

ALSO Toimitusehdot

Voimassa 1.9.2023 alkaen

1 § Soveltamisala

Näitä toimitusehtoja sovelletaan ALSO Finland Oy:n (myöh. ALSO) ja asiakkaan (myöh. ostaja) väliseen tuotteiden sekä palvelujen (myöh. tavara) kauppaan elleivät osapuolet kirjallisesti ole toisin sopineet. Toimitusehdot tulevat sopimuksen osaksi, kun ehtoihin on viitattu tarjouksessa, tilausvahvistuksessa tai ne muutoin on liitetty toimituksen yhteyteen.

ALSO ei hyväksy ostajien tai kolmansien osapuolien yleisiä ehtoja, jotka ovat ristiriitaisia tai poikkeavat näistä toimitusehdoista. Tämä koskee myös tilanteita joissa ALSO ei ole erikseen moittinut kyseisiä ostajan yleisiä ehtoja tai joissa ALSO toimittaa tavarat ilman varauksia tai ilman viittausta näihin toimitusehtoihin. Mikäli näiden kieliversioiden välillä on ristiriitaa, noudatetaan etusijaisesti suomenkielistä versiota.

2 § Tarjouksen voimassaolo

ALSON tekemät tarjoukset eivät ole sitovia ja ALSO varaa oikeuden muuttaa tarjouksia, ellei tarjouksen yhteydessä muuta ilmoiteta. Suulliseen tarjoukseen on vastattava heti, ellei muusta vastausajasta sovita.

3 § Sähköiset tilaukset

ALSO antaa ostajalle käyttäjätunnukset tilausten tekemiseksi ALSON verkkokaupan kautta. Ostaja on velvollinen huolehtimaan tunnusten asianmukaisesta säilyttämisestä sekä valvomaan, että niitä ei väärinkäytetä. Ostajan pyytäessä ALSO on velvollinen viipymättä sulkemaan tunnuksia. Sulkemista koskeva pyyntö on esitettävä kirjallisesti. Ostaja on vastuussa tilauksista, jotka on tehty sille annettujen tunnusten perusteella vaikka tilaukset perustuisivat tunnusten oikeudettomaan käyttöön tai väärinkäyttöön, ellei kysymys ole tilanteesta, jossa ALSO on viivytellyt tunnusten sulkemisessa. ALSON verkkokaupan käyttöön sovelletaan ALSON sähköisten palveluiden ehtoja.

4 § Toimitus

Hinnastossa ja tarjouksissa mainitut hinnat tarkoittavat pakkaamatonta tavaraa. Toimitus- ja pakkauskulut ja muut lisäkulut ALSO veloittaa erikseen ALSON kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaan. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, kun se on kuitattu vastaanotetuksi ilman varauksia. Näkyvät vauriot tulee reklamoida välittömästi rahdinkuljettajalle ja lähettäjälle. Kuljetusvauriot tai vähentymiset, joita ei ole mahdollista havaita lähetystä vastaanotettaessa, tulee reklamoida 7 vuorokauden kuluessa toimituspäivästä. ALSOlla on oikeus koota ostajan samaan toimitusosoitteeseen toimitettavaan tilaukseen enemmän kuin yksi tilaus ja toimittaa tilaukset yhteistoimituksena. ALSOlla on oikeus tehdä myös osittaisia toimituksia.

Toimitukset lausekkeen CIP mukaisesti lähetyksillä on oltava kuljetusvakuutus. ALSO vakuuttaa kaikki lähetykset oletuksena ja vakuutuskuulu 0,15% (tilauksen arvosta) lisätään tilauksen loppusummaan. Mikäli asiakkaalla on oma kuljetusvakuutus, ilmoitathan asiasta ALSOLLE, jolloin kulua ei tule.

5 § Toimitusaika

ALSO toimittaa tavarat sovittuna aikana. ALSO:n ilmoittamat toimitusajat eivät ole sitovia, ellei tietyistä toimitusajasta ole nimenomaisesti sovittu. Ellei toimitusajasta ole sovittu, ALSO toimittaa tilatut tuotteet välittömästi tai heti kun toimitettavaa tavaraa on saatavissa.

Mikäli ostaja haluaa peruuttaa tavaraa koskevan tilauksensa, sitä koskeva ilmoitus on tehtävä ALSOLLE heti. Ostajalla ei ole oikeutta peruuttaa tilausta enää sen jälkeen, kun ALSO on lähettänyt sitä koskevan tilausvahvistuksen.

Mikäli toimitus viivästyy ilmoitetusta sitovasta toimituspäivästä ja viivästys johtuu ALSOSTA, eikä kysymys ole kohdassa 15 tarkoitetusta tilanteesta, ostajalla on oikeus purkaa sopimus. Purkuoikeutta ei kuitenkaan ole, mikäli viivästys ei ylitä 11:tä arkipäivää. Purkuoikeutta viivästykseen perusteella ei myöskään ole, mikäli kysymys on tavarasta, joka ei kuulu ALSO:n normaaliin, varastoitavien tuotteiden valikoimaan ja jonka ALSO on tilannut tai hankkinut ostajan pyynnöstä.

Mikäli ALSOLLA on erääntyneitä saatavia ostajalta, ALSOLLA on oikeus asiasta huomautettuaan pidäytyä sovitusta toimituksista, kunnes erääntyneet maksut on suoritettu. Sovitun toimitusajan katsotaan tällöin siirtyneen vastaavasti eikä ostajalla ole oikeutta esittää ALSOLLE mitään tästä viivytyksestä johtuvia vaatimuksia.

Tavara katsotaan toimitetuksi, kun se on pakattu ja sopimuksen mukaan noudettavissa ALSOLTA tai ALSO:n ilmoittamasta paikasta.

6 § Maksuehdot

Ostaja on velvollinen maksamaan tavarat ja soveltuvat lisäkulut käteisellä tai tilisiirrolla heti sen jälkeen kun ostaja on vastaanottanut tavarat ja laskun. Luottoasiakkailla maksuehto on 7 pv netto laskun päiväyksestä, ellei erikseen ole muuta sovittu. Luottoasiakkaaksi katsotaan ostaja, jolle on myönnetty luottolimiitti.

Tavara laskutetaan välittömästi toimituksen tapahduttua.

Mikäli viranomaisten määräämissä maksuissa tapahtuu muutoksia ennen toimituspäivää, ALSOLLA on oikeus muuttaa tavarat hintaa vastaavasti kun kyseiset muuttuneet hinnat tai maksut ovat tavarat hintaan vaikuttaneet.

Mikäli ALSO sopii ostajan kanssa listahinnasta poikkeavasta kauppahinnasta (nk. manufacturer-supported business-to-consumer transaktio tai vastaava erikoishinnoittelumalli, esim. SBO tai OPG transaktiot), tällainen hinta on voimassa edellyttäen, että kyseisen tuotteen valmistaja vahvistaa hinnan voimassaolon (lykkäävä ehto) ja edellyttäen lisäksi, että ostajan on noudatettava valmistajan asettamia soveltuvia erityisehtoja (purkava ehto). Tilaamalla tuotteita erityisehdoin, ostaja hyväksyy lykkäävän ja purkavan ehdon sekä kyseessä olevat erityisehdot ja ostaja sitoutuu myös pyydettyään toimittamaan loppuasiakasta koskevat yksilöintitiedot ja vahvistuksen siitä, että erityisehdoin tilatut tuotteet on toimitettu yksilöidylle loppukäyttäjälle. Mikäli valmistaja ei hyväksy erityisehtoja, tai ei kykene toimittamaan tuotteita erityisehtojen mukaisesti (ALSOSTA riippumaton syy) tai mikäli ostaja ei täytä valmistajan asettamia vaatimuksia, hinnat määräytyvät sen listahinnaston mukaan, joka oli voimassa kun erityisehtoja sisältävä sopimus solmittiin. Ostaja on tässä tapauksessa velvollinen maksamaan ALSOLLE hinnanerotuksen. ALSO pidättää oikeuden vaatia hinnanerotusta tai siirtää kyseinen vaade valmistajalle.

Mikäli erääntyneitä laskuja on maksamatta, ALSO toteaa saatavansa vaarantuneen tai ostajan taloudellinen tilanne heikkenee merkittävästi sopimuksen solmimisen jälkeen, ALSOlla on oikeus katsoa kaikki ostajalta olevat saatavansa erääntyneiksi riippumatta siitä, mitä erääntymisistä on muutoin sovittu. ALSOlla on oikeus toimittaa tavarat ennakkomaksua tai takuita vastaan myös sopimuksen solmimisen jälkeen mikäli ostaja laiminlyö maksuvelvoitteitaan tai mikäli ALSO on saanut tiedon seikoista, jotka todennäköisesti vähentävät ostajan luottokelpoisuutta merkittävästi.

ALSO voi purkaa sopimuksen, mikäli ennakkomaksuja tai takuita ei toimiteta.

Ostaja on velvollinen suorittamaan viivästyskorkoa viivästyneestä maksusta. ALSO:n viivästyskorko on 13% viivästyneelle suoritukselle eräpäivästä lukien. Viivästyskorko laskutetaan erillisellä laskulla kuukausittain. Ostaja tietää, että ALSO luovuttaa tai voi luovuttaa kolmansille saatavansa ostajalta.

7 § Valuuttaehto

Mikäli hinta perustuu ulkomaan valuuttaan ja kyseinen valuutta oleellisesti vahvistuu siihen nähden mitä se oli hinnastoa tai tarjousta laskettaessa, on ALSOlla oikeus ennen tuotteen toimitusta muuttaa tuotteen euromääräistä hintaa samassa suhteessa kuin kyseisen valuutan kurssi on muuttunut. Ostajalla on tällöin oikeus purkaa kauppa, mikäli ostaja ei halua hyväksyä korotettua hintaa. Ei kuitenkaan, milloin kysymys on tavarasta, joka ei kuulu ALSO:n normaaliin, varastoitavien tuotteiden valikoimaan ja jonka ALSO:n on tilannut tai hankkinut ostajan pyynnöstä.

8 § Omistusoikeus ja vaaranvastuu

Kaupan kohteen omistusoikeus siirtyy ostajalle, kun kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu. ALSO pidättää tavaroiden omistusoikeuden kunnes koko kauppahinta on maksettu. ALSOlla on oikeus erikseen kirjallisesti kieltää jälleenmyyntiin tarkoitettujen tavaroiden myynti kolmannelle osapuolelle.

Vaaranvastuu siirtyy ostajalle, kun tavarat luovutetaan kuljetusliikkeelle tai muulle kolmannelle osapuolelle, joka on määrätty toimittamaan tilatut tuotteet. Mikäli tavaroiden toimitus tai luovutus myöhästyy ostajasta johtuvista syistä, ostajan katsotaan laiminlyöneen tavarain vastaanottamisen siitä päivämäärästä lähtien, kun ALSO on ollut valmis toimittamaan kyseisen tavarain ja on ilmoittanut tästä ostajalle.

Mikäli on sovittu että ostaja noutaa tilatut tavarat, ostajan katsotaan laiminlyöneen tavarain vastaanottaminen siitä päivämäärästä lähtien, kun ALSO on ollut valmis toimittamaan tuotteen, ostaja on vastaanottanut ilmoituksen tavarain saapumisesta ja tarvittava aika toimituksen täsmälliseen noutamiseen on umpeutunut. Vaaranvastuu siirtyy ostajalle tavarain vastaanottamisen laiminlyönnin tapahduttua. Ostajan tulee korvata ALSOlle mahdolliset kulut ja kustannukset (esim. säilytys- ja varastointikulut) joita ALSOlle aiheutuu tavarain vastaanottamisen laiminlyönnin johdosta.

9 § Takuu

ALSO ei anna tavaroille takuuta.

Yleensä ALSO:n myymillä tavaroilla on valmistajan antama takuu. Tarkempia tietoja valmistajan antaman takuun olemassaolosta ja sisällöstä saa ottamalla yhteyttä ALSOon. Takuupalautuksiin soveltuu ALSO:n takuuvaihto-ohjeet (CSO -ohjeet).

Eräiden tavaroiden osalta ALSO hoitaa takuuvaihto- ja/tai korjauspalvelua valmistajan puolesta. Tarkempia tietoja näistä tavaroista sekä niitä koskevan takuupalvelun sisällöstä saa ottamalla yhteyttä ALSOon.

Takuupalvelun osalta, silloin kun ALSO sellaisen tarjoaa, on huomioitava seuraava:

Ennen tuotteen toimittamista takuukäsittelyyn on palautukselle haettava palautuslupa ALSOn verkkokaupan Tuote- ja takuupalautukset (CSO) -työkalun avulla. ALSOlla on oikeus evätä palautuksen käsittely, mikäli tuotteelle ei ole haettu palautuslupaa ennen tuotteen toimittamista tuote-takuupalautuskäsittelyyn. Laitteen takuupalveluun toimittamisesta aiheutuvat kulut maksaa ostaja ja takuuvaihdetun/korjatun laitteen palautuskulut ALSO.

Yleensä valmistajan antama takuu ei käsitä vaurioita, joiden aiheuttajana on onnettomuus, salamanisku, tulva tai muu luonnontapahtuma, normaali kuluminen, sopimaton, varomaton tai epänormaali käyttö, ylikuormitus, virheellinen hoito tai uudelleen rakentaminen, muutos tai asennustyöt, jotka eivät ole ALSOn suorittamia. Syöpymiselle alttiiden laitteiden materiaalin valinta on ostajan vastuulla ellei asiasta ole toisin sovittu.

ALSON tarjoamaan takuupalveluun vetoaminen edellyttää, että ostaja on puolestaan oikein täyttänyt toimituksesta johtuvat ja sopimuksessa määritetyt velvollisuutensa.

Yleensä valmistaja myöntää takuun puitteissa korvatuille tai kunnostetuille tavaroille uuden takuun, kuitenkin vain alkuperäisen tavaran takuukauden päättymiseen saakka.

Mikäli loppuasiakas, jolle ostaja on myynyt tavaran, haluaa esittää valmistajan antamaan takuuseen liittyviä vaatimuksia, ALSO voi avustaa loppuasiakasta asiassa.

10§ Vahingonkorvaus ja vastuun rajoitus

Tavaran virheeksi ei katsota tavaran yhteensopimattomuutta tai toimimattomuutta yhdessä jonkin toisen tavaran, tuotteen tai ohjelmiston kanssa, vaikka nämä olisivat ALSOn toimittamia, ellei ALSO nimenomaisesti sellaista yhteensopivuutta tai toimivuutta takaa tai lupaa.

Tavarat katsotaan myydyiksi ammattimaiseen käyttöön taikka IT-alan asiantuntijalle/ammattilaiselle. Ostajalla ei ole oikeutta vedota ns. informaatiovirheeseen puuttuvien tai vieraskielisten käyttöohjeiden tms. syyn johdosta. Myydessään tai luovuttaessaan tavaroita edelleen omille asiakkailleen ostajan omalla vastuulla on, että ostajan asiakas saa tavaran osalta riittävän käyttöopastuksen sekä ohjeistuksen.

ALSON vastuu toimituksen viivästymisestä tai tavaran virheestä on kaikissa tapauksissa enintään toimituksen arvon määräinen. Virhetilanteissa ALSOn vastuu rajoittuu enintään viallisen tai virheellisen tavaran korjaamiseen, vaihtamiseen samanlaiseen tai vastaavaan, taikka jos sellaista ei ole saatavissa, tuotteen arvon korvaamiseen, ALSOn valinnan mukaan. ALSO ei koskaan ole velvollinen korvaamaan toiminnan keskeytykseen, saamatta jääneeseen katteeseen, ostajan purkautuneeseen sopimukseen tai tietojen, tiedostojen taikka ohjelmistojen katoamiseen tai tuhoutumiseen liittyviä vahinkoja eikä muitakaan mahdollisia ostajalle tai kolmannelle aiheutuvia välillisiä vahinkoja, johtuivatpa ne tuotteesta olevasta virheestä tai viivästyksestä. Henkilö- ja esinevahinkojen osalta, ALSO voi ohjeistaa ostajan esittämään korvausvaatimuksensa ALSOn tuotevastuuta tai vastuuvakuutusta vastaan. Tällaisessa tapauksessa ALSO on vastuussa ostajalle ainoastaan jos ALSOn vakuutus ei korvaa vahinkoja tai vakuutussumma ei johda riittävään vahingonkorvaukseen.

Mikäli asiakas, jolle ostaja on myynyt tai luovuttanut edelleen ALSOn toimittaman tavaran,

kuluttajasuojalain perusteella kohdistaa vaatimuksia suoraan ALSOon tavarassa olevan virheen johdosta, on ostaja velvollinen korvaamaan ALSOLle, mitä tämä mahdollisesti joutuu asiakkaalle suorittamaan, mikäli samat vaatimukset ostajan itsensä esittäminä eivät näiden ehtojen tai muun ostajan ja ALSOn välisestä sopimuksesta johtuvan syyn tai vastuunrajoituksen takia olisi ALSOa kohtaan tehokkaita.

ALSO ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat mahdollisista ALSOn verkkokaupan käyttökatkoksista tai teknisistä häiriöistä.

11§ Immateriaalioikeudet

Tuotteiden ja ohjelmistojen immateriaalioikeudet kuuluvat valmistajille. Ostaja ei saa muuttaa, piilottaa tai poistaa viittauksia kyseisiin immateriaalioikeuksiin. Ostajalla on velvollisuus huomauttaa asiakkailleen yllämainituista immateriaalioikeuksista ja valmistajan lisenssiehdoista sekä näihin liittyvistä rajoituksista.

Mikäli kolmas osapuoli esittää vaatimuksen tai väitteen ostajaa tai loppukäyttäjää kohtaan patentin, tekijänoikeuden tai muun immateriaalioikeuden loukkauksen perusteella ALSOn toimittamaa tavaraa koskien, ostajan tulee viipymättä ilmoittaa ALSOLle kirjallisesti kyseisistä loukkauksista tai vaatimuksista.

Ostajalla ei ole oikeutta esittää ALSOa kohtaan vaatimuksia immateriaalioikeuden loukkauksen perusteella ALSOn toimittamia tavaroita koskien. Sellaisten loukkauksien osalta jotka valmistajien tuotteet ovat aiheuttaneet ja jotka ALSO on toimittanut, ALSO voi harkintansa mukaan esittää vaatimuksen valmistajaa vastaan ostajan hyväksi tai siirtää kyseisen vaatimuksen ostajalle. ALSO ei vastaa ostajan kuluista, jotka aiheutuvat siitä, että ostaja esittää vaatimuksia valmistajia kohtaan.

12 § Ohjelmistot

ALSON toimittamien ohjelmistotuotteiden, käyttöohjeiden ja muiden asiakirjojen käyttöä ja takuuta koskevat ehdot perustuvat kyseisten ohjelmistovalmistajien erityisehtoihin. Erityisehdot sisältyvät erityisesti ohjelmiston lisenssisopimukseen ohjelmiston valmistajan ja lopullisen käyttäjän välillä.

Ostaja sitoutuu suorittamaan ohjelmistotuotteiden jälleenmyynnin tai minkä tahansa muun luovutuksen huomioiden ohjelmistovalmistajan käyttö- ja takuehdot. Ostaja vastaa siitä, että soveltuvat valmistajien ehdot siirretään edelleen loppukäyttäjille. Ostajan tulee noudattaa valmistajan antamia ohjeita ohjelmistojen jakelua ja käyttöä koskien.

Ostaja on velvollinen suorittamaan kohtuullisia järjestelmällisiä toimenpiteitä estääkseen laittomien kopioiden valmistamisen ALSOn toimittamista ohjelmistoista. Ostajan tulee tässä suhteessa erityisesti noudattaa valmistajan antamia ohjeita.

13 § Ostajan erityisvelvoitteet

Tekemällä tilauksen ostaja vakuuttaa, että sillä on tarpeelliset valtuudet kyseessä olevilta valmistajilta ALSOLta tilattujen tuotteiden jälleenmyyntiin. Ostaja vakuuttaa edelleen noudattavansa valmistajien jälleenmyyntiä koskevia ehtoja ja vaatimuksia.

ALSON toimittamat tuotteet on tarkoitettu käytettäväksi ostajan kanssa sovitussa maassa ("toimitusmaa") ja niiden on tarkoitus pysyä toimitusmaassa. Tuotteiden jälleenvienti tapahtuu kansainvälisten vientivalvontasäännösten alaisena ja jos tuotteet on tuotu Yhdysvalloista, Yhdysvaltojen vientivalvontasäännösten alaisena. Ostaja sitoutuu ottamaan itsenäisesti selvää kyseeseen tulevista

ulkomaankaupan säännöksistä ja vientivalvontasäännöksistä ja hankkimaan itsenäisesti kaikki tarvittavat luvat kyseeseen tulevilta ulkomaankaupan viranomaisilta ennen tuotteiden jälleenvientiä.

Jos ALSO haastetaan oikeuteen koska ostajalla ei ollut yllä mainittuja valtuuksia tai ostaja ei ole hankkinut soveltuvia vientilupia, ostaja on velvollinen hyvittämään ja korvaamaan kaikki ALSOLle aiheutuneet kulut ja vahingot.

14 § Salassapito ja tietosuoja

Ostaja ja ALSO sitoutuvat pitämään salassa sopimuksen perusteella saamansa toisen osapuolen liiketoimintaa koskevat tiedot esimerkiksi hinnastot ja hinnoitteluun liittyvät tekijät, kuten alennukset, bonukset yms. ja käyttämään mainittuja salassapidettäviä tietoja ainoastaan ostajan ja ALSOn välisen sopimuksen tarkoituksiin. Tietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille voi tapahtua ainoastaan ALSOn erikseen antamalla luvalla.

ALSO voi säilyttää tilauksiin, sopimukseen ja asiakassuhteeseen liittyviä tietoja käsitelläkseen niitä ja siirtääkseen niitä kolmansille osapuolille (esim. vakuutusyhtiöt) siinä laajuudessa kuin sopimuksen täyttäminen edellyttää. Mikäli valmistajan toimitusehdot edellyttävät ALSOLta yksityiskohtaista tietoa yksittäisistä asiakkaista, ALSO on oikeutettu luovuttamaan mainitut tiedot. Ostaja hyväksyy tietojensa luovutuksen kolmansille osapuolille siinä laajuudessa kuin se on tarpeen sopimuksen täyttämiseksi, muun luovutuksen perustan muodostavan laillisen velvoitteen suorittamiseksi tai tutkimus- ja tilastointitarkoituksessa.

Ostaja ja ALSO sitoutuvat noudattamaan tietojen säilytyksessä ja käsittelyssä tietosuojalainsäädäntöä sekä siitä johtuvia toimintaansa koskevia vaatimuksia, kuten sisänrakennetun ja oletusarvoisen tietosuojan periaatteita. ALSO rekisteröi ja käsittelee joitakin henkilötietoja omassa toiminnassaan. Lisätietoja tällaisten henkilötietojen käsittelystä on saatavissa ALSOn tietosuojaselosteesta (https://www.also.com/ec/cms5/fi_5710/5710/ehdot/tietosuoja/).

15 § Ylivoimainen este

ALSO ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta, jota ALSOn ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksen tekohetkellä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella voi välttää eikä voittaa. Lakko, sulkua, boikotti, epidemia, luonnonkatastrofit tai työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun ALSO on itse sen kohteena tai siihen osallisena. ALSOn alihankkijaa tai muuta sopimuskumppania kohdannut ylivoimainen este katsotaan vapauttamisperusteeksi, mikäli alihankintaa, tuotetta tai palvelua ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa hankkia muualta. ALSOn on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä toiselle sopijapuolelle, samoin kuin esteen lakkaamisesta.

16 § Palautukset

Palautuksia on kolmenlaisia: kaupallisia, virhetoimituksiin liittyviä ja takuupalveluihin liittyviä. Kaikista palautuksista on haettava palautuslupa ALSOn verkkokaupan Tuote- ja takuupalautukset (CSO) - työkalun avulla. Palautuksista on annettu erillinen takuuvaihtoja koskeva ohje ALSOn verkkokaupassa, www.also.fi.

17 § Erimielisyydet

Näihin toimitusehtoihin sekä ostajan ja ALSOn väliseen sopimussuhteeseen sovelletaan Suomen lakia. Yleissopimusta kansainvälistä tavarankuuppaa koskevista sopimuksista ja sitä koskevaa voimaantuloasetusta (ns. YK:n kauppalakia, CISG) ei sovelleta.

Osapuolten väliset erimielisyydet käsitellään Tampereen käräjäoikeudessa. ALSOlla on kuitenkin halutessaan oikeus ajaa kannaetta vaihtoehtoisesti ostajan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa.

ALSO pidättää oikeuden muuttaa tai tehdä lisäyksiä näihin yleisiin toimitusehtoihin milloin tahansa.