



TIPY & TRIKY

ALSO Web Shop

O B S A H

1. SLEDOVANIE OBJEDNÁVOK

- 1.1. Nedodané položky
- 1.2. Posledné objednávky
- 1.3. Faktúry a dodacie listy v PDF
- 1.4. Hľadanie v starých dokladoch

2. FINANČNÉ INFORMÁCIE

- 2.1. Nezaplatené faktúry
- 2.2. Výška kreditu / čerpanie kreditu

3. VYHĽADÁVACIE NÁSTROJE

- 3.1. Vyhľadávanie produktov
 - 3.1.1. Vyhľadávanie podľa názvu
 - 3.1.2. Vyhľadávanie podľa výrobcu
 - 3.1.3. Vyhľadávanie podľa kategórie
 - 3.1.4. Parametrické vyhľadávanie
- 3.2. Dostupnosť produktov / overenie ceny a dostupnosti online
- 3.3. Import objednávky

4. OBCHODNÉ NÁSTROJE

- 4.1. Export karty produktu / porovnanie produktov do PDF
- 4.2. Konfigurácia FTP cenníka
- 4.3. Konfigurátor pre výber spotrebného materiálu

5. REKLAMÁCIE / CSO TOOL

- 5.1. Ako zadať obchodnú vratku
- 5.2. Ako zadať reklamáciu závadného produktu

1. SLEDOVANIE OBJEDNÁVOK

1.1. Nedodané položky

Pre zobrazenie nedodaných položiek je vhodné použiť voľbu “Otvorené objednávky” v “Sledovanie objednávok”. Na úrovni objednávok budú zobrazené len nedodané položky.

Home> Sledovanie objednávok

filter:
Otvorené objednávky

Spustiť vyhľadávanie

Export CSV

Počet nájdených výsledkov: 10

Zobraziť / skryť p

Pre následné zobrazenie celej objednávky (statusu všetkých položiek) je možné skopírovať do schránky číslo objednávky a vyhľadať podľa čísla objednávky, a to následovne:

Home> Sledovanie objednávok

filter: Číslo objednávky

Číslo obj.: 7037417203

Spustiť vyhľadávanie

Počet nájdených výsledkov: 1

| Dátum objednania | Číslo objednávky | Odkaz na vlastnú objednávku | Požadovaný dátum dodania | Hodnota obj |
|------------------|------------------|-----------------------------|--------------------------|-------------|
| 12.10.20 | 7037417203 | blok | | |

1.2. Posledné objednávky

Pre zobrazenie posledných objednávok, a to chronologicky od najnovších po najstaršie, je možné využiť náhľad "Posledných X objednávok", kde "X" reprezentuje počet posledných objednávok, ktoré chcete zobraziť.

Home> Sledovanie objednávok

filter: Počet ks:

Počet nájdených výsledkov: 30

| Dátum objednania | Číslo objednávky | Odkaz na vlastnú objednávku | Požadovaný dátum dodania | Hodnota objednávky |
|------------------|------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------|
|------------------|------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------|

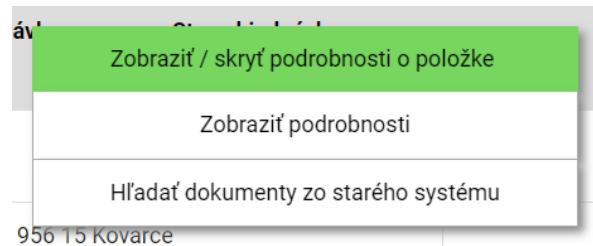
1.3. Faktúry a dodacie listy v PDF

Po fyzickom vyskladnení produktov pracovníkom ALSO bude v sledovaní objednávok k dispozícii tiež faktúra a dodací list v PDF – označené na zeleno. Oranžovou sú potom označené sériové čísla, ktoré sú u niektorých produktov skenované pri vyskladnení.

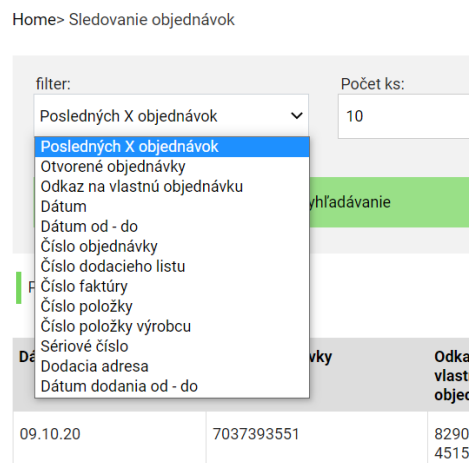
| Dátum objednania | Číslo objednávky | Odkaz na vlastnú objednávku | Požadovaný dátum dodania | Hodnota objednávky | Stav objednávky |
|---------------------------------|------------------|---|--------------------------|---|----------------------|
| 09.10.20 | 7037393551 | 82901646-4515393777 | 09.10.20 | 15.50 EUR | dokončené |
| ▼ Skryť detaily | | Dodacia adresa : Marek Vnuk-Autobzučo Kovarce 54 956 15 Kovarce | | | |
| položka | ks. | Číslo položky | číslo produktu výrobcu | popis | Pozičný text |
| | | | | číslo faktúry | Číslo dodávky |
| | | | | Sériové číslo | Status |
| 100 | 1 | 3597958 | FPC-5004E-L/100 | GEMBIRD FPC-5004E-L/100 Gembird FTP inst | 82901646-4515393777 |
| | | | | 36020456 | 6063293527 |
| 200 | 1 | 7000061 | | Prepravný poplatok | 82901646-4515393777 |

1.4. Hľadanie v starých dokladoch

Tlačidlom "Hľadať dokumenty zo starého systému" v pravej spodnej časti "Sledovanie objednávok" sa dostanete na stránku, kde môžete vyhľadávať doklady vzniknuté pred začiatkom roku 2020 (doba migrácie ALSO CZ/SK na SAP) z pôvodného systému InterLink.



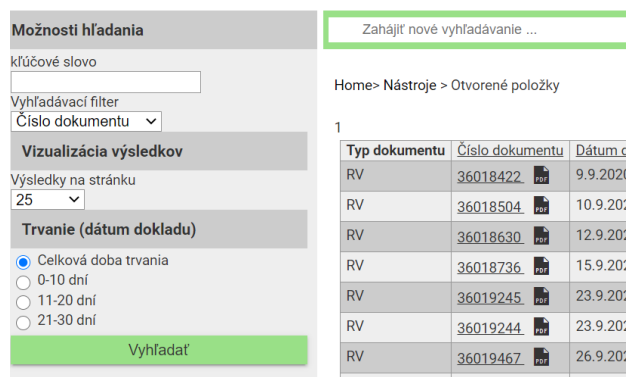
Vyhľadávať je následne možné podľa nasledujúcich kritérií. Rovnaké filtrovanie môžete použiť aj pri vytváraní reklamácií cez reklamačný nástroj CSO.



FINANČNÉ INFORMÁCIE

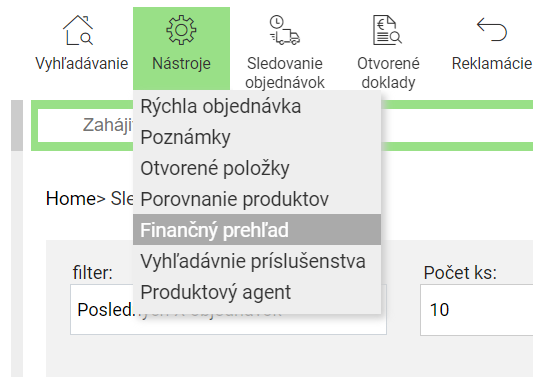
2.1. Nezaplatené faktúry

Pod tlačidlom "Otvorené doklady" v hornom menu Web shopu nájdete prehľad otvorených dokladov, či už tých po splatnosti, alebo pred splatnosťou. Z tohto prehľadu máte rovnako možnosť exportovať faktúru do PDF. Nižšie na stránke sú v legende vysvetlené typy použitých dokumentov.



2.2. Výška kreditu / čerpanie kreditu

Pod tlačidlom "Otvorené doklady" v hornom menu Web shopu nájdete možnosť "Finančný prehľad"



V týchto štatistikách môžete tlačidlom "Získajte živé informácie" aktualizovať aktuálnu štatistiku, ktorá reflektuje výšku vašich objednávok zadaných v systéme. Je tu rovnako informácia o nastavení splatnosti, otvorenom kreditnom limite, aktuálnom využití kreditného rámca a informácie o výške faktúr po splatnosti.

Home> Nástroje > Finančný prehľad

Finančný prehľad

| | |
|---|--------------------------|
| Posledná aktualizácia: 12.10.2020 11:14 | Získajte živé informácie |
| Zákaznícke číslo | [Redacted] |
| Predajná zodpovednosť | Zuzana Valkovičová |
| Meno1 | [Redacted] |
| Ulica | [Redacted] |
| Mesto | [Redacted] |
| Platobné podmienky | Bankový prevod 40 dní |
| Posledná platba | 7.10.2020 |
| Úverový limit | 10 000,00 EUR |
| Backlog s DPH (relevantná pre zajtrajšok) | 29,57 EUR |
| Celkom faktúry v splatnosti | 1 050,93 EUR |
| Celkový počet splatných otvorených faktúr | 0,00 EUR |
| Faktúry po splatnosti 1 -7 dní | 0,00 EUR |
| Faktúry po splatnosti 7-14 dní | |

3. VYHĽADÁVACIE NÁSTROJE

3.1. Vyhľadávanie produktov

3.1.1. Vyhľadávanie podľa názvu

Po zadaní hľadaného výrazu do poľa vyhľadávača vám našepkávač ponúkne vyhľadávanie podľa výrobcu, kategórie podľa výrobcu a najpredávanejšie / najrelevantnejšie produkty v danom segmente.

The screenshot shows two search result panels. The left panel is for 'microsoft' and the right panel is for 'apple ipad'. Both panels show a search bar, a 'Vyhľadať' button, and a list of suggested categories and products. The 'microsoft' panel lists categories like 'MICROSOFT' and 'MICROSOFT - DESKTOP OPERAČNÉ SYSTÉMY', and products like 'MICROSOFT Surface Pro7'. The 'apple ipad' panel lists categories like 'OSVETLENIE', 'PRÍSLUŠENSTVO', and 'SIEŤOVÉ KÁBLE', and a product 'APP MUU62FD/A Apple iPad mini Wi-Fi 256GB Gold' with a price of 553,26 EUR.

Pre vyhľadane položky sú k dispozícii tri typy náhľadov:

- Kompaktný pohľad

| | | | | | | | | | | |
|--------------------------|---------|-----------|--|---|----------|--|----------------------|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> | 3396718 | MUU62FD/A | APP MUU62FD/A Apple iPad mini Wi-Fi 256GB Gold | 1 | NA DOTAZ | 553,26 EUR Autorský poplatok: 0,84 EUR Recyklačný poplatok: 0,12 EUR | <input type="text"/> | | | |
| <input type="checkbox"/> | 3396730 | MUX62FD/A | APP MUX62FD/A Apple iPad mini Wi-Fi + Cell 64GB Silver | 0 | NA DOTAZ | 512,36 EUR Autorský poplatok: 0,84 EUR Recyklačný poplatok: 0,12 EUR | <input type="text"/> | | | |

- Predvolené zobrazenie

| Číslo produktu | Číslo položky výrobcu | popis | Dostupnosť | Predajná cena (s popl.) | Objednávka | Akcia | | | |
|--------------------------|-----------------------|-----------|--|-------------------------|--|----------------------|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> | 3396718 | MUU62FD/A | APP MUU62FD/A Apple iPad mini Wi-Fi 256GB Gold | 1 NA DOTAZ | 553,26 EUR Autorský poplatok: 0,84 EUR Recyklačný poplatok: 0,12 EUR | <input type="text"/> | | | |
| <input type="checkbox"/> | 3396730 | MUX62FD/A | APP MUX62FD/A Apple iPad mini Wi-Fi + Cell 64GB Silver | 0 NA DOTAZ | 512,36 EUR Autorský poplatok: 0,84 EUR Recyklačný poplatok: 0,12 EUR | <input type="text"/> | | | |

- Detailný pohľad

Promo - do 30.10.2020

WDC WDBYVG0010BBK-WESN External HDD WD My Passport 2.5 1TB USB 3.2 Black
z WESTERN DIGITAL

Číslo produktu: 3536763
Číslo položky výrobcu : WDBYVG0010BBK-WESN
EAN: 0718037869469

Nájdene v: KOMPONENTY > PEVNÉ DISKY > EXTERNÉ DISKY

poplatky

Autorský poplatok 3,00 EUR
Recyklačný poplatok 0,03 EUR

43,83 EUR

100+ skladom
Ďalšie kusy nad rámec aktuálnej dostupnosti zatiaľ neboli objednané u dodávateľa. Dostupnosť NA DOTAZ u Vášho obchodného zástupcu.

Pridať do poznámkového
 Porovnaj

3.1.2. Vyhľadávanie podľa výrobcu

V ľavom paneli hlavnej stránky Web Shopu sa nachádza prehľad výrobcov. Po **rozbalení** -> **všetky kategórie** sa ponúka prehľadná mapa, umožňujúca abecedné, či textové vyhľadávanie výrobcov.

→ Všetky kategórie

Výrobca

- QOLTEC (1815)
- GEMBIRD (1494)
- HP INC. (1275)
- GREEN CELL (1178)
- DELOCK (1059)
- LOGILINK (998)
- BROTHER (747)
- KINGSTON (726)
- EPSON (661)
- 4WORLD (590)

Všetko

možnosti

Výrobca

Nájsť Výrobca

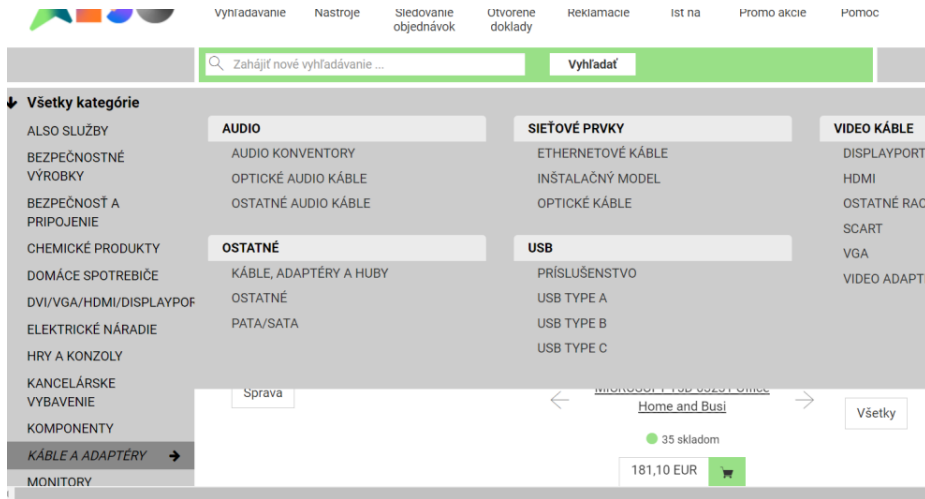
Všetko # A B C D E F G H I K L M N O P

A

- A-DATA (489)
- A4TECH (92)
- ACTIVISION (19)
- AEROCOOL (81)
- AKYGA (331)
- AMAZON (2)
- AMD (19)
- ANTEC (7)
- AOC INTERNATIONAL (107)
- APACER (94)
- APC (531)
- APPLE (180)

3.1.3. Vyhľadávanie podľa kategórie

V ľavom paneli hlavnej stránky Web Shopu sa nachádza prehľad všetkých produktových kategórií.



3.1.4. Parametrické vyhľadávanie

Po vyhľadání kategórie / alebo názvu produktu bude v ľavom paneli vedľa vyhľadaných výsledkov k dispozícii zaškrtnávací výber parametrov. Parametrické dáta sú získavané službou CNet Content Solutions, a to na veľmi detailnej úrovni. Rovnako tak ako vo vyhľadávaní výrobcov sa dá vyhľadávať aj v parametroch (náhľad vpravo).

Rozmery (32)

- 3.5" (32)
- 2.5" (1)

Rozhraní (32)

- Serial ATA-600 (31)
- Serial Attached SCSI 3 (1)

Kapacita pevného disku (32)

- 2 TB (6)
- 1 TB (5)
- 4 TB (4)
- 6 TB (4)
- 12 TB (4)

[Viac](#)

Podobné vyhľadávanie: [wd_green](#) [wd_purple](#)

| <input type="checkbox"/> | Číslo produktu | Číslo položky výrobcu | popis |
|--------------------------|----------------|-----------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | 2826491 | WD 60PURZ | WD C WD WD 60PUR 64MB cach |
| <input type="checkbox"/> | 3087134 | WD 121PURZ | WD C WD WD 121PU SATA/600; surveillanc |
| <input type="checkbox"/> | 3806715 | WD 40EFAX | WD Red 4' Cache Inter IntelliPowe |

Rozhraní (56)

Najdi Rozhraní (56)

Všetchno P S U

P

- PCI Express (0)
- PCI Express 2.0 x8 (0)
- PCI Express 3.0 2x2 (NVMe) (0)
- PCI Express 3.0 x4 (NVMe) (0)
- PCI Express 3.0 x8 (NVMe) (0)

S

- Serial ATA (0)
- Serial ATA-150 (0)
- Serial ATA-600 (07)
- Serial Attached SCSI (0)
- Serial Attached SCSI 2 (0)
- Serial Attached SCSI 3 (0)

U

- U.2 PCIe 3.0 x4 (NVMe) (1)
- U.2 PCIe 3.1 x4 (NVMe) (1)
- USB 3.0 (7)
- USB 3.2 Gen 1 (14)

3.2. Dostupnosť produktov / overenie ceny a dostupnosti online

Web Shop farebne rozlišuje tri typy dostupností.

- Produkt je skladoom (v stĺpci dostupnosti svieti ,“NA DOTAZ“ v prípade, že ďalšie kusy nad rámec aktuálneho skladu nie sú objednané od dodávateľa).
- Produkt nie je skladoom a nie je objednaný od dodávateľa (v takom prípade v stĺpci dostupnosti svieti vždy“NA DOTAZ“)
- Produkt nie je skladoom, ale je objednaný od dodávateľa (očakávaný termín svieti v stĺpci dostupnosti)

| Č. produktu | P/N | Popis | Dostupnosť | Další očakávané datum dodání | Prodejní cena (vč. popl.) | Do košíku | Akce |
|-------------|------------------|---|------------|------------------------------|--|---------------------------------|---------------------------------|
| 1641074 | AUSDH16GCL4-RA1 | ADATA AUSDH16GCL4-RA1 ADATA micro SDHC karta 16GB Class 4+ adaptér na SDHC | 0 | NA DOTAZ | 2,52 EUR Autorský poplatok: 0,30 EUR Recyklačný poplatok: 0,02 EUR | <input type="button" value=""/> | <input type="button" value=""/> |
| 3553726 | ASX8200PNP-2TT-C | ADATA ASX8200PNP-2TT-C Adata XPG SX8200 PRO SSD 2TB PCIe Gen3 x 4 M.2 2280, R/W 3500/3000 MB/s | 0 | 19.10.2020 | 190,65 EUR Autorský poplatok: 3,00 EUR Recyklačný poplatok: 0,03 EUR | <input type="button" value=""/> | <input type="button" value=""/> |
| 2620733 | ASU800SS-256GT-C | ADATA ASU800SS-256GT-C ADATA SSD 256GB SU800 SATA III 2.5 3D TLC (čítanie/zápis: 560/520MB/s) | 100+ | 19.10.2020 | 31,56 EUR Autorský poplatok: 3,00 EUR Recyklačný poplatok: 0,03 EUR | <input type="button" value=""/> | <input type="button" value=""/> |

Informácie o skladoch a aktuálnych cenách aktualizujeme každé dve hodiny. Ak chcete mať istotu, že je produkt skutočne skladoom, ponúka Web Shop funkciu “Cena a dostupnosť v reálnom čase“, ktorú môžete použiť buď na riadku vyhľadávania, alebo na karte produktu v ľavom paneli. Kontrolu dostupnosti “farbou” pre vás vykonáme tiež v krokoch košíka, kde tak prehľadne vidíte, či produkt je stále skladoom, či sa v medziobdobí vypredal.

| Číslo produktu | Číslo položky výrobcu | popis | Dostupnosť | predpokladaný dátum prijazdu | Predajná cena (s popl.) | Obj |
|----------------|-----------------------|--|------------|------------------------------|---|---------------------------------|
| 3348327 | BX80684I59400F S RF6M | INTEL BX80684I59400F Intel Core i5-9400F Hexa Core, 2.90GHz, 9MB, LGA1151, 14nm, no.VGA_BOX | 0 | NA DOTAZ | 109,52 EUR Recyklačný poplatok: 0,10 EUR | <input type="button" value=""/> |

3.3. Import objednávky

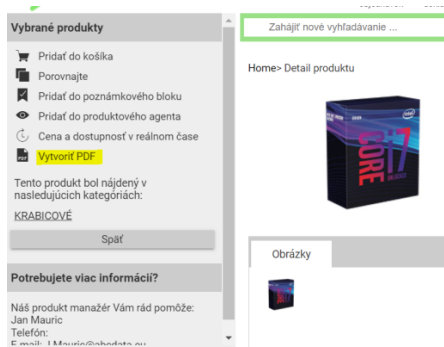
Pod tlačidlom “Obchodné nástroje” v hornom menu Web shopu nájdete možnosť “Rýchla objednávka”. Samotný import je možné urobiť buď zo schránky v požadovanom formáte, alebo zo súboru XLS(X), CSV. V rozhraní importu objednávky je zároveň možné definovať, na ktorých pozíciách v XLS/CSV požadované dáta figurujú. Vaše XLS/CSV objednávky tak nie je nutné nijako editovať pred samotným importom.

The screenshot shows the 'ALSO Rýchla objednávka' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Nástroje' and 'Rýchla objednávka'. A dropdown menu is open under 'Rýchla objednávka', listing various options: 'Poznámky', 'Otvorené položky', 'Porovnanie produktov', 'Finančný prehľad', 'Vyhľadávnie príslušenstva', and 'Produktový agent'. Below the navigation, there's a search bar with the text 'Zahájij nové vyhľadavanie...' and a 'Vyhľadat' button. The main content area is titled 'ALSO Rýchla objednávka' and contains the following text: 'Tento nástroj umožňuje rýchly a účinný spôsob, ako pridať viac produktov do košíka. Môžete vložiť zoznam produktov zo schránky, alebo importovať XLS (X), CSV súbor. Produkty by mali byť identifikovateľné na základe ALSO kódov, P/N výrobcu, alebo EANu. Po vložení zo schránky je možné upraviť množstvo v textovom poli.' Below this text, there's a file upload area with a dashed border and a button that says 'Vyberte súbor alebo to pretia...'. To the right of the file upload area, there's a text input field with the placeholder 'Zadať alebo použij kópiu / históriu pre zadanie'.

4. OBCHODNÉ NÁSTROJE

4.1. Export karty produktu / porovnanie produktov do PDF

Keď chcete svojmu zákazníkovi ako predmet ponuky zaslať prehľadnú a obsiahľú kartu produktu, je možné pre tieto účely použiť funkciu "Vytvoriť PDF" v ľavom paneli karty produktu. Rovnako tak z tohto panela môžete pridať až 4 produkty do tzv. porovnávacieho fondu, následné porovnanie (viď. spodný obrázok) je možné tiež exportovať do PDF.



Home > Nástroje > Porovnanie produktov

| | | |
|-------------------------|--|--|
| Názov produktu : | INTEL Core i7-10700F 2.9GHz LGA1200 16M Cache Boxed CPU | INTEL BX80684I79700K Intel Core i7-9700K, Octo Core, 3.60GHz, 12MB, LGA1151, 14nm, BOX |
| |  |  |
| Cena: | 252,10 EUR Recyklačný poplatok (zahrnutý v cene): 0,10 EUR | 267,82 EUR Recyklačný poplatok (zahrnutý v cene): 0,10 EUR |
| Dostupnosť : | ● 100+ k dispozícii   | ● 9 k dispozícii   |
| | <input type="text"/>  | <input type="text"/>  |
| Číslo položky: | 3842768 | 3498359 |
| P/N: | BX8070110700F | BX80684I79700K |
| Záruka výrobcu : | 36 | 36 |
| Popis výrobku | Intel Core i7 10700F / 2.9 GHz procesor | Intel Core i7 9700K / 3.6 GHz procesor |
| Typ výrobku | Procesor | Procesor |

4.2. Konfigurácia FTP cenníka

ALSO Web Shop umožňuje svojpomocne nakonfigurovať cenníky pre účely importu do vášho ERP systému, alebo len pre jednoduchšiu prácu s cenníkom. V pravom hornom rohu stránky prejdite kurzorom myši na

Môj účet -> Správa -> FTP - administrácia cenníka

V ľavom bočnom paneli zvolíte možnosť “Vytvoriť nový cenník”, vyplňte Vaše kontaktné údaje, zvolíte si hodnoty a poradie polí, ktoré chcete zobraziť, časy aktualizácií súborov, prípadne metódy kompresie. Štandardne je cenník vo formáte TXT, nastavením vid. nižšie nastavíte formát CSV. Po výbere hodnoty v zozname polí bude v spodnom okne vysvetlené, čo daná hodnota reprezentuje (vid. obrázok vpravo).

The screenshot shows the configuration page for FTP price lists. On the left, there's a sidebar with 'prístup do ALSO' and user information. The main area is titled 'Nastavenie zoznamu polí'. It includes a 'Nastavenie súboru' section with dropdowns for file type and compression, and checkboxes for text in quotes and field names as headers. The 'Nastavenie zoznamu polí' section has two lists: 'Dostupné informácie' and 'Vybrané informácie', with arrows to move items between them. A 'Popis poľa:' text area is at the bottom.

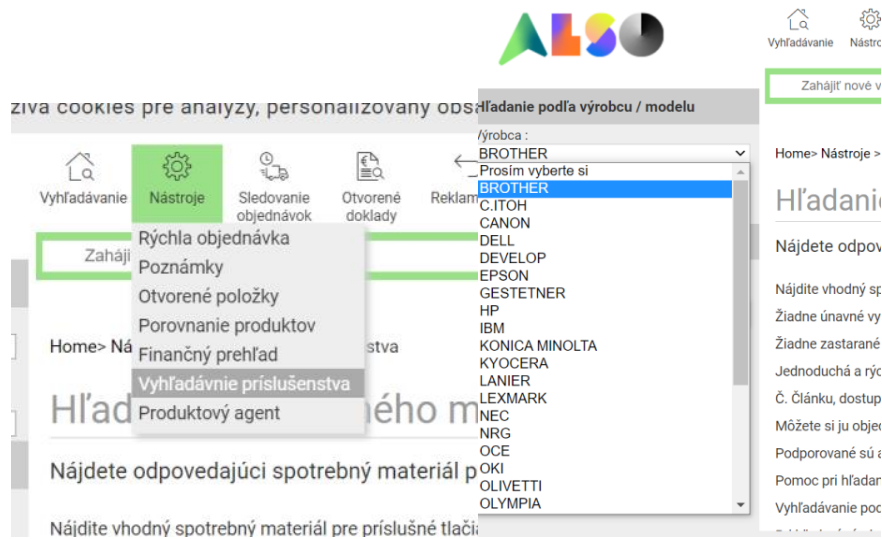
Po úplnom nakonfigurovaní cenníka bude výsledný súbor TXT/CSV k dispozícii na nasledujúcom FTP(S) serveri, a to nasledujúci deň. Akékoľvek zmeny v poradí a hodnotách polí sa môžu tiež prejaviť za dlhšie než 4 hodiny, najneskôr však nasledujúci deň pri prvom update. Cenníkov je možné vytvoriť súčasne viac.

<ftp://paco.actebis.com>

Pre úplné vysvetlenie všetkých funkcií je vždy odporúčané kontaktovať svojho obchodného manažéra.

4.3. Konfigurátor pre výber spotrebného materiálu

Pod tlačidlom "Obchodné nástroje" v hornom menu Web shopu nájdete možnosť "Vyhľadavanie príslušenstva". V ľavom bočnom paneli potom vyberte výrobcu a model zariadenia, pre ktoré hľadáte spotrebný materiál. Vyhľadávať sa dá tiež podľa názvu modelu zariadenia. Príklad: „LQ 500“ alebo „Laserjet 1100“ alebo „BROTHER HL 1250“.




REKLAMÁCIE / CSO TOOL

4.4. Ako zadať obchodnú vratku

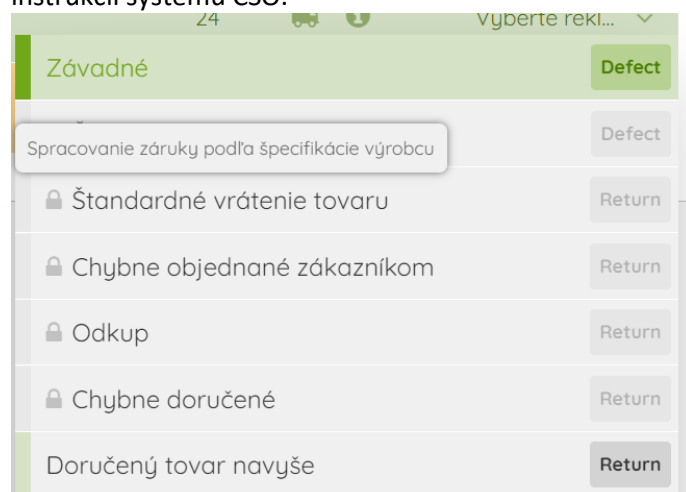
4.5. Ako zadať reklamáciu závadného produktu

Pod tlačidlom “Reklamácie” v hornom menu Web shopu nájdete možnosti pre všetky reklamačné úkony. Pre zadanie obchodnej vratky vyberte obdobie, v priebehu ktorého vznikla vaša objednávka, alebo jej samotné číslo.



The screenshot shows the top navigation bar with three links: "Registovať RMA", "Skontrolovať stav", and "Archív RMA". Below this is a search bar with a dropdown menu set to "Vyberte o...", two date fields both set to "12.10.2020", a "Číslo faktúry" dropdown, and a text input field containing "0036008898". A green search button is on the right. Below the search bar is a "Filter" section with three buttons: "Faktúra" (highlighted), "Dodací list", and "Objednať".

Následne v pravom kontextovom menu vyberte “Odkúpenie” alebo “Závadné” a postupujte podľa inštrukcií systému CSO.



The screenshot shows a context menu with a dropdown arrow labeled "vyberte rekl...". The menu items are:

- Závadné (with a green "Defect" button)
- Spracovanie záruky podľa špecifikácie výrobcu (with a "Defect" button)
- Štandardné vrátenie tovaru (with a "Return" button)
- Chybné objednané zákazníkom (with a "Return" button)
- Odkup (with a "Return" button)
- Chybné doručené (with a "Return" button)
- Doručený tovar navyše (with a "Return" button)

Podľa typu požadovaného úkonu je samozrejme možné zvoliť aj iné možnosti, týkajúce sa napr. problémov pri preprave, poškodení zásielky, chybných fakturácií, chýbajúce príslušenstvo, časti zásielky a pod. tak, aby personál ALSO bol schopný čo najrýchlejšie reagovať na vami zadanú sťažnosť a vyriešiť ju v čo najkratšom horizonte. Niektoré voľby sú uzamknuté vďaka globálnemu predajnému nastaveniu, napr. nie je možné bez predchádzajúcej dohody vrátiť projektový tovar alebo vypršal interval pre automatické schvaľovanie procesov vrátenia.