākoņskaitļošanas pakalpojumus saviem Gala lietotājiem un pārvaldīt mākoņskaitļošanas pakalpojumu darbības ciklus ar vadības pults palīdzību. ALSO Cloud Marketplace ir paredzēts ar nolūku piedāvāt pārvaldes instrumentus, kas nepieciešami Tālākpārdevējiem mākoņskaitļošanas pakalpojumu pārvaldībai no pasūtīšanas un sagādes līdz rēķinu izrakstīšanai. ALSO Cloud Marketplace pats darbojas kā mākoņskaitļošanas pakalpojums, un tam nav nepieciešama uzstādīšana.

Tālākpārdevējs pārdod dažādus IT pakalpojumus, programmatūras un aparatūru, tai skaitā mākoņskaitļošanas pakalpojumus. Tālākpārdevēja klienti (Gala lietotāji) galvenokārt ir biznesa klienti.

Šie Noteikumi regulē Tālākpārdevēja pasūtījumu veikšanu un mākoņskaitļošanas pakalpojumu tālāku tirdzniecību no ALSO Cloud Marketplace Tālākpārdevēja klientiem (Gala lietotājiem).

1. Noteikumos lietotie termini un to skaidrojums

Termins	Apraksts
ALSO	SIA "ALSO Latvia", reģ. Nr.: 40003274889, juridiskā adrese Līliju iela 29, Mārupe, LV-2167.
ALSO Cloud Marketplace	Mākoņskaitļošanas pakalpojumu vadības pults Tālākpārdevējiem, kas nodrošina rīku mākoņskaitļošanas pakalpojumu izplatīšanas un darbības laika pārvaldīšanai no pasūtīšanas un sagādes līdz rēķina izrakstīšanai.
ALSO Cloud Marketplace administrators	ALSO darbinieks, kas ir atbildīgs par kontu administrēšanu, piemēram, sākotnējo reģistrēšanos, Personīgo pieteikšanās datu izveidošanu.
ALSO Cloud Marketplace lietošanas noteikumi	Šo Noteikumu Pielikumā Nr. 1 aprakstītie lietošanas noteikumi.
Gala lietotājs	Tālākpārdevēja (galvenokārt) biznesa klients – persona vai organizācija, kas lieto Produktus, ja vien Speciālie Produktu noteikumi neparedz konkrētu Produktu izplatīšanu definētam patērētāju lokam.
Iļ tiesības	Visas intelektuālā īpašuma tiesības, tai skaitā, bet ne tikai, autortiesības, tiesības uz programmatūru, patentu tiesības, tiesības uz izgudrojumiem, tiesības uz preču zīmi, uzņēmuma atšķirības zīmes, tiesības uz dizainparaugiem, tiesības uz pusvadītāju topogrāfiju, biznesa noslēpumi un zinātība (<i>know-how</i>).

Termins	Apraksts
Konfidenciāla informācija	ALSO un/vai Mākoņskaitļošanas pakalpojumu sniedzēju jebkāda komerciāli vērtīga, privāta informācija. Konfidenciālā informācijā ietilpst visi materiāli, kas piegādāti Tālākpārdevējam saskaņā ar šiem Noteikumiem, visa informācija, noteikumi un nosacījumi, specifikācijas, dokumentācija un citi jebkāda veida materiāli (materiālā vai nemateriālā veidā, mašīnlasāmā vai citā formā), idejas, tehnika, zinātība (<i>know-how</i>) un procedūras, kas ietvertas vai atklātas jebkādā iepriekš uzskaitītajā materiālā un jebkādā iepriekš minēto materiālu daļā vai sastāvā, kas konfidenciāli atklāta Tālākpārdevējam, izmantošanai tikai tādā veidā, kas ir konkrēti atļauts ar šiem Noteikumiem. Šāda informācija jāuzskata par Konfidenciālu informāciju neatkarīgi no tā, vai šāda informācija (materiālā formā) ir vai nav apzīmēta kā „KONFIDENCIĀLA” (vai ar līdzīgu apzīmējumu).
MPS jeb Mākoņskaitļošanas pakalpojumu sniedzējs	Ar ALSO Cloud Marketplace palīdzību izplatīto Produktu piegādātājs.
Nepārvarama vara	Definīcija sniegta 15.1. punktā.
Noteikumi	Šie ALSO Cloud Marketplace tālākpārdošanas noteikumi par mākoņskaitļošanas pakalpojumu izplatīšanu, ieskaitot visus to pielikumus un Speciālos Produktu noteikumus. Noteikumi ar visiem to pielikumiem un Speciālajiem Produktu noteikumiem ietver pilnīgu Pušu vienošanos par saistībām, kuras tās uzņemas ar līgumu (turpmāk – Līgums).
Pakalpojuma kredīts	Tiesību aizsardzības līdzeklis, ja MPS neievēro Speciālajos Produktu noteikumos atrunāto PLL, piemēram, pakalpojuma maksas proporcionāls ieturējums.
Personas dati	Jebkāda informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu ES Vispārīgās datu aizsardzības regulas, kā arī piemērojamo Latvija Republikas normatīvo aktu izpratnē.
Personīgie pieteikšanās dati	Lietotāja identifikācija (ID) un Tālākpārdevēja lietotāja parole.
PLL	Pakalpojumu līmeņa līgums, kas noteikts attiecīgajos Speciālajos Produktu noteikumos.
Preču zīmes	Visas preču zīmes, pakalpojumu zīmes, logotipi, zīmolu nosaukumi, firmas, domēnu nosaukumi un/vai saukļi, ko ALSO un/vai Mākoņskaitļošanas pakalpojumu sniedzēji izmanto saistībā ar Produktiem vai pakalpojumiem, kas jebkurā laikā tiek nodrošināti uz šo Noteikumu pamata (neatkarīgi no tā, vai tie ir vai nav reģistrēti).
Produkta abonēšana	Gala lietotāju tiesības lietot Produktus noteiktu laika periodu atbilstoši licences noteikumiem, ko MPS izsniedzis attiecībā uz šo Produktu.

Termiņš	Apraksts
Produkts(-i)	ALSO Cloud Marketplace piedāvātie Mākoņskaitļošanas pakalpojumu sniedzēja pakalpojumi vai risinājumi, piemēram, programmatūras pakalpojumi, platformas pakalpojumi, infrastruktūras pakalpojumi u.c., kas sīkāk aprakstīti Speciālajos Produktu noteikumos.
Puse / Puses	ALSO vai Tālākpārdevējs atsevišķi / kopā.
Speciālie Produktu noteikumi	Speciālie noteikumi, kas ir izvietoti ALSO Cloud Marketplace par katru Produktu un kas Tālākpārdevējam ir jāapstiprina pirms Produkta pasūtīšanas caur ALSO Cloud Marketplace, tai skaitā pakalpojuma apraksts, pakalpojuma līmeņi un īpašie noteikumi, kas var papildināt vai mainīt atsevišķus šo Noteikumu punktus.
Spēkā stāšanās datums	Aktuālās Noteikumu redakcijas apstiprināšanas datums.
Tālākpārdevējs	Juridiskā persona, kas sadarbojas ar ALSO uz sadarbības līguma pamata un kurai tiek piešķirta piekļuve ALSO Cloud Marketplace ar nolūku pasūtīt Produktus tālākai to pārdošanai Gala lietotājam, kā arī ar mērķi pārvaldīt Produktu abonēšanu.
Tālākpārdevēja administrēšanas lietotājs	Tālākpārdevēja iecelta pilnvarotā persona, kas rīkojas kā Tālākpārdevēja konta administrators. Tālākpārdevēja administrēšanas lietotājs abonē produktu (SaaS), piešķir Tālākpārdevēja lietotāju abonementam un izveido jaunus lietotāja pieteikšanās datus katram attiecīgajam Tālākpārdevēja darbiniekam.
Tālākpārdevēja lietotājs	Persona, kuru iecēlis ALSO Cloud Marketplace administrators vai Tālākpārdevēja administrēšanas lietotājs, kam ir attiecīgās pilnvaras lietot ALSO Cloud Marketplace atbilstoši ALSO Cloud Marketplace lietošanas noteikumiem, saskaņā ar Līgumu un autorizācijas ietvaros, ko nodrošina ALSO Cloud Marketplace administrators vai Tālākpārdevēja administrēšanas lietotājs. "Tālākpārdevēja lietotājs" var būt arī Tālākpārdevēja Gala lietotāja iecelts lietotājs, kam ir piešķirta piekļuve 'self-care' pakalpojumiem.
Teritorija	Latvija.

2. ALSO Cloud Marketplace, izplatīšanas modelis un Produkti

2.1 ALSO Cloud Marketplace

- 2.1.1 ALSO bez maksas nodrošina Tālākpārdevējam pieejamu vadības pultī Produktu pasūtījumu nodošanai un Produktu abonementu darbības laika pārvaldīšanai saskaņā ar ALSO Cloud Marketplace lietošanas noteikumiem to spēkā esošajā redakcijā. Spēkā stāšanās datumā ALSO Cloud Marketplace lietošanas noteikumu aktuālā redakcija ir pievienota kā Pielikums Nr. 1.
- 2.1.2 Tālākpārdevēja administrēšanas lietotājs vai citi Tālākpārdevēja norīkoti un pilnvaroti lietotāji piekļūst vadības pultij ar individuālu lietotāja vārdu un paroli, ko ALSO izsniedz, izmantojot ALSO e-komercijas risinājumu – tīmekļa vietni *lv.also.com*.
- 2.1.3 Tālākpārdevējs atbild par to, lai visi lietotāji, kuriem tas sniedz pieeju ALSO Cloud Marketplace, ievērotu ALSO Cloud Marketplace lietošanas noteikumus, kas norādīti šo Noteikumu Pielikumā Nr. 1, un jebkādos citus noteikumus, kas attiecas uz ALSO Cloud Marketplace izmantošanu.

2.1.4 ALSO paredz ieviest Tālākpārdevēju Produktu apskatus turpmākajās ALSO Cloud Marketplace redakcijās.

2.1.5 Ja Tālākpārdevējs sniedz savus mākoņskaitļošanas pakalpojumus, kas neizriet no ALSO izplatīta MPS, Tālākpārdevējs un ALSO var vienoties par licences līgumu pret samaksu, atļaujot Tālākpārdevējam izmantot ALSO Cloud Marketplace Tālākpārdevēja pakalpojumiem.

2.2 Izplatīšanas modelis

2.2.1 ALSO uztur līgumattiecības ar MPS, un Tālākpārdevējs ir Gala lietotāja līguma partneris. Tālākpārdevējs darbojas nevis kā MPS vai ALSO aģents, pārstāvis vai starpnieks, bet darbojas savā vārdā. Līgumi starp Tālākpārdevēju un Gala lietotājiem nav saistoši ALSO.

2.2.2 ALSO izplata ALSO Cloud Marketplace uzskaitītos Produktus, piešķirot Tālākpārdevējam tiesības izplatīt MPS Produktu abonementus Gala lietotājiem, un Tālākpārdevējs izplata Produktu abonementus tālāk Gala lietotājiem. Ja Speciālajos Produktu noteikumos nav norādīts citādi, Produkti tiek izplatīti ar MPS marķējumu un tie nav pieejami izplatīšanai ar savu marķējumu vai bez marķējuma.

2.2.3 Gala lietotājs veic maksājumu Tālākpārdevējam, un Tālākpārdevējs veic maksājumu ALSO.

2.2.4 Atsevišķi MPS vai MPS licencētāji – trešās personas – var prasīt, lai Gala lietotājs paraksta īpašus lietošanas noteikumus vai licences noteikumus, kas ir būtiski attiecīgā Produkta lietošanai. Tas nemaina vispārīgo izplatīšanas modeli un maksājumu plūsmu.

2.3 Produkti

2.3.1 Visi Produkti tiek izplatīti saskaņā ar šiem Noteikumiem un attiecīgo Produktu pirkuma brīdī spēkā esošajiem Speciālajiem Produktu noteikumiem. Pirms pasūtījuma veikšanas ALSO Cloud Marketplace Tālākpārdevējam jāapstiprina Speciālie Produktu noteikumi.

Speciālie Produktu noteikumi sastāv no:

- Produktu pakalpojuma apraksta un Pakalpojumu līmeņa līguma (PLL);
- Produktu noteikumiem un nosacījumiem, ieskaitot jebkādu speciālos licences noteikumus, ko var piemērot Mākoņskaitļošanas pakalpojumu sniedzējs un/vai tā piegādātājs – trešā persona (piemēram, Microsoft);
- konkrēto Produktu izcenojumu noteikumiem.

2.3.2 Pirms jebkādu Produktu pasūtījuma veikšanas ALSO Cloud Marketplace Tālākpārdevējam ir pienākums iepazīties ar Speciālajiem Produktu noteikumiem, kā arī pirms Produkta pasūtīšanas, izmantojot ALSO Cloud Marketplace, tos ir jāapstiprina.

2.3.3 Pēc ALSO iniciatīvas vai, pamatojoties uz attiecīga MSP un/vai licencētāja – trešās personas – pieprasījuma, ALSO ir tiesības veikt izmaiņas Speciālajos Produktu noteikumos, par kuriem ALSO apņemas vismaz 14 (četrpadsmit) dienas iepriekš informēt Tālākpārdevēju, rakstiskā veidā pa e-pastu un/vai izvietojot to ALSO Cloud Marketplace.

2.3.4 ALSO nodrošina Tālākpārdevējam pieejamus Speciālajos Produktu noteikumos aprakstītos Produktu pakalpojumu līmeņus.

3. **Pārdošanas noteikumi**

3.1 Vispārīgie noteikumi

Pamatojoties uz konkrētiem pasūtījumiem caur ALSO Cloud Marketplace, ALSO licencē Tālākpārdevējam tiesības izplatīt Mākoņskaitļošanas pakalpojumu sniedzēja Produktu abonementus Gala lietotājiem, un Tālākpārdevējs izplata Produktu abonementus tālāk Gala lietotājiem.

3.2 Pasūtījumu nodošana

Noteikumu apstiprināšanas brīdī spēkā esošais Produktu pasūtīšanas process ir aprakstīts šo Noteikumu 18. punktā. ALSO patur tiesības vienpusēji mainīt Produktu pasūtīšanas procesu, veicot grozījumus Noteikumos un informējot par to Tālākpārdevēju atbilstoši sadarbības līguma noteikumiem, kas noslēgts starp ALSO un Tālākpārdevēju.

3.3 Sagāde

Konkrētu Produktu sagādes veids Gala lietotājiem ir aprakstīts Speciālajos Produktu noteikumos.

3.4 Licence un Produktu abonementi

3.4.1 Pēc pasūtījuma apstiprināšanas, kas nodots caur ALSO Cloud Marketplace, Tālākpārdevējs iegūst neekskluzīvu licenci izplatīt Gala lietotājiem attiecīgos Produktus pasūtījumam atbilstošu Produktu abonementu veidā. Licences noteikumi ir sīkāk norādīti Speciālajos Produktu noteikumos.

3.4.2 Tiesības, kas piešķirtas Tālākpārdevējam ar šiem Noteikumiem, attiecas uz Tālākpārdevēja darbības vietām Teritorijā. Tālākpārdevējs nav tiesīgs tālāk izplatīt Produktus Gala lietotājiem ārpus Teritorijas, ja vien tas nav konkrēti pielīgts. Tomēr ir atļauta izplatīšana uz citām valstīm, it sevišķi Eiropas Savienības (ES) vai Eiropas Brīvās tirdzniecības asociācijas (EBTA) valstīm, ciktāl to prasa obligāti piemērojamie Eiropas Savienības vai citi konkurences normatīvie akti. Ne Mākoņskaitļošanas pakalpojumu sniedzējs, ne ALSO neuzņemas nekādu atbildību par Produktu atbilstību tādiem likumiem, kas atšķiras no Teritorijā spēkā esošajiem likumiem.

3.5 Atbilstība noteikumiem

3.5.1 Tālākpārdevējam jānodrošina, lai licences noteikumi, lietošanas ierobežojumi un nepieciešamā informācija saskaņā ar Speciālajiem Produktu noteikumiem tiek nodota Gala lietotājam un ir izpildāma.

3.6 Mārketinga

3.6.1 Tālākpārdevējs realizē Produktus saskaņā ar visām normatīvo aktu prasībām, ieskaitot labo mārketinga praksi.

3.6.2 ALSO var piegādāt mārketinga materiālu (brošūru, produktu aprakstu, prezentāciju u.c.) digitālas versijas Tālākpārdevēja lietošanai.

4. **Cenas un maksājumi**

4.1 Samaksa ALSO

4.1.1 Pašreizējās Produktu cenas ir norādītas ALSO Cloud Marketplace, un tās var papildus paziņot izcenojumu veidā. Atšķirību gadījumā starp paziņotajiem izcenojumiem un ALSO Cloud Marketplace norādītajām cenām ALSO Cloud Marketplace cenas ir saistošas un noteicošas.

4.1.2 Katra kalendārā mēneša pirmo trīs darba dienu laikā ALSO aprēķina Produktu abonementu statusu, ko Tālākpārdevējs ir licencējis iepriekšējā mēneša laikā. Pamatojoties uz šo aprēķinu, ALSO nākamajā darba dienā izraksta Tālākpārdevējam rēķinu par šādu summu.

4.1.3 Ja licences maksa ir noteikta uz konkrētu periodu, rēķinā norādītā ikmēneša summa ir proporcionāla no dienas, kad reģistrācija vai reģistrācijas atcelšana stājas spēkā. Tālākpārdevējs maksā tikai par faktisko Produkta licencēšanas periodu. Speciālajos Produktu noteikumos var paredzēt atšķirīgus un/vai papildu noteikumus par izcenojumiem, spot cenas un/vai īpašas cenas/atlaides par apjomu.

4.1.4 Tiek piemēroti Tālākpārdevēja standarta samaksas noteikumi.

4.1.5 Tālākpārdevējs maksā par pasūtītajiem Produktiem neatkarīgi no tā, vai Gala lietotājs faktiski tos lieto.

4.2 Tālākpārdošanas cenas

4.2.1 Tālākpārdevējs var brīvi noteikt tālākpārdošanas cenas. ALSO var noteikt ALSO Cloud Marketplace ietvaros ieteicamo tālākpārdošanas cenu, kas nav saistoša Tālākpārdevējam, bet kalpo par orientieri, kas būtu pieņemams tirgū. Pielīggtās tālākpārdošanas cenas neietekmē ALSO maksājamās cenas.

4.3 Cenu korekcijas

4.3.1 Par cenu palielinājumu ALSO apņemas paziņot vismaz 60 (sešdesmit) dienas iepriekš (ja Speciālajos Produktu noteikumos nav norādīts citādi), lai ļautu Tālākpārdevējiem atbilstoši korigēt savus pakārtotos līgumus.

4.3.2 Par cenu samazinājumiem ALSO var paziņot jebkurā laikā.

5. **Termiņš un izbeigšana**

5.1 Līguma spēkā stāšanās un izbeigšana

- 5.1.1 Līgums starp Pusēm stājas spēkā šo Noteikumu apstiprinājuma brīdī. Līgums zaudē spēku, ja savu spēku zaudē sadarbības līgums, kas noslēgts starp Pusēm, izņemot, ja Puses vienojas citādi.
- 5.1.2 Pusēm ir tiesības jebkurā brīdī izbeigt šo Līgumu bez soda naudas piemērošanas, vismaz 3 (trīs) mēnešus iepriekš rakstiski informējot par to otro Pusi.
- 5.1.3 Gadījumā, ja Puses ir vienojušās par atsevišķu Produktu abonementu minimālo abonēšanas periodu, šie Noteikumi tiek piemēroti attiecībā uz šādiem Produktu abonementiem līdz pielīgtā abonēšanas termiņa beigām (atsevišķi katram Produktu abonementam).
- 5.2 Produktu abonementu termiņš / Produktu piedāvājums
- 5.2.1 Tālākpārdevējs var brīvi mainīt (palielināt vai samazināt) Produktu abonementus katru dienu, ja vien Speciālajos Produktu noteikumos nav norādīts citādi vai Tālākpārdevējs ir pasūtījis Produktu abonementu ar minimālo abonēšanas periodu pēc izvēles.
- 5.2.2 Kad minimālais abonēšanas periods ir beidzies, Produkta abonements turpinās pa dienām, un par to jāmaksā atbilstoši tajā laikā spēkā esošajiem izcenojumiem, ja vien (a) jebkura no Pusēm nav konkrēti izbeigusi Produktu abonēšanu, vai (b) Speciālie Produktu noteikumi neparedz obligātu minimālo abonēšanas periodu. Pēdējā gadījumā tiek piemēroti šādi 5.2.2.b punkta noteikumi (t.i., ja Speciālie Produktu noteikumi paredz obligātu minimālo abonēšanas periodu un neviena no Pusēm nav konkrēti izbeigusi Produktu abonēšanu): Produktu abonements (i) izbeidzas, ja Puses nav vienojušās par pārjaunošanu un minimālais abonēšanas periods pārsniedz 12 (divpadsmit) mēnešus, vai (ii) Produktu abonements tiek automātiski pārjaunots uz obligāto minimālo abonēšanas periodu, ja obligātais abonēšanas periods ir 12 (divpadsmit) mēneši vai mazāk.
- 5.2.3 ALSO var izbeigt atsevišķu Produktu vai Produktu abonementu piedāvājumu, paziņojot par to 6 (sešus) mēnešus iepriekš, līdz mēneša beigām, ja vien Speciālajos Produktu noteikumos nav norādīts citādi. Gadījumā, ja Puses ir vienojušās par minimālo abonēšanas periodu noteiktiem Produktu abonementiem, attiecīgie Produktu abonementi paliek spēkā līdz pielīgtā minimālā abonēšanas termiņa beigām (atsevišķi katram Produktu abonementam) arī tad, ja iepriekš minētais uzteikuma periods ir beidzies.
- 5.3 Izbeigšanas sekas
- 5.3.1 Šī Līguma izbeigšanas gadījumā Pušu pienākumi un tiesības (ieskaitot licenci un Produktu abonēšanas tiesības 3.4. punktā) izbeidzas laikā, kad Līguma izbeigšana stājas spēkā, izņemot gadījumu, ja Puses vienojas citādi vai attiecīgajam pienākumam vai tiesībai pēc sava rakstura ir jāturpinās pēc Līguma izbeigšanas.
- 5.3.2 Produktu piedāvājuma vai Produktu abonementa izbeigšanas gadījumā sekas aprobežojas ar attiecīgo Produktu vai noteikumiem, neietekmējot šī Līguma vai citu uz tā pamata pastāvošu Produktu abonementu spēkā esamību.
- 5.3.3 Jebkāda Gala lietotājiem piešķirta apakšlicence un abonements izbeidzas laikā, kad Līguma izbeigšana stājas spēkā.
- 5.3.4 Tālākpārdevējam jānodrošina Līgumā noteikto izbeigšanas paziņojumu iesniegšana Gala lietotājiem, kas ļauj Tālākpārdevējam izbeigt jebkādus Produktu abonementus, kas piešķirti Gala lietotājiem, šajos Noteikumos paredzētajos izbeigšanas termiņos.
- 5.4 Apturēšana
- 5.4.1 MPS un/vai ALSO jebkurā laikā var apturēt Gala lietotāja piekļuvi Produktam, lai novērstu zaudējumus, atbildību, sankcijas vai cita līdzvērtīga, pamatota iemesla dēļ Gala lietotāja pretlikumīgas rīcības gadījumā vai tad, ja šis Gala lietotājs neievēro šos Noteikumus (tai skaitā Speciālos Produktu noteikumus), kurus Tālākpārdevējam ir pienākums piemērot Gala lietotājam, it sevišķi šādos gadījumos, bet ne tikai:
- a) Gala lietotājs vai ar Gala lietotāju saistīts lietotājs izmanto Produktus šādos nolūkos vai to ietvaros:
1. vīrusu, spieģprogrammatūru, citu kaitniecisku programmas kodu vai saņēmējam nevēlamu e-pastu (mēstules, pikšķerēšana, ķēdes vēstules u.c.) izplatīšanai vai tās veicināšanai;

2. darbības, kas traucē vai rada kaitējumu datoriem vai interneta sistēmām, vai darbības, kas saistītas ar nesankcionētu piekļuvi datoriem vai internetam piesaistītām sistēmām;
3. darbības vai bezdarbība, kas rada jebkādu netipisku traucējumu vai kaitējumu ALSO vai MPS, vai to sistēmām, vai izraisa netipiski augstu vai nekontrolējamu resursu patēriņu (piemēram, slodze uz procesoru, RAM, diska ieeju/izeju vai tīklu);
4. jebkādu trešo personu tiesību (tai skaitā autortiesību) pārkāpums vai aizskārums, augšupielādēšanas, lejupielādēšanas, izplatīšanas vai tamlīdzīgā ceļā bez tiesību turētāju pienācīgas piekrišanas;
5. darbības vai materiālu izplatīšana, kas ir pretrunā likumam (piemēram, neslavas celšana vai apmelojumu izplatīšana, bērnu pornogrāfijas demonstrācija, zagtu mantu turēšana vai azartspēles); vai
6. citas darbības, kas pārkāpj spēkā esošos Latvijas Republikas normatīvos aktus, lietošanas noteikumus, kas norādīti Pielikumā Nr. 1, un ALSO Cloud Marketplace vai citos norādījumos lietotājiem attiecībā uz Produktu lietošanu, kā norādīts ALSO Cloud Marketplace.

b) Gala lietotājs aizskar ALSO, MPS vai MPS piegādātāju – trešo personu – IĻ tiesības.

- 5.4.2 MPS un/vai ALSO jebkurā laikā var apturēt Tālākpārdevēja piekļuvi Produktiem, ja 5.4.1. punktā aprakstītās darbības veic pats Tālākpārdevējs vai tās tiek veiktas ar Tālākpārdevēja ziņu.
- 5.4.3 ALSO bez liekas kavēšanās jāinformē Tālākpārdevējs par jebkādu apturēšanu un tās iemeslu, un papildus jāpaziņo, vai apturēšana ir īslaicīga vai pastāvīga. Pastāvīgas apturēšanas gadījumā ALSO un Tālākpārdevējs attiecīgi izbeidz attiecīgo Produktu abonementu saistībā ar konkrēto Gala lietotāju. Tālākpārdevējam ir pienākums spēt nodrošināt tādu pašu tiesību izmantošanu pret Gala lietotājiem un sniegt attiecīgos paziņojumus.

5.5 Izbeigšana pamatota iemesla dēļ

- 5.5.1 Jebkura Puse var izbeigt šo Līgumu un/vai Produktu abonementus uz rakstiska paziņojuma pamata, kam ir tūlītējs spēks, neatkarīgi no jebkāda minimālā abonēšanas perioda, ja tam ir pamatots iemesls.
- 5.5.2 Pamatots iemesls ir tad, ja, ņemot vērā visus konkrētā gadījuma apstākļus un līdzsvarojot abu Pušu intereses, no tās Puses, kas ir izbeigšanas iniciatore, nevar pamatoti sagaidīt, ka tā turpinās līgumiskās attiecības līdz pielīgtajam izbeigšanas datumam vai uzteikuma perioda beigām.
- 5.5.3 It sevišķi pamatots iemesls pastāv tad, ja Tālākpārdevējs (i) divus maksājuma datumus pēc kārtas nav izpildījis maksājumu saistības, vai (ii) laika periodā, kas aptver vairāk nekā divus maksājumu datumus, nav izpildījis saistības attiecībā uz tādas summas samaksu, kas sasniedz vai pārsniedz summu par diviem mēnešiem.
- 5.5.4 Ja ALSO izbeidz šo Līgumu pamatota iemesla dēļ, ALSO vai ALSO norīkotai trešajai personai ir atļauts tieši sazināties ar izbeigšanā iesaistīto Gala lietotāju vai Tālākpārdevēju, lai izvairītos no pakalpojuma pārtraukuma un piedāvātu pakalpojuma turpināšanu. Tālākpārdevējam pēc pieprasījuma jānorāda ALSO visi nepieciešamie kontaktu rekvizīti. Šis Noteikumu punkts neiekļauj gadījumus, kad Tālākpārdevējs apzināti atslēdz pakalpojumus, lai piedāvātu klientam alternatīvu risinājumu. Šis punkts it īpaši attiecas uz gadījumiem, kad Tālākpārdevējs atsakās apmaksāt rēķinus par šo Noteikumu ietvaros iegādātajiem pakalpojumiem, taču ir jānodrošina pakalpojuma nepārtrauktība Gala lietotājam.

5.6 Darbības izbeigšana

Neierobežojot jebkādas citas tiesības vai tiesību aizsardzības līdzekļus, jebkura no Pusēm ir tiesīga nekavējoties izbeigt šo Līgumu, ja otra Puse (izņemot saistībā ar reorganizāciju, rekonstrukciju vai apvienošanu, kas neietekmē otras Puses kredītspēju) uzsāk jebkāda veida likvidācijas procesu, ieceļ likvidatoru, kopumā nav spējīga samaksāt parādus trešajām personām, noslēdz izlīgumu vai tamlīdzīgu vienošanos ar saviem kreditoriem.

5.7 Forma

Jebkādai šī Līguma izbeigšanai jābūt rakstiskā veidā. Produktu abonementu izmaiņām no Tālākpārdevēja puses nav nepieciešama noteikta forma, bet tai ir jāievēro noteiktais pasūtījumu process.

5.8 Pārejas palīdzība

Savos līgumos ar MPS ALSO lūdz MPS sniegt pamatotu atbalstu ALSO, Tālākpārdevējiem un/vai Gala lietotājiem Gala lietotāju datu pārvietošanā izbeigšanas gadījumā. Pārejas palīdzība parasti tiek piedāvāta par papildu maksu. Papildu informācija tiek norādīta Speciālajos Produktu noteikumos. Attiecīgi pārejas palīdzība var radīt nepieciešamību pēc tiešiem kontaktiem un vienošanās starp MPS un Gala lietotāju. Šajā gadījumā informācija tiek iegūta ar Tālākpārdevēja iesaisti un, izskaidrojot informācijas iegūšanas mērķi, kā arī netiek izmantota citiem ar pāreju nesaistītiem mērķiem.

6. **Tehniskais atbalsts**

6.1 Atbalsts no Tālākpārdevēja puses

- 6.1.1 Produktu tehniskā atbalsta nodrošināšana Gala lietotājiem ir Tālākpārdevēja atbildībā. Tālākpārdevējs ir Gala lietotāju pirmais kontaktu punkts atbalsta pieprasījumiem. ALSO neuzņemas nekādas saistības tehniskā atbalsta sniegšanā Gala lietotājiem.
- 6.1.2 Minimālās standarta tehniskā atbalsta prasības ir *hotline* un e-pasta atbalsts parastajā darba laikā. Minimālās tehniskā atbalsta prasības, kas pārsniedz šo standartu, ir norādītas Speciālajos Produktu noteikumos.
- 6.1.3 ALSO nodrošina Tālākpārdevējam pieejamas noteiktas tiešsaistes iespējas, ko Tālākpārdevējs var izmantot tehniskā atbalsta sniegšanai Gala lietotājiem. ALSO var patstāvīgi koriģēt šādu iespēju saturu un funkcionalitāti pēc ALSO ieskatiem.

6.2 Atbalsts no ALSO puses

- 6.2.1 ALSO nodrošina tehnisko atbalstu Tālākpārdevējam. ALSO ir Tālākpārdevēja pirmais kontaktu punkts atbalsta pieprasījumiem.
- 6.2.2 Standarta tehniskais atbalsts ir *hotline* un e-pasta atbalsts parastajā darba laikā sakarā ar Produktiem un ALSO Cloud Marketplace. Atbalsts tiek sniegts tikai vienai no Tālākpārdevēja norīkotām kontaktpersonām. Tālākpārdevējs apņemas vismaz 5 (piecas) darba dienas iepriekš informēt ALSO, ja norīkoto kontaktpersonu aizstāj cita kontaktpersona.
- 6.2.3 Tālākpārdevējam ir jāievēro visi ALSO rakstiskie norādījumi par Produktiem.
- 6.2.4 Visi pieprasījumi jāvirza caur ALSO uzstādīto informēšanas sistēmu. Tālākpārdevējam ir jā rūpējas par savu IT sistēmu pieslēgšanu atbalsta saņemšanai. Visi atbalsta kanāli tiek pārvaldīti ar šādas informēšanas sistēmas palīdzību.
- 6.2.5 ALSO var prasīt atsevišķu samaksu par atbalstu, kas sniegts papildus tam, kāds tiek prasīts no ALSO saskaņā ar šo punktu.

6.3 Atbalsts no MPS puses

MPS sniedz 3. līmeņa tehnisko atbalstu. Minimālās standarta tehniskā atbalsta prasības ir *hotline* un e-pasta atbalsts parastajā darba laikā. Papildu atbalsts ir norādīts attiecīgajos Speciālajos Produktu noteikumos. MPS ir tiesības (bet nav pienākuma) saņemt un apstrādāt kontaktus un pieprasījumus tieši no Tālākpārdevējiem un Gala lietotājiem. Turklāt MPS ir tiesības izmantojamo atbalsta sistēmu ietvaros vērsties tieši pie Tālākpārdevējiem un Gala lietotājiem un sazināties ar viņiem, lai risinātu tehniskus jautājumus, tai skaitā aktīvi vērsties pie Tālākpārdevējiem un Gala lietotājiem attiecībā uz zinātību (*know-how*) vai paredzamiem tehniskiem jautājumiem, vai nolūkā apzināt problēmas. Šajā gadījumā informācija tiek iegūta ar Tālākpārdevēja iesaisti un, izskaidrojot informācijas iegūšanas mērķi, kā arī netiek izmantota citiem ar konkrēto atbalsta gadījumu nesaistītiem mērķiem.

7. **Apmācība**

- 7.1 Tālākpārdevējs nodrošina sava personāla pienācīgu apmācību un instruktāžu Produktu izplatīšanā un atbalsta sniegšanā (tai skaitā Gala lietotājam) un regulāras apmācības uzturēšanu.

- 7.2 Apmācības prasības dažādu Produktu gadījumā var atšķirties, un tās ir norādītas Speciālajos Produktu noteikumos (ja tādi ir).
- 7.3 ALSO var atteikties piešķirt Tālākpārdevējam tālākas izplatīšanas tiesības, ja Tālākpārdevējs, pēc ALSO ieskatiem, nepilda 4.1.1.-4.1.3. vai 5.1. punktā noteiktās prasības.
- 7.4 ALSO informē Tālākpārdevēju par aktuālām minētās apmācības un instruktāžas iespējām, ko nodrošina ALSO vai MPS.

8. Tehniskās un drošības prasības

- 8.1 Pusēm jānodrošina labu nozares standartu ievērošana saistībā ar savu organizāciju un drošību attiecībā uz IT un datu drošību. Speciālajos Produktu noteikumos var būt norādītas konkrētajam Produktam noteiktās konkrētās, minimālās prasības attiecībā uz Tālākpārdevēju vai Gala lietotāju (tai skaitā minimālās drošības prasības, kas tiek prasītas no Tālākpārdevēja un/vai Gala lietotāja, piemēram, bet ne tikai, aizsardzība pret vīrusiem un ļaunprogrammatūrām).
- 8.2 ALSO ir noteikusi MPS par pienākumu neizmantot datu centrus, kas atrodas trešā valstī, ja vien tas nav konkrēti norādīts Speciālajos Produktu noteikumos. MPS ir uzdots informēt ALSO par jebkādu datu centra atrašanās vietas maiņu, un ALSO attiecīgi informēs Tālākpārdevēju.
- 8.3 ALSO ir noteikusi MPS pienākumu izstrādāt plānu katastrofas seku likvidēšanai un darbības nepārtrauktības nodrošināšanai komunikāciju tīklu darbības pārtraukuma, aparatūras vai programmatūras atteikuma, strāvas padeves pārtraukuma vai katastrofas gadījumā (ugunsgrēks, vētra, dumpis, utt.), ja vien tas nav konkrēti norādīts Speciālajos Produktu noteikumos. Tālākpārdevējam ir tiesības jebkurā laikā pieprasīt ALSO izsniegt tajā laikā spēkā esošās šī plāna redakcijas kopiju.
- 8.4 Puses nekavējoties paziņo viena otrai, ja tām kļūst zināms par jebkādu Tālākpārdevēja vai Gala lietotāju datu zaudējumu, bojājumu, izmaiņām, atklāšanu, iznīcināšanu vai jebkādu mēģinājumu nesankcionēti piekļūt tiem, un jāsadarbojas ar MPS, lai samazinātu šāda notikuma ietekmi un novērstu šādu notikumu atkārtošanos.

9. Intelektuālā īpašuma tiesības

- 9.1 Īpašumtiesības
Visas IĪ tiesības un citas tiesības uz Produktu pieder MPS vai ir tam licencētas, un visas IĪ tiesības uz ALSO Cloud Marketplace pieder ALSO vai ir tai licencētas. Nekādas īpašumtiesības pilnībā vai daļēji netiek nodotas Tālākpārdevējam un Gala lietotājiem ar šiem Noteikumiem vai uz to pamata.
- 9.2 Markēšana, preču zīmes un zīmols
 - 9.2.1 Ja Speciālajos Produktu noteikumos nav norādīts citādi, Tālākpārdevējs veic Produktu tālāku izplatīšanu ar MPS marķējumu, izmantojot MPS preču zīmes ar norādi uz MPS.
 - 9.2.2 Attiecīgā Produkta Speciālajos Produktu noteikumos var būt norādīti papildu vai atšķirīgi nosacījumi vai tiesības attiecībā uz marķēšanu (piemēram, Tālākpārdevēju tiesības izmantot savu marķējumu) un preču zīmju izmantošanu.
- 9.3 MPS IĪ tiesību aizskārums
 - 9.3.1 Tālākpārdevējam bez liekas kavēšanās jāpaziņo ALSO, ja Tālākpārdevējam kļūst zināms par jebkādu MPS, MPS pakalpojumu sniedzēju – trešo personu – vai ALSO IĪ tiesību aizskārumu vai aizskāruma draudiem.
 - 9.3.2 Tālākpārdevējam savā līgumā ar Gala lietotāju jānodrošina, lai Gala lietotājs attiecīgi informē Tālākpārdevēju, ja tam kļūst zināms par jebkādu IĪ tiesību aizskārumu.

10. Informācija, datu aizsardzība, konfidencialitāte, atskaitīšanās

- 10.1 Personas dati
Ciktāl MPS veic Personas datu apstrādi un rīkojas ar tiem Gala lietotāju vietā, tiek piemēroti šādi noteikumi, un Tālākpārdevējam attiecīgi jāinformē par tiem Gala lietotājs:
 - 10.1.1 Attiecīgais Gala lietotājs ir visu Produktos apstrādāto un izmantoto Gala lietotāja Personas datu pārzinis. MPS ir datu apstrādātājs attiecībā uz šādiem datiem, rīkojoties Gala lietotāja kā datu

pārziņa vārdā un saskaņā ar tā norādījumiem. Gadījumā, ja datu aizsardzības normatīvie akti prasa datu apstrādes līguma noslēgšanu vai citu vienošanos starp datu pārziņiem un datu apstrādātājiem spēkā esošo datu aizsardzības likumu izpratnē, Gala lietotājs kā datu pārziņis un MPS kā datu apstrādātājs tieši noslēdz šādu datu apstrādes līgumu un/vai citādu vienošanos savā starpā.

10.1.2 MPS ir apstiprinājis ALSO atbilstošu tehnisko un organizatorisko drošības pasākumu ieviešanu datu aizsardzībai pret nejaušu vai pretlikumīgu iznīcināšanu, zaudējumu vai izmaiņām un pret nesankcionētu atklāšanu, ļaunprātīgu izmantošanu vai citādu apstrādāšanu, pārkāpjot spēkā esošos likumus par Personas datu apstrādi. MPS ir apstiprinājis ALSO nodrošināt, lai šādi pasākumi atbilst attiecīgajam datu veidam, lai būtu nodrošināta aizsardzība pret kaitējumu, kas var rasties Personas datu nesankcionētas vai pretlikumīgas apstrādes, nejauša zaudējuma, iznīcināšanas vai bojājuma rezultātā, un lai šādi pasākumi atbilstu aizsargājamo Personas datu raksturam.

10.2 Konfidencialitāte

10.2.1 Šī Līguma spēkā esamības laikā ALSO var sniegt Tālākpārdevējam Konfidenciālu informāciju šajos Noteikumos paredzēto saistību pildīšanas nolūkā.

10.2.2 Konfidenciālā informācijā neietilpst informācija, kas ir vai kļūst zināma atklātībai bez šo Noteikumu pārkāpuma no Tālākpārdevēja puses; attiecībā uz ko šie Noteikumi paredz nodošanu trešajai personai vai nodošanu uz normatīvajos aktos ietvertu imperatīvo normu vai tiesas rīkojuma pamata; ko Tālākpārdevējs ir ieguvis no trešās personas bez konfidencialitātes vai neizmantošanas pienākuma pret ALSO, vai ko Tālākpārdevējs ir patstāvīgi izstrādājis, neizmantojot nekādu ALSO vai Mākoņskaitļošanas pakalpojumu sniedzēja Konfidenciālo informāciju.

10.2.3 Tālākpārdevējs, tā amatpersonas, direktori un darbinieki aizsargā Konfidenciālo informāciju, dokumentāciju un visu informāciju, kas attiecas uz to, rakstiskā vai mutiskā veidā, tāpat kā tie aizsargā savus biznesa noslēpumus. Tālākpārdevējs piekrīt uzlikt par pienākumu šādām amatpersonām, direktoriem un darbiniekiem, kas iegūst pieeju Konfidenciālajai informācijai, ievērot tādu rūpības līmeni, kas ir pietiekams Konfidenciālās informācijas aizsardzībai pret jebkāda veida nesankcionētu atklāšanu un nesankcionētu izmantošanu.

10.2.4 Tālākpārdevējs pasargā ALSO un Mākoņskaitļošanas pakalpojumu sniedzējus un atlīdzina tiem visus zaudējumus, izmaksas un izdevumus (tai skaitā pamatotus advokātu honorārus), kas rodas sakarā ar šajā 10.2 punktā noteiktās konfidencialitātes saistības pārkāpumu.

10.2.5 Šajā 10.2 punktā norādītās saistības turpinās piecus gadus pēc šī Līguma izbeigšanas, izņemot gadījumu, un tādā mērā, kādā šāda informācija ir vai vēlāk kļūst vispārpieejama atklātībai.

10.3 Atskaitīšanās

ALSO pēc saviem ieskatiem var nosūtīt savus datus (turpmāk – Dati) par pārdošanu izplatīšanas ceļā (tai skaitā Tālākpārdevēju nosaukumus un adreses) tikai šādām trešajām personām – tirgus monitoringa uzņēmumiem (piemēram, Context, GfK). Dati drīkst sastāvēt tikai no informācijas apkopotā veidā, bez norādītas informācijas par konkrētiem projektiem (pasūtījumiem) un konkrētu darījumu summām. Dati var saturēt informāciju par pārdoto preču tipu (piemēram, datori, serveri, Microsoft licences u.c.) un attiecīgā tipa kopējo apjomu. ALSO var sniegt Datus arī MPS, taču tie drīkst saturēt informāciju tikai par Tālākpārdevēja darījuma apjomu ar šī konkrētā MPS produktiem un pakalpojumiem.

11. **MPS garantijas un zaudējumu atlīdzināšana**

11.1 ALSO apstiprina, ka MPS ir garantējis ALSO, ka: (i) Produkti un tas, ka ALSO Tālākpārdevēji tos izplata un Gala lietotāji tos lieto saskaņā ar šiem Noteikumiem, neaizskar nekādas IĻ tiesības, un ka: (ii) Produkti atbilst spēkā esošajiem vietējiem likumiem Teritorijā.

- 11.2 MPS savā līgumā ar ALSO ir piekritis aizsargāt, pasargāt un atlīdzināt Tālākpārdevējam jebkādas trešo personu prasījumus un pamatotos izdevumus, kas saistīti ar šādiem prasījumiem (tai skaitā pamatotus advokātu honorārus un izmaksas), pamatojoties uz faktisku vai apgalvotu IĻ tiesību aizskārumu, ko rada Produkta ražošana, pārdošana, mārketinga vai lietošana. Papildus iepriekš minētajai zaudējumu atlīdzināšanai MPS var uz sava rēķina un pēc saviem ieskatiem (i) nodrošināt tiesības turpināt Produkta mārketingu un pārdošanu; (ii) mainīt Produktu tā, lai tas neradītu aizskārumu. Šajā sadaļā noteiktie MPS pienākumi ir atkarīgi no šādiem nosacījumiem: (i) Tālākpārdevējs ne vēlāk kā vienas (1) nedēļas laikā rakstiskā veidā paziņo ALSO par prasījumu; (ii) pēc rakstiska paziņojuma saņemšanas no MPS vai ALSO Tālākpārdevējs nodod MPS prasījuma aizstāvību un/vai izšķiršanu, un (iii) Tālākpārdevējs sniedz MPS un/vai ALSO pamatotu palīdzību prasījuma aizstāvībā.
- 11.3 MPS var būt uzņēmies papildu garantijas vai zaudējumu atlīdzināšanas saistības, kas var būt norādītas Speciālajos Produktu noteikumos.

12. Tiesību aizsardzības līdzekļi saistību nepildīšanas gadījumā

- 12.1 Tālākpārdevēja tiesību aizsardzības līdzekļi saistību neizpildes, nepienācīgas izpildes vai nokavējuma gadījumā ir norādīti attiecīgo Speciālo Produktu noteikumu PLL. Ciktāl neizpildes, nepienācīgas izpildes vai nokavējuma gadījumi ir atrunāti PLL, ar tiem saistītais tiesību aizsardzības līdzeklis (piemēram, Pakalpojuma kredīts) ir Tālākpārdevēja vienīgais tiesību aizsardzības līdzeklis. Ja pakalpojumu līmenis vispār nav noteikts vai noteiktie pakalpojumu līmeņi neattiecas uz konkrēto neizpildi, nepienācīgo izpildi vai nokavējumu, Tālākpārdevējam ir tiesības uz tādiem likumīgiem tiesību aizsardzības līdzekļiem, kādus attiecībā uz šādu saistību neizpildi nosaka likums Teritorijā, ievērojot 13. punktā noteiktos ierobežojumus.
- 12.2 Tālākpārdevējs bez liekas kavēšanās informē ALSO par visiem izpildes prasījumiem, ko Gala lietotāji izvirza pret Tālākpārdevēju. Ja PLL un/vai Speciālajos Produktu noteikumos nav norādīts citādi, ALSO 3 (trīs) darba dienu laikā pēc tam, kad saņemts paziņojums par it kā notikušo saistību neizpildi, reaģē ar priekšlikumu par atbilstošiem tiesību aizsardzības līdzekļiem šajā sakarā.

13. ALSO atbildība

- 13.1 Visi Produkti tiek izplatīti „tādi, kādi tie ir”, ar tādām funkcijām, kādas norādītas aprakstā Speciālajos Produktu noteikumos. ALSO un/vai Mākoņskaitļošanas pakalpojumu sniedzējs neuzņemas nekādu atbildību par Produktu atbilstību vēlamajām vajadzībām un cerībām.
- 13.2 Ciktāl jebkāda informācija, aparatūra, programmatūra un/vai dokumentācija ir pieejama Tālākpārdevējam bez maksas vai bez papildu izmaksām, maksimālajā ar spēkā esošo likumu atļautajā mērā ALSO nekādā gadījumā nav atbildīga ne par kādu tiešu, netiešu, nosacītu vai nejaušu kaitējumu vai zaudējumiem, neatkarīgi no to rašanās veida, saistībā ar jebkādu šādu informāciju, aparatūru, programmatūru un/vai dokumentāciju.
- 13.3 Ja šajos Noteikumos nav konkrēti noteikts citādi, ALSO atbildība aprobežojas tikai ar tiešo kaitējumu vai zaudējumiem. Maksimālajā ar spēkā esošajiem likumiem iespējamā mērā ALSO ir atbildīga par šādu kaitējumu vai zaudējumiem tikai tad, ja tie radušies ALSO vai tās juridisko pārstāvju vai darbinieku vainas dēļ, un ALSO nekādā gadījumā nav atbildīga ne par kādu netiešu, nosacītu vai nejaušu kaitējumu vai zaudējumiem. ALSO atbildības kopējais apjoms saistībā ar šiem Noteikumiem aprobežojas ar summu, kas vienāda ar 100% (viens simts procenti) kopējās maksājumu summas, kas saņemta no Tālākpārdevēja 3 (trīs) mēnešu laikā tieši pirms notikuma, kas izraisījis atbildību, un nepārsniedz to, un kopējais atbildības limits ir EUR 10.000,- (desmit tūkstoši eiro) par kaitējuma incidentu, bet kopējais atbildības limits visā šo Noteikumu darbības laikā ir EUR 50.000,- (piecdesmit tūkstoši eiro), neatkarīgi no incidentu vai saistītu incidentu skaita.
- 13.4 Atbildības ierobežošanas noteikumi neietekmē atbildību gadījumos, ja (i) kaitējumu ir izraisījusi apzināta ļaunprātība vai rupja nolaidība, vai (ii) kaitējums ir radies no dzīvībai, ķermenim vai veselībai nodarīta kaitējuma.

14. Tālākpārdevēju vai Gala lietotāju nodarīts kaitējums, Tālākpārdevēja pienākums

- 14.1 Gadījumā, ja ALSO un/vai MPS ir nodarīts kaitējums, ko izraisa (i) Gala lietotāja pretlikumīga darbība, un/vai (ii) viena vai vairāku saistību, kas noteiktas Gala lietotājam saskaņā ar Speciālajiem Produkta noteikumiem, pārkāpums no Gala lietotāja puses (ja MPS un/vai ALSO nespēj piedzīt kaitējumu no Gala lietotāja, jo nepastāv līgumiskas attiecības ar to), Tālākpārdevējam ir pienākums cedēt ALSO vai (pēc ALSO pieprasījuma) MPS savus līgumiskos prasījumus par kaitējuma atlīdzību pret Gala lietotāju, lai ļautu ALSO un/vai MPS piedzīt kaitējumu. Tālākpārdevējs sniedz ALSO un/vai MPS visu pamatoto palīdzību šādu prasījumu piedziņā un aizstāvībā (tai skaitā pilnu pieeju attiecīgajiem datiem, kā arī pilnu un neierobežotu pieeju attiecīgajiem Gala lietotājiem). Neskaitot šos pienākumus, Tālākpārdevējs nav atbildīgs pret ALSO vai MPS par gadījumiem, kas minēti iepriekš (i) un (ii) apakšpunktā, izņemot gadījumu, ja šādu Gala lietotāja rīcību ir izraisījusi paša Tālākpārdevēja, tā juridisko pārstāvju vai tādu personu nolaidība, kuras sniedz palīdzību izpildē. Turklāt Tālākpārdevējs ir atbildīgs pret ALSO un MPS, ja pretlikumīgo rīcību vai šajos Noteikumos noteikto saistību pārkāpumu ir tieši veicis pats Tālākpārdevējs.

15. Nepārvarama vara

- 15.1 Nevienai Pusei neiestājas atbildība pret otru Pusi par jebkādu līgumisko saistību nokavējumu vai neizpildi, ja šādu nokavējumu vai neizpildi ir izraisījis jebkāds notikums vai apstākļi, kas ir neparedzams, neizbēgams un nekontrolējams, un kas padara izpildi neiespējamu. Ņemot vērā iepriekš minēto, neierobežojot iepriekš teiktā vispārīgo raksturu, par Nepārvaramu varu var uzskatīt it sevišķi šādus apstākļus: darba strīdi, neatkarīgi no to rašanās iemesla, karadarbība, sacelšanās, embargo, izejmateriālu deficīts vai piegādes atteikums, pieņemti jauni importa/eksporta ierobežojumi.
- 15.2 Pusei, kas atsaucas uz Nepārvaramas varas ietekmi, bez kavēšanās rakstiskā veidā jāpaziņo otrai Pusei par Nepārvaramas varas iestāšanos. Nepārvaramas varas darbības laikā tās ietekmētajai Pusei nav pienākuma pildīt savas saistības. Otrai Pusei nav pienākuma pildīt savas pretsaistības šī perioda laikā, it sevišķi maksāt jebkādu pakalpojumu maksu. Tomēr Nepārvarama vara neatceļ izpildes pienākumu, kad apstākļi normalizējas. Nepārvaramas varas darbības laikā abām Pusēm ir pienākums veikt visu iespējamo, lai pārvarētu Nepārvaramas varas radītos šķēršļus.
- 15.3 Pusei, kas atsaucas uz Nepārvaramas varas ietekmi, ir pienākums nekavējoties paziņot otrai Pusei, kad Nepārvaramas varas apstākļi izbeidzas.

16. Atbilstība

- 16.1 Puses ievēro un prasa no saviem darbiniekiem, pārstāvjiem un aģentiem visu spēkā esošo likumu noteikumu ievērošanu. It sevišķi:
- 16.1.1 Konkurences tiesību pārkāpuma novēršana: Puses neiesaistīsies nekādās pret konkurenci vērstās darbībās, piemēram, horizontālas vai vertikālas vienošanās konkurences ierobežošanai.
- 16.1.2 Korupcijas novēršana: Puses nepiedāvās otras Puses darbiniekiem, pārstāvjiem vai aģentiem nekādu personīgus labumus, ko varētu uzskatīt par nepienācīgu ietekmi uz darījumu lēmumiem vai darījumu attiecībām starp Pusēm. Puses uzdos saviem darbiniekiem nepiedāvāt, nepieprasīt un nepieņemt šāda veida labumus no otras Puses darbiniekiem.
- 16.1.3 Puses apstiprina, ka neatrodas nekādā darījumu vai citādā saistībā ar teroristiem, teroristu apvienībām vai citām noziedzīgām vai antikonstitucionālām organizācijām.
- 16.1.4 Ja Tālākpārdevējam kļūst zināmi jebkādi fakti, kas rada aizdomas par neatbilstību sakarā ar šī Līguma izpildi no Tālākpārdevēja vai ALSO darbinieku puses, Tālākpārdevējam bez liekas kavēšanās jāinformē ALSO pa e-pastu compliance@also.com.

17. Piemērojamie normatīvie akti un jurisdikcija

- 17.1 Līgumam un jebkādiem noteikumiem par Produktu piegādi vai pakalpojumu sniegšanu piemērojami Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti.
- 17.2 Visi Pušu savstarpējie strīdi, kas rodas saistībā ar Līgumu, tiek risināti Pušu sarunās. Ja Pušu sarunas netiek uzsāktas vai ja sarunās 30 (trīsdesmit) dienu laikā vienošanos nav iespējams panākt, domstarpība vai prasība, kas izriet no Līguma, tiek nodota izskatīšanai pēc prasītāja ieskatiem vispārējās jurisdikcijas tiesā vai Baltijas Starptautiskajā šķīrējtiesā (Rīgā, Ģertrūdes ielā 7) viena šķīrējtiesneša sastāvā saskaņā ar šīs šķīrējtiesas reglamentu.

18. Produktu pasūtīšanas process

- 18.1 Pasūtījumi jānodod tieši caur ALSO Cloud Marketplace saskaņā ar ALSO sniegtajiem norādījumiem, ieskaitot Gala lietotāju reģistrāciju. Turpmākie pirkumi un izmaiņas ALSO tiek nodoti caur ALSO Cloud Marketplace saskaņā ar ALSO sniegtajiem norādījumiem.
- 18.2 Gala lietotāji tiek reģistrēti, un to reģistrācija tiek atcelta caur ALSO Cloud Marketplace saskaņā ar ALSO Cloud Marketplace lietošanas noteikumiem.
- 18.3 Pasūtījumi tiek nodoti, kad Gala lietotājs ir reģistrēts, un pasūtījums ir nodots ar vadības paneļa palīdzību.
- 18.4 Pasūtījumi netiek uzskatīti par ALSO apstiprinātiem, ja nav uzsākta izvēlētā Produkta piegāde.
- 18.5 Pašlaik nepastāv konkrēta kārtība pasūtījumu pārbaudīšanai uz ievades kļūdām pirms to nodošanas. Tomēr Tālākpārdevējs var nekavējoties grozīt pasūtījumu vai sazināties ar ALSO atbalsta komandu tajā pašā dienā, lai mainītu pasūtījumu. Tālākpārdevējs izseko visus pasūtījumus caur pārbaudes reģistru, kas ir pieejams ALSO Cloud Marketplace, un pasūtījumu statusu var pārbaudīt lietotāju atskaitēs.
- 18.6 Pašlaik nepastāv konkrēta kārtība pasūtījuma saņemšanas apstiprināšanai pa e-pastu vai citā elektroniskā veidā. Tomēr Tālākpārdevējs var atsekt visus pasūtījumus caur pārbaudes reģistru, kas ir pieejams ALSO Cloud Marketplace, un pasūtījumu statusu var pārbaudīt lietotāju atskaitēs.

19. Citi jautājumi

- 19.1 Jebkādu pretrunu gadījumā starp šiem Noteikumiem un citiem pielīgtiem noteikumiem tiek piemērota šāda hierarhija, un jebkāds augstāks hierarhijas līmenis atceļ zemāka hierarhiskā līmeņa noteikumus. No augšas uz leju: (1) Speciālie Produktu noteikumi par atsevišķo Produktu, (2) pārējie šie Noteikumi, (3) sadarbības līguma, kas noslēgts starp ALSO un Tālākpārdevēju, noteikumi.
- 19.2 Tiek noteikts, ka abas Puses ir neatkarīgi uzņēmēji un iesaistīti katrs sava uzņēmuma darbībā. Neviena no līgumslēdzējām Pusēm nav uzskatāma par otras Puses aģentu nekādos nolūkos, un nevienai Pusei nav tiesību noslēgt jebkādu līgumu vai uzņemties jebkādas saistības otras Puses vārdā (izņemot apakšlicences piešķiršanas un abonēšanas tiesības saskaņā ar šiem Noteikumiem) vai izteikt jebkādas garantijas vai apliecinājumus otras Puses vārdā. Katra Puse pilnībā atbild par saviem darbiniekiem, apkalpotājiem un aģentiem, un vienas Puses darbinieki, apkalpotāji un aģenti nekādos nolūkos nevar tikt uzskatīti par otras Puses darbiniekiem, apkalpotājiem vai aģentiem.
- 19.3 Šie Noteikumi sastādīti uz 13 (trīspadsmit) lapām, neskaitot pielikumus.

ALSO Cloud Marketplace lietošanas noteikumi

1. Piemērojamie noteikumi

- 1.1. Jebkāda ALSO Cloud Marketplace lietošana tiek pakļauta ALSO Cloud Marketplace lietošanas noteikumiem. Ar Tālākpārdevēja lietotāja pieteikšanās datu ievadīšanu, kā arī piekļuvi ALSO Cloud Marketplace, Tālākpārdevējs apņemas ievērot ALSO Cloud Marketplace noteikumus to esošajā versijā. Tālākpārdevējs nodrošina un ir atbildīgs par to, ka Tālākpārdevēja lietotājs iepazīstas ar ALSO Cloud Marketplace lietošanas noteikumiem un ievēro tos.

2. Reģistrācija, parole, aizsargāta piekļuve

- 2.1. Ar nolūku nodrošināt uzticamību un drošību, kā arī ņemot vērā juridiskās sekas, kas var izrietēt no ALSO Cloud Marketplace vietnē veiktajiem pasūtījumiem, tikai reģistrētiem Tālākpārdevēju lietotājiem tiek sniegta piekļuve ALSO Cloud Marketplace. ALSO patur tiesības liegt reģistrācijas iespējas jebkuram potenciālajam Tālākpārdevēja lietotājam, kā arī patur tiesības pasludināt kādas konkrētas apakšvietnes pieejamību tikai reģistrētiem lietotājiem, pat ja tās iepriekš bijušas brīvi pieejamas Tālākpārdevēja lietotājam bez reģistrācijas.
- 2.2. Lai lietotu ALSO Cloud Marketplace pakalpojumus, katram Tālākpārdevēja lietotājam jābūt saviem Personīgajiem pieteikšanās datiem. Tālākpārdevēja un Tālākpārdevēja administrēšanas lietotāja pienākums ir izveidot Personīgos pieteikšanās datus katram potenciālajam Tālākpārdevēja lietotājam uzņēmumā.
- 2.3. Tālākpārdevēja un Tālākpārdevēja lietotāja pienākums ir nodrošināt Personīgo pieteikšanās datu konfidencialitāti, kā arī izvairīties no pārkāpumiem attiecībā uz Personīgo pieteikšanās datu lietošanu. Konfidencialus Personīgos pieteikšanās datus ir aizliegts nodot citām personām. ALSO neuzņemas atbildību par jebkādiem zaudējumiem un bojājumiem, kas varētu rasties Personīgo pieteikšanās datu ļaunprātīgas izmantošanas rezultātā.
- 2.4. Gadījumā, ja Tālākpārdevēja lietotājs ir atklājis, ka viņa Personīgie pieteikšanās dati ir netīšām kļuvuši pieejami kādai neautorizētai un/vai trešajai pusei, vai arī ka pastāv kādi ļaunprātīgas izmantošanas draudi, Tālākpārdevēja lietotājam nekavējoties jāinformē Tālākpārdevēja administrēšanas lietotājs vai ALSO Cloud Marketplace administrators. Tālākpārdevēja administrēšanas lietotājam vai ALSO Cloud Marketplace administratoram jāveic visi nepieciešamie pasākumi, lai bloķētu attiecīgos Personīgos pieteikšanās datus un informētu viens otru par veiktajiem pasākumiem. Pēc Tālākpārdevēja iesnieguma saņemšanas un ļaunprātīgas izmantošanas draudu novēršanas ALSO atbloķē Personīgos pieteikšanās datus.
- 2.5. Drošības nolūkos ALSO patur tiesības bloķēt lietotāja ID, ja vairākas reizes pēc kārtas tiek ievadīta nepareiza parole. Taču ALSO Cloud Marketplace administrators spēj arī atbloķēt šo lietotāja ID un piešķirt jaunu paroli.
- 2.6. Ja Tālākpārdevēja lietotājs ir aizmirsis paroli, viņš var saņemt jaunu no Tālākpārdevēja administrēšanas lietotāja vai arī no ALSO Cloud Marketplace administratora.
- 2.7. Tālākpārdevējam un Tālākpārdevēja lietotājam nevajadzētu izmantot pārāk vienkāršas paroles, piemēram, "parole", "tests" vai "1234", utt.. ALSO patur tiesības uzstādīt minimālās paroles prasības un likt tās ievērot. ALSO patur tiesības pārbaudīt paroles drošību, ja netiek ievēroti noteiktie standarti.

3. ALSO Cloud Marketplace lietošana

- 3.1. Lai pieteiktos ALSO Cloud Marketplace, Tālākpārdevēja lietotājam jāievada savi Personīgie pieteikšanās dati. Atkarībā no attiecīgā konta lietotāja tiesībām, Tālākpārdevēja lietotājs varēs izmantot atšķirīgas pieejamās funkcijas.
- 3.2. Tālākpārdevēja lietotājs var izmantot ALSO Cloud Marketplace piedāvāto informāciju un dokumentus tiem paredzētajos nolūkos. Jebkāda cita informācijas un/vai dokumentācijas lietošana, īpaši jebkāda veida pavairošana, mainīšana vai publicēšana un/vai reklamēšana ir

atļauta tikai, veicot iepriekšēju saskaņošanu ar ALSO vai attiecīgās informācijas īpašnieku. Informācija var būt pakļauta dažādām intelektuālā īpašuma tiesībām, kas ir neaizskaramas.

- 3.3. Tālākpārdevēja lietotājs apņemas neizdzēst nekādas norādes vai piezīmes, kas attiecināmas uz esošajām autortiesībām vai intelektuālā īpašuma tiesībām, piemēram, patentiem, preču zīmēm, utt., kā arī ar cieņu izturēties pret tām.

4. Kontu bloķēšana, lietošanas tiesību pārtraukšana

- 4.1. ALSO ir tiesības jebkurā laikā, neizklāstot iemeslus, bloķēt Tālākpārdevēja lietotāja piekļuvi ar paroli aizsargātām ALSO Cloud Marketplace vietnēm, bloķējot Personīgos pieteikšanās datus, gadījumos, kas sevī ietver, taču neaprobežojas ar sekojošiem pārkāpumiem: (i) lietotājs reģistrācijas vai pasūtījuma veikšanas laikā sniedz nepareizus datus, (ii) lietotājs neievēro ALSO Cloud Marketplace lietošanas noteikumus vai arī ignorē savas saistības attiecībā uz datu aizsardzību, (iii) lietotājs pārkāpj attiecīgos likumus. Ja tas nepieciešams drošības nolūkos, piemēram, lai aizsargātu sistēmas integritāti vai izvairītos no bojājumiem, ALSO ir tiesības jebkurā laikā bloķēt jebkuru lietotāju, kontu vai piekļuvi sistēmai.

5. Hipersaites

- 5.1. ALSO Cloud Marketplace var saturēt hipersaites uz trešo pušu tīmekļa vietnēm. ALSO neuzņemas atbildību par šādās tīmekļa vietnēs izvietoto saturu, kā arī nereprezentē un neatbalsta šādu saturu kā savu. ALSO nekontrolē informāciju šādās tīmekļa vietnēs un nav atbildīgs par tur piedāvāto informāciju un saturu. Tāpat ALSO nenes atbildību par trešās puses ALSO Cloud Marketplace piedāvātās informācijas kvalitāti, pareizību vai pilnīgumu; tas attiecas arī uz informāciju, ko piedāvā Mākoņskaitļošanas pakalpojumu sniedzēji.

6. Datorvīrusi, ļaunprogrammatūras

- 6.1. Lai gan ALSO cenšas uzturēt ALSO Cloud Marketplace brīvu no vīrusiem un cita veida ļaunprogrammatūras, kas varētu ietekmēt ALSO Cloud Marketplace, ALSO negarantē no vīrusiem brīvu vidi ALSO Cloud Marketplace. Tālākpārdevējam paš aizsardzības nolūkos ir jāveic visi nepieciešamie pasākumi un jāizmanto vīrusu skenēšanas programma, pirms tiek lejupielādēta jebkāda informācija, programmatūra vai dokuments.

7. Datu privātums, atbilstība

- 7.1. ALSO apkopo Personas datus, piemēram, reģistrācijas laiku, un uzglabā, apstrādā un lieto šādus Personas datus ar mērķi iespējot ALSO Cloud Marketplace lietošanu atbilstoši normatīvo aktu prasībām.
- 7.2. Tālākpārdevējs pats ir atbildīgs par to, lai Tālākpārdevēja lietotājs un Gala lietotājs ir pietiekami labi informēti par Personas datu izmantošanas mērķiem un lai Personas datu apstrādei būtu nodrošināts atbilstošs tiesiskais pamats.
- 7.3. Tālākpārdevējs atzīst un piekrīt tam, ka ALSO Cloud Marketplace un tajā piedāvātie Produkti ir pieejami un izmantojami tikai tādiem mērķiem, kas atbilst attiecīgās jurisdikcijas vadlīnijām un pieņemtajai praksei, kā arī nepārkāpj attiecīgos likumus un regulas. Visi Tālākpārdevēji un Tālākpārdevēju lietotāji ir atbildīgi par atbilstību piemērojamiem normatīvajiem aktiem. Jebkāda piekļuve informācijai, programmatūrām un/vai dokumentiem, kas pieejami ALSO Cloud Marketplace, no valstīm, kurās šāds saturs ir nelikumīgs, ir stingri aizliegta.

8. Labojumi

- 8.1. ALSO ir tiesīgs jebkurā laikā veikt labojumus vai ieviest papildinājumus šajos ALSO Cloud Marketplace lietošanas noteikumos, veicot grozījumus Noteikumos un informējot par to Tālākpārdevēju atbilstoši sadarbības līguma noteikumiem, kas noslēgts starp ALSO un Tālākpārdevēju.