

## **STANDARDNI UVJETI PRODAJE DRUŠTVA ALSO Croatia d.o.o. (u daljnjem tekstu ALSO)**

1. Ovi se uvjeti primjenjuju na sve narudžbe, ponuđene cijene i prodaju robe i/ili usluga društva ALSO kupcima ili potencijalnim kupcima („kupac“). Prihvaćanje robe ili usluga od strane kupca smatra se prihvaćanjem ovih Uvjeta. Odstupanje od ovih Uvjeta vrijedi samo ako ga ALSO potvrdi u pisanom obliku.
2. Sve ponude i ponuđene cijene društva ALSO isključivo su informativne i neobvezujuće. Prihvaćanje narudžbi podliježe pisanoj potvrdi narudžbe od strane društva ALSO. Isto se primjenjuje na dodatke ili sporedne sporazume
3. Osim ako ih ALSO u pisanom obliku izričito označi kao obvezujuće, svi su nacrti, projekti, ilustracije, obilježja, specifikacije i podaci o dimenzijama i težinama i ostali slični podaci koje je predao ALSO samo približni.
4. ALSO ima potpunu diskreciju u odlučivanju hoće li ili neće prihvatiti narudžbu.
5. ALSO po vlastitom nahođenju u svakom trenutku ima pravo utvrditi, prilagoditi ili odbiti kreditnu liniju. Ako kupac, i nakon poziva od strane ALSO, premašuje svoju kreditnu liniju, ALSO će biti oslobođen svoje obveze isporuke. Međutim, kupac koji premašuje svoju kreditnu liniju može primiti robu uz avansno plaćanje.
6. Osim ako nije drugačije naznačeno, cijene iz ponuda društva ALSO vrijede jedan (1) dan od dana kada je cijena ponuđena. Prednost uvijek ima cijena navedena u potvrdi narudžbe društva ALSO. Osim ako nije drugačije naznačeno, za proizvode i usluge koji još nisu isporučeni, ALSO zadržava pravo naplatiti povećanu cijenu nastalu zbog tečajnih razlika.
7. U cijenu proizvoda i usluga nije uključen PDV.
8. Troškovi dostave robe kupcu nisu uključeni u cijene proizvoda i naplaćuju se zasebno.
9. ALSO će uložiti razumna nastojanja da isporuči robu na ili prije dogovorenog datuma isporuke, ali se ne obvezuje, garantira ili jamči da će isporuka biti izvršena na dogovoreni datum isporuke.
10. Rok isporuke bit će produljen za razdoblje u kojem kupac ne ispunjava svoje ugovorne obveze. ALSO uvijek zadržava pravo, po vlastitom nahođenju, odbiti isporuku dok kupac ne plati robu i usluge.
11. Ako rok isporuke ili datum izvršenja usluge nije posebno naveden na računu društva ALSO, on odgovara datumu računa.
12. U slučaju vidljivih razlika u količini isporučene robe ili u slučaju štete na robi, kupac je obavezan odmah, a najkasnije u roku od 4 (četiri) dana od primitka robe, pismeno obavijestiti ALSO i prijevoznika.
13. Ako ALSO nenamjerno isporuči robu koju kupac nije naručio, kupac se obvezuje o pogrešnoj isporuci obavijestiti ALSO u pisanom obliku u roku od 14 dana i čuvati robu do preuzimanja od strane prijevoznika ili špeditera koji će dobiti nalog društva ALSO. Ako kupac ne obavijesti društvo ALSO o pogrešnoj isporuci u pisanom obliku ili to učini nakon isteka 14 dnevnog razdoblja, isporuka će se smatrati prihvaćenom, što znači da će kupac biti dužan platiti uobičajenu, pravičnu i razumnu kupoprodajnu cijenu za robu društvu ALSO.
14. ALSO će zadržati pravo vlasništva na robi dok ne primi dospjelu uplatu u punom iznosu u vezi s opskrbom kupca robom i uslugama.
15. Plaćanje se smatra izvršenim kada je uplata zaprimljena na ALSO bankovni račun i ALSO raspoloživo plaćenim iznosom.
16. ALSO ima pravo na knjigovodstveno zatvaranje najstarijih računa. U slučaju troškova i kamata, ALSO ima pravo na knjigovodstvenu namiru prvo troškova, zatim kamata, a tek zatim potraživanja po računima za isporuku robe i usluga.
17. Ako kupac ne izvršava svoje obveze, ALSO ima pravo zaračunati zateznu kamatu koja je definirana zakonskim propisima.
18. Svi dugovi, čak i ako još nisu dospjeli, bit će odmah plativi ako kupac odgađa plaćanje, ne ispunjava osnovne obveze ili ako ALSO sazna za okolnosti koje prema njegovom mišljenju utječu na vjerodostojnost kupca, osobito prestanak plaćanja, nesolventnost ili stečajni postupak. U tim slučajevima ALSO ima pravo zadržati isporuku koja još nije izvršena ili je izvršiti tek nakon plaćanja avansa ili zaprimanja dodatnih sredstava osiguranja.
19. Ustupanje potraživanja protiv društva ALSO od strane ili u korist trećih osoba je isključeno, osim ako ALSO izričito pristane na ustupanje.
20. Proizvodi su osmišljeni za uobičajenu, komercijalnu upotrebu. Zabranjena je upotreba u kritičnim, sigurnosnim sustavima, nuklearnim uređajima, vojnim pogonima, aplikacijama za održavanje života ili za proizvodnju oružja, osim uz pisano odobrenje proizvođača proizvoda.
21. Svi žigovi za robu jesu i ostat će intelektualno vlasništvo proizvođača. Za upotrebu žigova potrebno je prethodno pisano odobrenje proizvođača. Upotreba i isporuka softvera podliježe licenčnom ugovoru koji prati proizvod.
22. Ako je softver uključen u isporuku prenosi se na kupca za potrebe daljnje jednokratne prodaje do krajnjeg kupca za isključivu upotrebu, odnosno ne smije ga umnožavati ili prenositi drugima na korištenje. Za pravo na višestruko korištenje potreban je poseban, pisani dogovor. Osim toga, upotreba softvera podliježe licenčnom ugovoru proizvođača softvera.

23. ALSO se odriče odgovornosti za kršenje prava intelektualnog vlasništva ako se proizvodi izvoze iz zemlje u koju je ALSO isporučio proizvode jer ALSO ne može jamčiti da se tamo provodi zaštita svih prava.
24. Kupac tijekom poslovnog odnosa ili u bilo kojem trenutku nakon njegova prestanka neće otkrivati ili rabiti poslovne tajne ili tajne društva ili ostale povjerljive informacije u odnosu na ALSO, njegovo društvo majku ili povezana društva. Kupac je suglasan da će takve informacije davati samo onim članovima svojeg osoblja koji nužno moraju znati takve informacije i koje će obvezati na čuvanje povjerljivosti.
25. ALSO se obvezuje na odgovorno korištenje osobnih podataka  
Više detalja dostupno na: [Izjava o povjerljivosti podataka \(Data Privacy Statement\) - ALSO Croatia](#)
26. Kupac ovlašćuje ALSO za obradu podataka o kupcu koje je primio u odnosu na poslovni odnos ili u vezi s poslovnim odnosom . Kupac je suglasan da ALSO može davati detaljne informacije o proizvodima, iznosima, prometu, kao i informacije o imenu i adresi kupca svojim dobavljačima (izvješćivanje u sklopu prodaje) u svrhu realizacije svojih ugovornih obveza, osobito u odnosu na poslove koji su vezani za projekte (poslovanje s krajnjim korisnicima podržano od strane dobavljača). Kupac je, nadalje, suglasan da ALSO može prosljeđivati podatke unutar grupacije ALSO, kao i trećima radi realizacije ugovora i provjere izvršavanja obveza plaćanja ili odluka o kreditima i naplati. Kupac pristaje na prijenos podataka u inozemstvo ako ALSO to smatra potrebnim.
27. Kupac daje svoju izričitu suglasnost na primanje marketinške komunikacije od društva ALSO e-poštom, bez potrebe za primitkom prethodnog zahtjeva. Kupac u svakom trenutku može ovu suglasnost povući.
28. Svi proizvodi, rezervni dijelovi, tehnički podaci, softver i dokumentacija podliježu zakonima, pravilima i propisima o izvozu i uvozu, što uključuje, ali nije ograničeno na one Republike Hrvatske, Europske unije, Sjedinjenih Američkih Država i zemlje uvoza. Ako kupac izvozi proizvod izvan Europske unije, kupac će postupati u skladu sa svim primjenjivim pravilima i propisima o izvozu i uvozu i ishoditi sve primjenjive dozvole.
29. Poslovni odnos između kupca i društva ALSO zasnovat će se na objektivnim i transparentnim kriterijima i na njega ne smiju nepravilno utjecati davanje ili prihvaćanje osobnih koristi, kao što su neprikladni pokloni ili pozivi. Kupac stoga neće zaposlenicima društva ALSO nuditi ili davati osobne koristi koje mogu ili čija je svrha nepravilan utjecaj na poslovne transakcije ili poslovne odluke. Kupac će također obvezati svoje zaposlenike da ne nude, odobravaju ili traže takve koristi.
30. Kupac pristupa ALSO web-shopu preko jedinstvenih PRISTUPNIH PODATAKA, koji se sastoje od e-mail adrese korisnika i lozinke. ALSO dodjeljuje jedinstvene PRISTUPNE PODATKE Administratoru na strani Kupca kojeg Kupac definira i registrira. Administrator na strani Kupca ima prava kreirati, mijenjati i brisati određene kontakte na strani Kupca i dodijeliti im prava pristupa na različitim odjeljcima ALSO web-shopa. PRISTUPNI PODACI omogućuju jednoznačno identificiranje Kupca i osoba koje je on odredio da ga valjano predstavljaju. Kupac ima dodatnu sigurnost pristupa ALSO web shopu ako koristi višefaktorsku autentifikaciju (MFA – Multi factor authentication). Kupac izričito potvrđuje da upotreba PRISTUPNIH PODATAKA na ALSO web shopu predstavlja dokaz njegovog identiteta. Kupac se obvezuje da neće otkriti svoje PRISTUPNE PODATKE bilo kojoj trećoj strani i da ih neće registrirati na bilo kojem dokumentu. Kupac preuzima isključivu odgovornost za posljedice otkrivanja i zloupotrebe dodijeljenih mu PRISTUPNIH PODATAKA. U slučaju saznanja o zloupotrebi ili neovlaštenoj uporabi PRISTUPNIH PODATAKA, Kupac se obvezuje odmah obavijestiti ALSO Croatia putem e-pošte i preporučenog pisma.

U Zagrebu, 14. lipnja 2021