



TIPY & TRIKY

ALSO Web Shop

OBSAH

1. SLEDOVÁNÍ OBJEDNÁVEK

- 1.1. Nedodané položky
- 1.2. Poslední objednávky
- 1.3. Faktury a dodací listy v PDF
- 1.4. Hledání ve starých dokladech

2. FINANČNÍ INFORMACE

- 2.1. Nezaplacené faktury
- 2.2. Výše kreditu / čerpání kreditu

3. VYHLEDÁVACÍ NÁSTROJE

- 3.1. Vyhledávání produktů
 - 3.1.1. Vyhledávání podle názvu
 - 3.1.2. Vyhledávání podle výrobce
 - 3.1.3. Vyhledávání podle kategorie
 - 3.1.4. Parametrické vyhledávání
- 3.2. Dostupnost produktů / ověření ceny a dostupnosti online
- 3.3. Import objednávky

4. OBCHODNÍ NÁSTROJE

- 4.1. Export karty produktu / srovnání produktů do PDF
- 4.2. Konfigurace FTP ceníku
- 4.3. Konfigurátor pro výběr spotřebního materiálu

5. REKLAMACE / CSO TOOL

- 5.1. Jak zadat obchodní vratku
- 5.2. Jak zadat reklamaci vadného produktu

1. SLEDOVÁNÍ OBJEDNÁVEK

1.1. Nedodané položky

Pro zobrazení nedodaných položek je vhodné použít volbu "Otevřené objednávky" ve "Sledování objednávek". Na úrovni objednávek budou zobrazeny pouze nedodané položky.

Home> Sledovat objednávky

Filtr:

Otevřené objednávky ▼

Spustit vyhledávání

Export -> CSV

Počet nalezených výsledků: 10

Pro následné zobrazení celé objednávky (statusu všech položek) je možné zkopírovat do schránky číslo objednávky a vyhledat dle čísla objednávky, a to následovně:

Filtr:

- Otevřené objednávky ▼
- Posledních X objednávek
- Otevřené objednávky
- Vlastní číslo objednávky
- Datum
- Datum od - do
- Číslo objednávky
- Číslo dodacího listu
- Číslo faktury
- Číslo položky
- Číslo položky výrobce
- Sériové číslo
- Dodací adresa
- Datum dodání od - do

Expo

De

ávky

05

> zobrazit detaily

Datum objednání	Číslo objednávky
05.10.20	7037291499

> zobrazit detaily

1.2. Poslední objednávky

Pro zobrazení posledních objednávek, a to chronologicky od nejnovější po nejstarší, je možno využít náhled "Posledních X objednávek", kde "X" reprezentuje počet posledních objednávek, které chcete zobrazit.

Filtr:	Počet:
Posledních X objednávek ▼	15
Spustit vyhledávání	Export -> CSV

Počet nalezených výsledků: 15

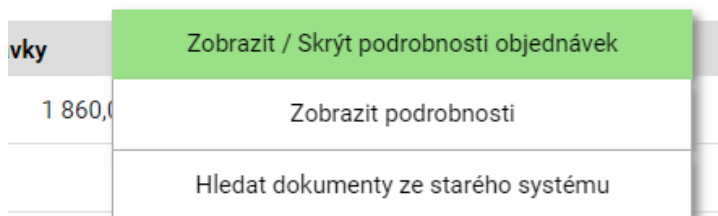
1.3. Faktury a dodací listy v PDF

Po fyzickém vyskladnění produktů pracovníkem ALSO bude ve sledování objednávek k dispozici také faktura a dodací list v PDF – označeno zeleně. Oranžově jsou pak označena sériová čísla, která jsou u některých produktů skenována při vyskladnění.

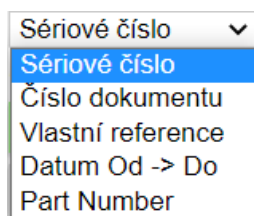
Datum objednání	Číslo objednávky	Vlastní číslo objednávky	Požadované dodání	Hodnota objednávky	S	
01.10.20	7037211816	2201465957	01.10.20	32 327,23 CZK	6	
▼ skrýt detaily		Dodací adresa: [redacted]				
č.	ks	Číslo položky	Číslo produktu výrobce (P/N)	Popis	Poziční text	
				Číslo faktury & PDF	Číslo dodávky	Sériové číslo
100	6	3612633	Z1	ZALMAN Z1 Zalman počítačová skříň Z1 Mid	2201465957	2054720609A00305 2054720609A00327 2054720609A00329 [Zobrazit více]
				45018062	6063122805	
200	4	3612682	Z1 NEO	ZALMAN Z1 NEO Zalman počítačová skříň Z1	2201465957	2080920613A01787 2080920613A02009
				45018062	6063122805	

1.4. Hledání ve starých dokladech

Tlačítkem “Hledat dokumenty ze starého systému” v pravé spodní části “Sledování objednávek” se dostanete na stránku, kde můžete vyhledávat doklady vzniklé před začátkem roku 2020 (doba migrace ALSO CZ/SK na SAP) z původního systému InterLink.



Vyhledávat je následně možné dle následujících kritérií. Stejnou filtraci můžete použít i při vytváření reklamací přes reklamační nástroj CSO.



FINANČNÍ INFORMACE

2.1. Nezaplacené faktury

Pod tlačítkem “Otevřené doklady” v horním menu Web shopu naleznete přehled otevřených dokladů, ať už těch po splatnosti, nebo před splatností. Z tohoto přehledu máte rovněž možnost exportovat fakturu do PDF. Níže na stránce je v legenda vysvětlující typy použitých dokumentů.

Klíčové slovo:

Vyhledávací filtr:

Vizualizace výsledků

Výsledků na stránku:

Datum vystavení dokladu

Všechny doklady
 0-10 dní zpět
 11-20 dní zpět
 21-30 dní zpět

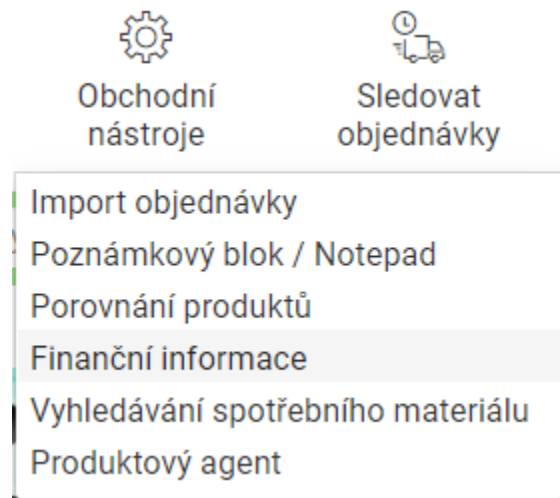
Home> Obchodní nástroje > Otevřené doklady

stránky: <<1 2 3 4 5 6 7 8>>

Typ dokumentu	Číslo dokumentu	Datum dokumentu	Datum splatnosti	Hodnota	Dny do splatnosti
RV	45015382	18.8.20	2.10.20	5 622,27 CZK	-3
RV	45015380	18.8.20	2.10.20	1 834,36 CZK	-3
RV	45015381	18.8.20	2.10.20	53 020,75 CZK	-3
RV	45015459	19.8.20	3.10.20	9 167,57 CZK	-2
RV	45015461	19.8.20	3.10.20	10 978,72 CZK	-2
RV	45015424	19.8.20	3.10.20	2 485,46 CZK	-2
RV	45015462	19.8.20	3.10.20	16 585,89 CZK	-2
RV	45015463	19.8.20	3.10.20	3 328,59 CZK	-2

2.2. Výše kreditu / čerpání kreditu

Pod tlačítkem "Otevřené doklady" v horním menu Web shopu naleznete možnost "Finanční informace"



V těchto statistikách můžete tlačítkem "Získejte živé informace" aktualizovat aktuální statistiku, která reflektuje výši vašich objednávek zadaných v systému. Je zde rovněž informace o nastavení splatnosti, otevřeném kreditním limitu, aktuálním využití kreditního rámce a informace o výši faktur po splatnosti.

Finanční přehled

Poslední update: 5.10.20 15:40	Získejte živé informace
Zákaznické číslo	[redacted]
Prodejní odpovědnost	Petr Schicho
Jméno1	[redacted]
Ulice	[redacted]
Město	[redacted]
Platební podmínky	Bank. převodem 45 dnů
Poslední platba	30.9.20
Úvěrový limit	25 000 000,00 CZK
Backlog s DPH (relevantní pro zítra)	783 180,87 CZK
Celkem faktury ve splatnosti	3 324 886,97 CZK
Celkový počet splatných otevřených faktur	348 378,34 CZK
Faktury po splatnosti 1 - 7 dnů	348 378,34 CZK
Faktury po splatnosti > 7 dnů	0,00 CZK
Faktury po splatnosti 60 až 90 dnů	0,00 CZK
Faktury po splatnosti více než 90 dnů	0,00 CZK
<u>Celkem faktury</u>	3 673 265,31 CZK
Volný limit	20 543 553,82 CZK

3. VYHLEDÁVACÍ NÁSTROJE

3.1. Vyhledávání produktů

3.1.1. Vyhledávání podle názvu

Po zadání hledaného výrazu do pole vyhledávače vám našeptávač nabídne vyhledávání podle výrobce, kategorie dle výrobce a nejprodávanější / nejrelevantnější produkty v daném segmentu.

Vyhledat **microsoft** v všechny kategorie

Vyberte výrobce

MICROSOFT

Vyberte výrobce a kategorii

MICROSOFT - DESKTOP OPERAČNÍ SYSTÉMY
MICROSOFT - OFFICE BUSINESS
MICROSOFT - SET KLÁVESNICE A MYŠI
MICROSOFT - TABLETY A PŘÍSLUŠENSTVÍ
MICROSOFT - TABLETY WIN

Produkty

	MICROSOFT KW9-00150 MS OEM Win 10 Home x64 CZ 1pk DVD	2 339,09 CZK
	MICROSOFT Surface Go2 LTE 8GB 128GB Platinum WIN10 Home R...	16 733,80 CZK
	MICROSOFT Book3 i7-1065G7 15inch 16GB LPDDR4x 256GB SSD G...	52 216,21 CZK
	MICROSOFT T5D-03195 Office Home and Business 2019 Czech Eur...	5 538,00 CZK
	MICROSOFT FQC-08926 MS OEM Win 10 Pro x64 CZ 1pk DVD	3 106,09 CZK
	MICROSOFT FQC-08929 MS OEM Win 10 Pro x64 EN Intl 1pk DVD	3 077,00 CZK

Vyhledat **apple ipad** v všechny kategorie

Vyhledávání v kategorii

Vyhledat **apple ipad** v **OSVĚTLENÍ**
Vyhledat **apple ipad** v **PŘÍSLUŠENSTVÍ**
Vyhledat **apple ipad** v **SÍŤOVÉ KABELY**
Vyhledat **apple ipad** v **TABLETY A PŘÍSLUŠENSTVÍ**
Vyhledat **apple ipad** v **USB**

Hledat podle výrobce v kategorii

Vyhledat **apple ipad** v **APPLE - TABLETY A PŘÍSLUŠENSTVÍ**
Vyhledat **apple ipad** v **GEMBIRD - OSVĚTLENÍ**
Vyhledat **apple ipad** v **SANDBERG - PŘÍSLUŠENSTVÍ**
Vyhledat **apple ipad** v **SANDBERG - SÍŤOVÉ KABELY**
Vyhledat **apple ipad** v **SILICON POWER - USB**

Produkty

	APP MUU62FD/A Apple iPad mini Wi-Fi 256GB Gold	15 067,50 CZK
	GEMBIRD CC-USB2-AMLM-W-1M Gembird kabel USB 2.0 ->8-pin (M)...	17,43 CZK
	APP MUQW2FD/A Apple iPad mini Wi-Fi 64GB Space Gray	10 630,50 CZK
	APP MUX62FD/A Apple iPad mini Wi-Fi + Cell 64GB Silver	13 958,50 CZK
	APP MUX72FD/A Apple iPad mini Wi-Fi + Cell 64GB Gold	13 958,50 CZK

Pro vyhledané položky jsou k dispozici tři typy náhledů:

- Kompaktní pohled

<input type="checkbox"/>	Č. produktu	P/N	Popis	Dostupnost	Další očekávané datum dodání	Prodejní cena (vč. popl.)	Do košíku	Akce
<input type="checkbox"/>	3216799	MU0M2FD/A	APP MU0M2FD/A Apple iPad Pro 11 Wi-Fi + Cellular 64GB - Space Grey	1	NA DOTAZ	24 794,50 CZK AP: 90,00 CZK RP: 12,50 CZK	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	3219700	MU0U2FD/A	APP MU0U2FD/A Apple iPad Pro 11 Wi-Fi + Cellular 64GB - Silver	1	NA DOTAZ	24 794,50 CZK AP: 90,00 CZK RP: 12,50 CZK	<input type="text"/>	

- Výchozí zobrazení

<input type="checkbox"/>	Č. produktu	P/N	Popis	Dostupnost	Prodejní cena (vč. popl.)	Do košíku	Akce
<input type="checkbox"/>		3216799	MU0M2FD/A APP MU0M2FD/A Apple iPad Pro 11 Wi-Fi + Cellular 64GB - Space Grey	1	NA DOTAZ	24 794,50 CZK AP: 90,00 CZK RP: 12,50 CZK	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>		3219700	MU0U2FD/A APP MU0U2FD/A Apple iPad Pro 11 Wi-Fi + Cellular 64GB - Silver	1	NA DOTAZ	24 794,50 CZK AP: 90,00 CZK RP: 12,50 CZK	<input type="text"/>

- Detailní pohled



APP MU0M2FD/A. Apple iPad Pro 11 Wi-Fi + Cellular 64GB - Space Grey
z APPLE

Č. produktu: 3216799
P/N: MU0M2FD/A
EAN: 0190198877918

24 794,50 CZK

1 k dispozici
Další kusy nad rámec aktuální dostupnosti zatím nebyly objednány u dodavatele.
Dostupnost NA DOTAZ u Vašeho obchodního zástupce.

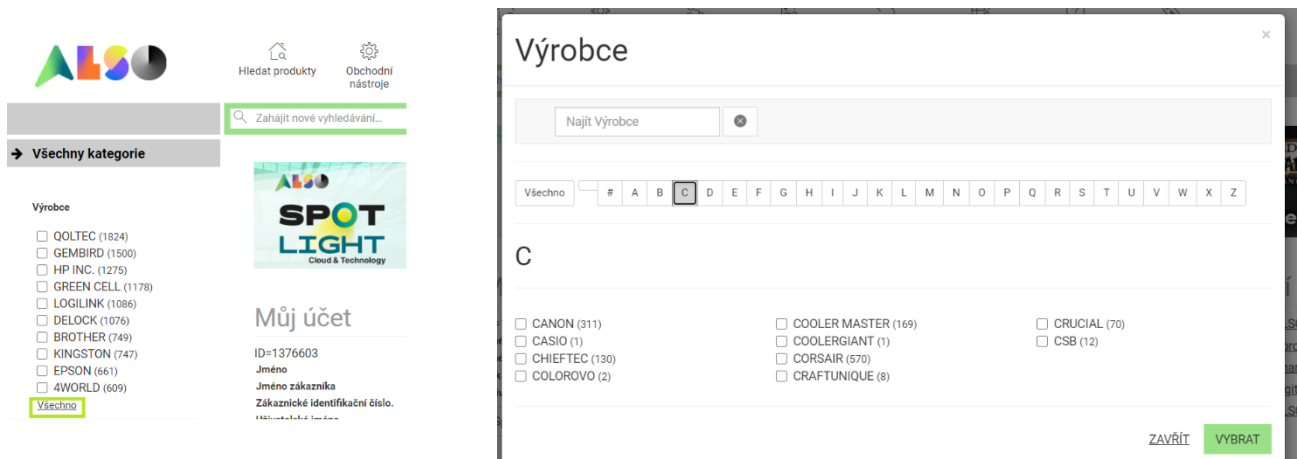
Nalezeno v: POČÍTAČE A TABLETY ▶ TABLETY A PŘÍSLUŠENSTVÍ ▶ TABLETY A PŘÍSLUŠENSTVÍ

poplatky (již obsaženy v ceně)

AP	90,00 CZK
RP	12,50 CZK

3.1.2. Vyhledávání podle výrobce

V levém panelu hlavní stránky Web Shopu se nachází přehled výrobců. Po **rozbalení** -> **všechno** se nabídne přehledná mapa, umožňující abecední, či textové vyhledávání výrobců.



Výrobce

Najít Výrobce

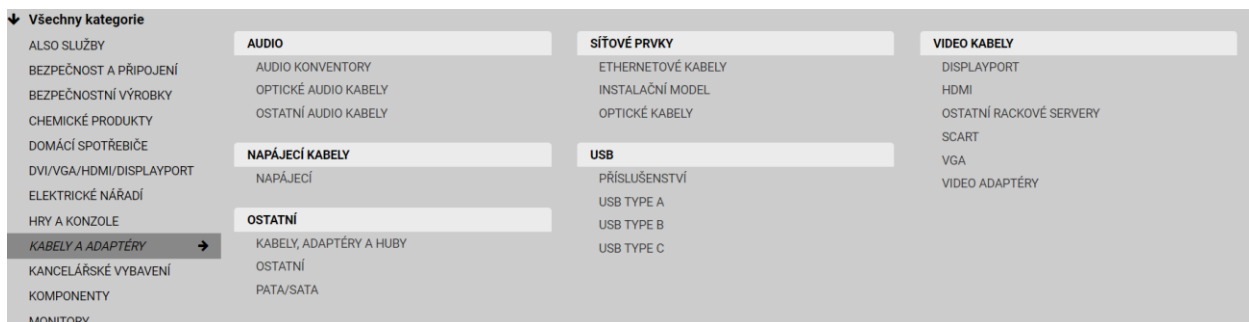
Všechno # A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Z

C

<input type="checkbox"/> CANON (311)	<input type="checkbox"/> COOLER MASTER (169)	<input type="checkbox"/> CRUCIAL (70)
<input type="checkbox"/> CASIO (1)	<input type="checkbox"/> COOLERGIANT (1)	<input type="checkbox"/> CSB (12)
<input type="checkbox"/> CHIEFTEC (130)	<input type="checkbox"/> CORSAIR (570)	
<input type="checkbox"/> COLOROVO (2)	<input type="checkbox"/> CRAFTUNIQUE (8)	

3.1.3. Vyhledávání podle kategorie

V levém panelu hlavní stránky Web Shopu se nachází přehled všech produktových kategorií.



Všechny kategorie

ALSO SLUŽBY	AUDIO	SÍŤOVÉ PRVKY	VIDEO KABELY
BEZPEČNOST A PŘIPOJENÍ	AUDIO KONVENTORY	ETHERNETOVÉ KABELY	DISPLAYPORT
BEZPEČNOSTNÍ VÝROBKY	OPTICKÉ AUDIO KABELY	INSTALAČNÍ MODEL	HDMI
CHEMICKÉ PRODUKTY	OSTATNÍ AUDIO KABELY	OPTICKÉ KABELY	OSTATNÍ RACKOVÉ SERVERY
DOMÁČÍ SPOTŘEBIČE	NAPÁJECÍ KABELY	USB	SCART
DVI/VGA/HDMI/DISPLAYPORT	NAPÁJECÍ	PŘÍSLUŠENSTVÍ	VGA
ELEKTRICKÉ NÁŘADÍ	OSTATNÍ	USB TYPE A	VIDEO ADAPTÉRY
HRY A KONZOLE	KABELY, ADAPTÉRY A HUBY	USB TYPE B	
KABELY A ADAPTÉRY	OSTATNÍ	USB TYPE C	
KANCELÁŘSKÉ VYBAVENÍ	PATA/SATA		
KOMPONENTY			
MONITORY			

3.1.4. Parametrické vyhledávání

Po vyhledání kategorie / nebo názvu produktů bude v levém panelu vedle vyhledaných výsledků k dispozici zaškrťovací výběr parametrů. Parametrická data jsou získávána službou CNet Content Solutions, a to na velmi detailní úrovni. Stejně tak jako ve vyhledávání výrobců se dá vyhledávat i v parametrech (náhled vpravo).

The screenshot shows a filter panel on the left with the following sections:

- Rozměry (35)**: 3.5" (21), M.2 (8), 2.5" (6), PCIe karta (0)
- Rozhraní (56)**: Serial ATA-600 (27), USB 3.2 Gen 1 (14), USB 3.0 (7), PCI Express 3.0 x4 (NVMe) (4), Serial Attached SCSI 3 (2), Více
- Kapacita pevného disku (56)**: 2 TB (11), 4 TB (10), 1 TB (8), 500 GB (5), 12 TB (5), Více
- NAND Flash (5)**: Flash paměť SLC (2), Paměť triple-level cell (TLC) (2), Flash paměť MLC (1), 3D multi-level cell (MLC) (0)

The main area displays a list of products with their specifications and a 'PROMOTION' banner. On the right, a 'Rozhraní (56)' panel shows a search bar and a grid of filter options for various interfaces like PCI Express, Serial ATA, and USB.

3.2. Dostupnost produktů / ověření ceny a dostupnosti online

Web Shop barevně rozlišuje tři typy dostupností.

- **Produkt je skladem (ve sloupci dostupnosti svítí, "NA DOTAZ" v případě, že další kusy nad rámec aktuálního skladu nejsou objednány od dodavatele).**
- **Produkt není skladem a není objednan od dodavatele (v takovém případě ve sloupci dostupnosti svítí vždy "NA DOTAZ")**
- **Produkt není skladem, ale je objednan od dodavatele (očekávaný termín svítí ve sloupci dostupnosti)**

Č. produktu	P/N	Popis	Dostupnost	Další očekávané datum dodání	Prodejní cena (vč. popl.)	Do košíku	Akce
3900402	ARCHER AX20	TP-LINK Archer AX20 AX1800 Wi-Fi 6 Router USB 2.0 1.5GHz Quad-Core CPU 1201Mbps at 5GHz+300Mbps at 2.4GHz 5 Gigabit Ports 4 Antenna	15	NA DOTAZ	1 224,50 CZK RP: 1,50 CZK	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="↻"/>
3851097	ARCHER AX50	TP-LINK AX3000 WiFi 6 Gigabit Router Dual-Core CPU 2402Mbps na 5GHz+574Mbps na 2.4GHz 4xLAN 1xWAN 1xUSB 3.0 4x Antena (P)	0	NA DOTAZ	1 531,50 CZK RP: 1,50 CZK	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="↻"/>
3779596	ARCHER AX6000	TP-LINK Archer AX6000 Dual band WiFi Gbit router 8xLAN 2xUSB USB C Quad-Core	0	8.10.20	6 817,59 CZK RP: 1,50 CZK	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="↻"/>

Informace o skladech a aktuálních cenách aktualizujeme každé dvě hodiny. Pakliže chcete mít jistotu, že je produkt skutečně skladem, nabízí Web Shop funkci "Cena a dostupnost v reálném čase", kterou můžete použít buď na řádku vyhledávání, nebo na kartě produktu v levém panelu. Kontrolu dostupnosti "barvou" pro vás provedeme také v krocích košíku, kde tak přehledně vidíte, zda produkt skladem stále je, či se v mezidobí vyprodal.

The screenshot shows a product card for the Intel BX80684I79700K processor. It includes a 'PROMOTION' banner, a product image, and the following details:

- Product ID: 3498359
- SKU: BX80684I79700K
- Description: INTEL BX80684I79700K Intel Core i7-9700K, Octo Core, 3.60GHz, 12MB, LGA1151, 14nm, BOX
- Price: 7 384,10 CZK
- Availability: 31 9.10.20
- RP: 1,50 CZK

The card also features a shopping cart icon and a refresh button.

3.3. Import objednávky

Pod tlačítkem "Obchodní nástroje" v horním menu Web shopu naleznete možnost "Import objednávky". Samotný import je možné provést buď ze schránky v požadovaném formátu, nebo ze souboru XLS(X), CSV. V rozhraní importu objednávky zároveň lze definovat, na kterých pozicích v XLS/CSV požadovaná data figurují. Vaše XLS/CSV objednávky tak není nutno nijak editovat před importem samotným.

Obchodní nástroje

Sledovat objednávky

- Import objednávky
- Poznámkový blok / Notepad
- Porovnání produktů
- Finanční informace
- Vyhledávání spotřebního materiálu
- Produktový agent

Vyberte soubor nebo jej přetáhněte zde.

Zadat nebo použít kopii / historii pro zadání

Možnosti nahrávání

Tabulka má hlavičku

Číslo produktu je ve sloupci

Množství je ve sloupci

[Vyčistit vstupy](#)
[Vezměte vstupy](#)

4. OBCHODNÍ NÁSTROJE

4.1. Export karty produktu / srovnání produktů do PDF

Pakliže chcete svému zákazníkovi jako předmět nabídky zaslat přehlednou a obsáhlou kartu produktu, lze pro tyto účely použít funkci "Vytvořit PDF" v levém panelu karty produktu. Stejně tak z tohoto panelu můžete přidat až 4 produkty do tzv. porovnávacího fondu, následné srovnání (viz. spodní obrázek) lze taktéž exportovat do PDF.

Vybrané produkty

- Přidat do košíku
- Porovnejte
- Přidat do poznámkového bloku
- Přidat do produktového agenta
- Cena a dostupnost v reálném čase
- Vytvořit PDF**

Tento produkt byl nalezen v následujících kategoriích:

UPS.Tower

Zahájit nové vyhledávání...

Home> Detail produktu



Porovnání produktů

Jméno výrobku	APC Back-UPS 850VA 230V USB Type-C and A charging ports	APC SMT750IC APC Smart-UPS 750VA LCD 230V with SmartConnect
		
Číslo artiklu:	3776792	3141029
Produktové č. výrobce	BE850G2-CP	SMT750IC
Ceník	Na vyžádání	Na vyžádání
Záruka výrobce	36	36
Popis výrobku	APC Back-UPS BE850G2-CP - UPS - 400 Watt - 850 VA	APC Smart-UPS SMT750IC - UPS - 500 Watt - 750 VA - s APC SmartConnect
Typ zařízení	UPS - externí	UPS - externí
Vstupní napětí	AC 220-240 V	AC 220/230/240 V
Výstupní napětí	AC 230 V	AC 230 V ± 5%
Instalovaný výkon	400 Watt / 850 VA	500 Watt / 750 VA
Vstupní konektory	1	1 x napájení IEC 60320 C14
Výstupní konektory	6 x napájení (UPS a přepětí)	6 x napájení IEC 60320 C13
Baterie	Olovo kyselina	Olovo kyselina

4.2. Konfigurace FTP ceníku

ALSO Web Shop umožňuje svépomocí nakonfigurovat ceníky pro účely importu do vašeho ERP systému, nebo jen pro snadnější práci s ceníkem. V pravém horním rohu stránky najedte kurzorem myši na

Můj účet -> Správa -> FTP - administrace ceníku

V levém postranním panelu zvolte možnost "Vytvořit nový ceník", vyplňte Vaše kontaktní údaje, zvolte si hodnoty a pořadí polí, které chcete zobrazit, časy aktualizací souborů, případně metody komprese. Standardně je ceník ve formátu TXT, nastavením viz. níže nastavíte formát CSV. Po výběru hodnoty v seznamu polí bude ve spodním okně vysvětleno, co daná hodnota reprezentuje (viz. obrázek vpravo).

Nastavení souboru

Typ souboru:

Komprese:

Text v úvozovkách(")

Názvy polí jako nadpis

Oddělovače polí:

Tab

Středník

Ostatní

Oddělovač linií:

DOS/Windows

Unix

Decimal Separator:

100.00

100,00

Nastavení seznamu polí

Dostupné informace

Empty
CustomerProductID
NetRetailPrice
CategoryText1
CategoryText2
CategoryText3
EndOfLife

Vybrané informace

ProductID
ManufacturerPartNumber
ManufacturerName
EuropeanArticleNumber
Description
AvailableQuantity
NetPrice

Popis pole:

produktový krátký text (132 znaků)

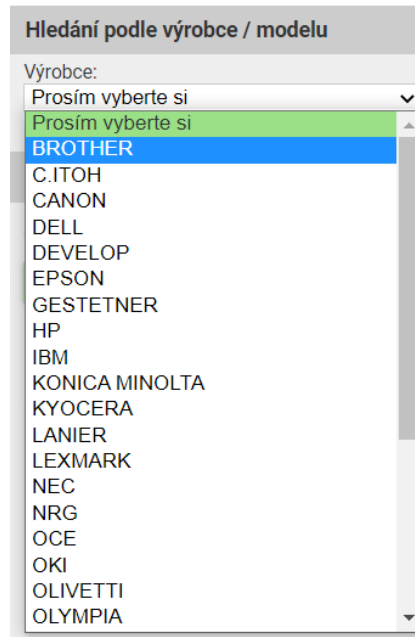
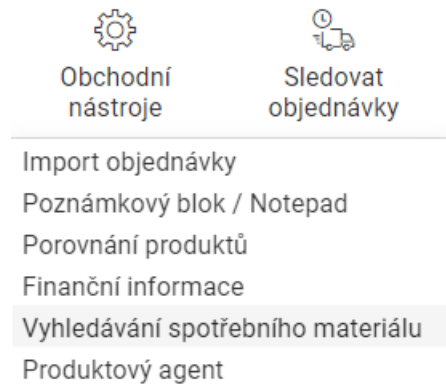
Po úplném nakonfigurování ceníku bude výsledný soubor TXT/CSV k dispozici na následujícím FTP(S) serveru, a to následující den. Jakékoliv změny v pořadí a hodnotách polí se mohou taktéž projevit za déle než 4hodiny, nejpozději však následující den při prvním updatu. Ceníků je možno vytvořit současně více.

<ftp://paco.actebis.com>

Pro úplné vysvětlení všech funkcionalit je vždy doporučeno kontaktovat svého obchodního manažera.

4.3. Konfigurační nástroj pro výběr spotřebního materiálu

Pod tlačítkem „Obchodní nástroje“ v horním menu Web shopu naleznete možnost „Vyhledávání spotřebního materiálu“. V levém postranním panelu poté vyberte výrobce a model zařízení, pro které hledáte spotřební materiál. Vyhledávat se dá také podle modelu zařízení názvem. Příklad: „LQ 500“ nebo „Laserjet 1100“ nebo „BROTHER HL 1250“.



5. REKLAMACE / CSO TOOL

5.1. Jak zadat obchodní vratku

5.2. Jak zadat reklamaci vadného produktu

Pod tlačítkem “Reklamače” v horním menu Web shopu naleznete možnosti pro všechny reklamační úkony. Pro zadání obchodní vratky vyberte období, v průběhu kterého vznikla vaše objednávka, nebo její samotné číslo.

2 týdny 21.09.2020 05.10.2020 Vyberte typ čísla RMA nebo číslo faktury Vyhledávání

Filtr Faktura Dodací list **Objednávka**

Následně v pravém rozevíracím menu vyberte “Odkup” nebo “Vadné” a postupujte dle instrukcí systému CSO.

Vadné	Defect
Žádost o DOA	Defect
Standardní vrácení zboží	Return
Chybně objednáno zákazníkem	Return
Odkup	Return
Obchodní vratka	Return
Doručeno zboží navíc	Return
Chybně objednáno obchodníkem	Claim
Přepravní obal/zboží poškozeno	Claim
Originální obal neporušen, zboží poškozeno	Claim
Chybí zboží/balík	Claim
Chybí příslušenství	Claim
Chybná fakturace	Claim

Vadné	Defect
Zpracování záruky dle specifikace výrobce	Defect
Standardní vrácení zboží	Return
Chybně objednáno zákazníkem	Return
Odkup	Return
Chybně doručeno	Return
Doručeno zboží navíc	Return
Chybně objednáno obchodníkem	Claim
Přepravní obal/zboží poškozeno	Claim
Originální obal neporušen, zboží poškozeno	Claim
Chybí zboží/balík	Claim
Chybí příslušenství	Claim
Chybná fakturace	Claim

Dle typu požadovaného úkonu je samozřejmě možno zvolit i jiné možnosti, týkající se např. problémů při přepravě, poškození zásilky, chybné fakturace, chybějícího příslušenství, částí zásilky apod. tak, aby personál ALSO byl schopen co nejrychleji reagovat na vámi zadanou stížnost a vyřešit ji v co nejkratším horizontu. Některé volby jsou uzamčeny díky globálnímu prodejnímu nastavení, např. nemožnost bez předchozí domluvy vrátit projektové zboží, nebo vypršel interval pro automatické schvalování procesů vrácení.