

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ALSO CZECH REPUBLIC S.R.O.

Znění účinné od 1. 6. 2022

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) společnosti ALSO Czech Republic s.r.o., se sídlem Plynární 1617/10, 170 00 Praha 7, IČO: 087 97 251, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 325506 (dále jen „**Prodávající**“), tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy o obchodní spolupráci, uzavřenou mezi Prodávající a jejím obchodním partnerem (dále jen „**Rámcová smlouva**“).
- 1.2. Tyto VOP jsou dostupné na internetových stránkách Prodávající: [https://www.also.com/ec/cms5/cs\\_5845/5845/pravni-informace/vseobecne-obchodni-podminky/index.jsp](https://www.also.com/ec/cms5/cs_5845/5845/pravni-informace/vseobecne-obchodni-podminky/index.jsp) a jsou rovněž k dispozici na prodejním oddělení Prodávající.
- 1.3. Termíny začínající velkým písmenem užívané v rámci VOP, ale ve VOP nedefinované, mají stejný význam, jaký mají v Rámcové smlouvě.
- 1.4. Tyto VOP mají přednost před jinými všeobecnými obchodními podmínkami, zvláště pak jakýmkoli všeobecnými obchodními podmínkami Kupující. Jiné všeobecné obchodní podmínky než tyto nemohou být na obchodní vztah, na který dopadají tyto VOP, použity, a to ani v případě, že proti nim Prodávající výslovně nic nenamítá.
- 1.5. Veškerý prodej zboží je realizován na základě Rámcové smlouvy a těchto VOP. Jakékoli odchylky od těchto VOP jsou platné a účinné jen tehdy, pokud jsou písemně sjednány oběma Smluvními stranami.

### 2. Navázání obchodní spolupráce

- 2.1. Předpokladem navázání obchodní spolupráce mezi Prodávající a zájemkyní (budoucí Kupující) je uzavření Rámcové smlouvy, jíž jsou tyto VOP nedílnou součástí.
- 2.2. Svůj zájem o navázání obchodní spolupráce vyjádří Kupující: (i) úplným a přesným vyplněním on-line registračního formuláře dostupného na internetových stránkách Prodávající: [https://www.also.com/ec/cms5/cs\\_5845/5845/informace/novi-zakaznici/index.jsp](https://www.also.com/ec/cms5/cs_5845/5845/informace/novi-zakaznici/index.jsp) včetně uvedení osob, které budou oprávněny za Kupující ve vztahu k Prodávající závazně jednat; a (ii) odesláním dokumentů podepsaných osobou oprávněnou zastupovat Kupující či přímo Kupující (je-li fyzickou osobou), které jsou vygenerovány po vyplnění on-line registračního formuláře, Prodávající.
- 2.3. V případě právnické osoby je vyplněný registrační formulář i Rámcovou smlouvou povinen podepsat její statutární orgán způsobem uvedeným v obchodním rejstříku. V případě, že Kupující není zapsán v obchodním rejstříku, předloží s uvedenými dokumenty zároveň také kopii živnostenského listu a dokladu o přidělení DIČ. Veškeré doklady zašle Kupující Prodávající.
- 2.4. Rámcová smlouva je uzavřena a nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran. Dnem účinnosti Rámcové smlouvy se zájemce (Kupující) stává obchodním partnerem Prodávající se všemi důsledky z toho vyplývajícími.
- 2.5. Prodávající vytváří, mění a ruší přístupové kódy pro účely přístupu Kupující, resp. jí určených oprávněných osob, do Eshopu. Takto vytvořené a přidělené přístupové kódy jsou unikátní a určeny výhradně Kupující, resp. jí určeným oprávněným osobám (dále jen „**Přístupové kódy**“).

Kupující tímto prohlašuje, že osoby uvedené v on-line registračním formuláři jsou oprávněny ji zastupovat a zavazovat. Kupující zároveň bere na vědomí a souhlasí s tím, že jakékoli použití Přístupových kódů je bez dalšího považováno za jednání zavazující Kupující.

- 2.6. Kupující se zavazuje, že Přístupové kódy bude chránit před jakýmkoli neoprávněným užitím, zejména je nesdělí či jinak nezpřístupí jakékoli neoprávněné či třetí osobě. V případě neoprávněného užití Přístupových kódů je Kupující povinna k náhradě újmy vzniklé z toho Prodávající, a to bez možnosti liberace jakýmkoli způsobem. Kupující se rovněž zavazuje, že bez prodlení informuje Prodávající o jakémkoliv zneužití či riziku zneužití Přístupových kódů, a to prostřednictvím e-mailu a zároveň provozovatele poštovních služeb doporučeným dopisem, pokud již před odesláním doporučeného dopisu Kupující Prodávající nepotvrdí přijetí e-mailu.
- 2.7. Kupující je povinna neprodleně informovat Prodávající o jakékoli změně v údajích uvedených v on-line registračním formuláři, zejména pokud jde o dodací adresy, údaje relevantní pro obchodní styk (nové sídlo či místo podnikání, změnu obchodní firmy či jména, nové telefonické, faxové a e-mailové spojení) či osoby oprávněné Kupující zastupovat. Pro Prodávající jsou závazné údaje poskytnuté Kupující skrze on-line registrační formulář. Prodávající nenese jakoukoli odpovědnost za jakoukoli újmu či jiné negativní následky vzniklé z důvodu neaktuálnosti údajů Kupující. Zároveň je Kupující povinna uhradit Prodávající veškerou újmu vzniklou v důsledku poskytnutí neaktuálních údajů, resp. jejich včasného neaktualizování.

### 3. Objednávka a uzavření Dílčí kupní smlouvy

- 3.1. V případě okamžité dodávky Zboží při zaplacení v hotovosti (cash and carry) nevystavuje Prodávající zvláštní písemné potvrzení Objednávky. Sjednání Dílčí kupní smlouvy, zaplacení kupní ceny i převzetí Zboží je v takovém případě osvědčeno vystavením a zaplacením příslušného daňového dokladu (faktury).
- 3.2. Krom Eshopu může Kupující učinit Objednávku: (i) na e-mailovou adresu příslušného zaměstnance Prodávající; (ii) písemně dopisem zaslaným na adresu sídla Prodávající; nebo (iii) ústně, osobně či telefonicky, dle kontaktních údajů Prodávající uvedených v Eshopu.

### 4. Platební podmínky

- 4.1. Kupní cenu za Zboží lze uhradit některým z následujících způsobů: (i) úhradou předem; (ii) úhradou na dobírku přepravní službě; nebo (iii) na základě faktury v termínu její splatnosti.

#### Platba předem

- 4.2. Platba předem je realizována na základě zálohového dokladu (proforma faktury) vystaveného Prodávající. Číslo zálohového dokladu se použije jako variabilní symbol úhrady. Je-li objednané Zboží k dispozici na skladě, je Kupující zaslán do 1 pracovního dne od potvrzení Objednávky zálohový doklad, který slouží jako výzva k zaplacení. Ve všech případech pro platbu předem platí, že odběr Zboží Kupující je možný až poté, co je částka v plné výši kupní ceny (včetně všech případných poplatků) připsána na bankovní účet Prodávající. Po uskutečněním zdanitelném plnění je Kupující zaslán řádný daňový doklad.
- 4.3. Pouze po předchozí písemné dohodě může Prodávající akceptovat i jiné potvrzení o provedení platby předem, například výpis z bankovního účtu Kupující s uvedenou provedenou platbou ve výši kupní ceny (včetně všech případných poplatků).

- 4.4. Pokud částka v plné výši kupní ceny (včetně všech případných poplatků) není připsána na bankovní účet Prodávající ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne potvrzení Objednávky Prodávající, považuje se Objednávka za zrušenou a není pro žádnou ze Smluvních stran závazná.

#### **Platba na dobírku**

- 4.5. Úhrada na dobírku je možná dle dohody Smluvních stran.
- 4.6. Za odeslání objednaného Zboží na dobírku je Prodávající oprávněn fakturovat příplatek ve výši dle aktuálního ceníku Prodávající dostupného v Eshopu, resp. dohodnuté Smluvními stranami.

#### **Platba na fakturu v termínu její splatnosti**

- 4.7. Platba na fakturu je možná jen v případě, že tuto možnost Prodávající Kupující umožní. V takovém případě je platba na fakturu možné jen do výše obchodního limitu stanoveného Prodávající na základě zejména ekonomických výkazů Kupující, referencí Kupující na trhu, platební morálky Kupující a možnosti zajištění pohledávek na úhradu kupní ceny (včetně všech případných poplatků). Výši obchodního limitu Prodávající sdělí Kupující na požádání, případně tak Prodávající učiní i sama po stanovení jeho výše.
- 4.8. Výše obchodního limitu se může v čase měnit, a to zejména v závislosti na výše uvedených kritériích. O změně výše obchodního limitu Prodávající informuje Kupující na požádání, případně tak Prodávající učiní i sama po změně výše obchodního limitu.
- 4.9. Platba na fakturu je přípustná jen tehdy, není-li Kupující v prodlení s jakoukoli platbou vůči Prodávající.
- 4.10. Konkrétní platební podmínky (zejména doba splatnosti) jsou uvedeny na každé faktuře (daňovém dokladu) a jsou závazné jen pro daný obchodní případ (Objednávku).
- 4.11. Smluvní strany tímto ve smyslu § 2132 ObčZ sjednávají výhradu vlastnického práva Prodávající ke Zboží až do úplné úhrady kupní ceny za Zboží včetně všech případných poplatků, příslušenství a sankcí.
- 4.12. Je-li Kupující v prodlení s úhradou jakékoli platby vůči Prodávající, zavazuje se Kupující uhradit Prodávající úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť jen započatý, den prodlení. Prodávající má vedle toho nárok na smluvní pokutu ve výši 10 % fakturované částky v případě, že v důsledku prodlení Kupující s úhradou faktury dojde ke zrušení Objednávky. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Prodávající je v případě prodlení Kupující oprávněna uplatňovat jak úrok z prodlení, tak smluvní pokutu.
- 4.13. Prodávající je oprávněna požadovat zajištění úhrady kupní ceny (včetně všech případných poplatků) Kupující či případně jinou osobou jednajícím na pokyn Kupující, v jakékoli formě přípustné pro Prodávající, zejména pak směnkou či ručením.
- 4.14. Pokud částka v plné výši kupní ceny (včetně všech případných poplatků) není připsána na bankovní účet Prodávající ve lhůtě 15 kalendářních dnů po dni splatnosti faktury za dané Zboží, je Prodávající oprávněna od dané Dílčí kupní smlouvy odstoupit.

#### **Společná ustanovení**

- 4.15. V případě fakturace v cizí měně je Kupující povinna uhradit částku v cizí měně uvedenou na daňovém dokladu na příslušný účet Prodávající pro platbu v cizí měně uvedený na daňovém dokladu a je povinna zaplatit veškeré své bankovní poplatky a případné poplatky za převod měn. V případě připsání nižší než fakturované částky na bankovní účet Prodávající z důvodu

zohlednění plateb či poplatků dle předchozí věty, či jiných poplatků uplatňovaných na straně Kupující, je Prodávající oprávněna požadovat úhradu takového rozdílu.

- 4.16. Má-li Kupující vůči Prodávající nesplacené závazky po splatnosti, je Prodávající oprávněna užít obdržené platby na tyto nesplacené závazky po splatnosti. V případě, že Prodávající již vznikly s dodávkou dotčeného Zboží či vymáháním splatných závazků po splatnosti náklady, nárok na úrok z prodlení či smluvní pokutu, je oprávněna užít obdržené plnění nejprve na náklady, poté na úrok z prodlení a smluvní pokutu a nakonec na kupní cenu Zboží. O uvedeném užití plateb je Prodávající povinna informovat Kupující.
- 4.17. V případě úpadku či hrozícího úpadku Kupující ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění, je Prodávající oprávněna zrušit veškeré Objednávky, nedodat objednané Zboží (včetně Zboží ohledně něž již byla uzavřena Dílčí kupní smlouva), a další Zboží Kupující již nedodávat (tj. nepřijímat nové Objednávky).
- 4.18. Smluvní strany sjednávají, že v případě: (i) prodlení Kupující s jakoukoli platbou; (ii) úpadku či hrozícího úpadku Kupující ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění; nebo (iii) zahájení jakékoli exekuce či výkonu rozhodnutí proti Kupující; je Prodávající oprávněna zesplatnit veškeré platby, které jí Kupující dluží, a to bez ohledu na to, zda jsou takové platby již splatné. O uvedeném zesplatnění plateb je Prodávající povinna Kupující písemně informovat. Ve výše uvedených případech je Prodávající rovněž oprávněna zrušit veškeré Objednávky, nedodat objednané Zboží (včetně Zboží ohledně něž již byla uzavřena Dílčí kupní smlouva), a další Zboží Kupující již nedodávat (tj. nepřijímat nové Objednávky).

## 5. Dodací podmínky

- 5.1. Náklady na dopravu Zboží nese vždy Kupující. Pokud dopravu po dohodě Smluvních stran zajišťuje pro Kupující Prodávající, je Prodávající oprávněn ke kupní ceně fakturovat dopravné (příplatek za dopravu) Zboží ve výši dle aktuálního ceníku dostupného v Eshopu na stránce: [https://www.also.com/ec/cms5/cs\\_5845/5845/shop/napoveda/poplatky/index.jsp](https://www.also.com/ec/cms5/cs_5845/5845/shop/napoveda/poplatky/index.jsp).
- 5.2. Při zaslání Zboží dopravcem bude Zboží Kupující dodáno nejpozději do 48 hodin v případě Zboží dodávaného z tuzemského skladu, resp. 72 hodin v případě Zboží dodávaného ze zahraničního skladu, pokud Kupující objedná Zboží do termínu pro učinění objednávek uvedeného v Eshopu. V případě pozdější Objednávky nelze dobu dodání Zboží garantovat, resp. dodací doba se bude počítat až od nejbližšího následujícího termínu pro učinění objednávek (následujícího pracovního dne). Zda je Zboží odesíláno z tuzemského nebo zahraničního skladu je uvedeno v Eshopu.
- 5.3. V případě zaslání Zboží dopravcem bude Zboží, které nemá Prodávající skladem, zasláno Kupující ve lhůtách uvedených v čl. 5.2 VOP, které začnou běžet ode dne, kdy bude Zboží doručeno do skladu Prodávající (tuzemského nebo zahraničního) jejím dodavatelem. Prodávající je povinna Kupující informovat o pravděpodobném termínu dodání. V případě, že s ním Kupující nebude souhlasit, může ohledně takového Zboží Kupující zrušit příslušnou Objednávku. Smluvní strany sjednávají, že po uzavření Dílčí kupní smlouvy případné prodloužení termínu dodání Zboží dodavatelem Prodávající představuje okolnost vylučující odpovědnost Prodávající za pozdní dodání Zboží. V takovém případě Kupující nevzniká nárok na náhradu újmy či jakékoli jiné nároky vůči Prodávající, stejně jako nemá právo od Dílčí kupní smlouvy odstoupit.

- 5.4. Smluvní strany sjednávají, že v případě způsobu úhrady kupní ceny předem (viz čl. 4.2 VOP) lhůty pro dodání Zboží nezačnou plynout dříve, než bude kupní cena (včetně všech případných poplatků) připsána na bankovní účet Prodávající.
- 5.5. Smluvní strany sjednávají, že výše uvedené dodací lhůty jsou pouze orientační. Prodávající nenese jakoukoli odpovědnost za jakoukoli újmu či jiné negativní následky vzniklé z důvodu dodání Zboží po uvedených dodacích lhůtách. Kupující je proto povinna vždy objednat Zboží s dostatečným předstihem.
- 5.6. Dodací lhůty neběží po dobu prodlení Kupující s plněním povinností dle Rámcové smlouvy (včetně VOP), zejména pak prodlením s úhradou kupní ceny či převzetím Zboží.
- 5.7. Prodávající je oprávněna k dodávkám Zboží po částech, tj. celá Objednávka nemusí být dodána najednou.

## **6. Prodlení Kupující s převzetím Zboží**

- 6.1. V případě, že Kupující nepřevzme Zboží v termínu jeho dodání (při dopravě Zboží dopravcem) nebo termínu určeném ve výzvě Prodávající k převzetí Zboží (v ostatních případech), je Kupující povinna uhradit Prodávající veškeré náklady, které jí z toho vznikly (např. náklady na opakované doručení či náklady na skladování).
- 6.2. Pokud Kupující nepřevzme Zboží, jehož kupní cena byla již zaplacená, po dobu delší než 5 pracovních dnů po termínu dodání, resp. pro převzetí, je Prodávající oprávněna uskladnit takové Zboží na riziko a náklady Kupující. K tomu může Prodávající využít i externí sklad. O uskladnění Zboží je Prodávající povinna Kupující bezodkladně informovat.
- 6.3. V případě, že Prodávající zajistí uskladnění nepřevzatého Zboží, je oprávněna účtovat Kupující poplatek ve výši 2 % kupní ceny (včetně DPH) takto skladovaného Zboží, jako náhradu nákladů skladování.
- 6.4. Maximální doba skladování nepřevzatého Zboží je 28 kalendářních dnů. Po uplynutí uvedené doby má Prodávající právo odeslat Zboží na adresu Kupující uvedenou v Objednávce či na adresu sídla Kupující (a to dle volby Prodávající). Veškeré náklady na takovou dopravu Zboží a rizika s ní spojená nese Kupující.
- 6.5. Smluvní strany sjednávají, že v případě prodlení Kupující s převzetím Zboží přechází nebezpečí škody na Zboží na Kupující okamžikem, kdy Zboží mělo být poprvé převzato (jakkoli nebylo).

## **7. Okamžik přechodu nebezpečí škody na Zboží**

- 7.1. Okamžik přechodu nebezpečí škody na Zboží je závislý na způsobu dodání Zboží. Při dodání Zboží smluvním dopravcem Prodávající přechází nebezpečí škody na Zboží na Kupující okamžikem dodání Zboží na dodací adresu určenou Kupující. Při dodání Zboží smluvním dopravcem Kupující dochází k přechodu nebezpečí škody na Zboží na Kupující okamžikem, kdy Prodávající předá Zboží dopravci.
- 7.2. V případě dodání Zboží smluvním dopravcem Prodávající je Zboží dodáno okamžikem podpisu přepravního listu Kupující, resp. jí zmocněnou osobou. Kupující je povinna před podpisem zkontrolovat zásilku dle předloženého přepravního listu, a to včetně počtu balíčků, neporušenosti zásilky apod. V případě, že údaje na přepravním listě nesouhlasí nebo je porušen či jinak poškozen přepravní obal nebo jsou porušeny originální lepicí pásky umístěné na spojích

přepravního obalu, je Kupující buď povinna zásilku odmítnout jako celek a odmítnout podepsat přepravní list dopravce, nebo si zásilku ponechat s tím, že do přepravního listu uvede poznámku „s výhradou“ a za účasti dopravce zkontroluje obsah zásilky, zejména počty a druh chybějícího nebo poškozeného Zboží. Výsledek prohlídky je Kupující povinna uvést písemně do přepravního listu či reklamačního protokolu dopravce. Kupující je dále povinna nejpozději do následujícího pracovního dne po doručení Zboží oznámit Prodávající nesrovnalost v zásilce či vady Zboží.

- 7.3. Pokud smluvní dopravce Prodávající odmítne sepsání reklamačního protokolu nebo zapsání poznámky „s výhradou“ do přepravního listu, je Kupující povinna zásilku odmítnout jako celek. Kupující je dále povinna nejpozději do následujícího pracovního dne po doručení Zboží oznámit Prodávající odmítnutí zásilky reklamací postupem dle těchto VOP.
- 7.4. V případě, že Kupující přijme Zboží, aniž by jej prohlídla při převzetí nebo v případě zjištěných nedostatků či vad zásilky nebude postupovat dle čl. 7.2 VOP či čl. 7.3 VOP včetně toho, že zjištěné vady včas Prodávající neoznámí, nemůže Kupující vznášet jakékoli nároky z titulu vad Zboží (včetně chybějících kusů či chybně dodaných druhů Zboží či jeho poškození v důsledku nesprávného zabalení), které bylo možné při řádné prohlídce Zboží zjistit. V takovém případě Kupující nemůže vznášet nároky ani na základě jiných právních důvodů (např. náhrady škody, atd.).
- 7.5. Postup pro řešení chybějícího či poškozeného Zboží je upraven dále v těchto VOP a je také popsán na internetových stránkách Prodávající: [https://www.also.com/ec/cms5/cs\\_5845/5845/shop/reklamace/service-desk/index.jsp](https://www.also.com/ec/cms5/cs_5845/5845/shop/reklamace/service-desk/index.jsp).
- 7.6. Přepravním listem se pro účely VOP rozumí i dodací list, doručovací listina či jiný srovnatelný písemný doklad.

## **8. Prohlídka Zboží, notifikace vad, zaslání Zboží k reklamaci**

- 8.1. Kupující je povinna zajistit řádnou prohlídku Zboží ihned při jeho převzetí, ať již k převzetí dojde: (i) Kupující přímo v provozovně Prodávající; (ii) dopravcem Kupující při dodání Zboží dopravcem Kupující; (iii) na dodací adrese při dodání Zboží dopravcem Prodávající; nebo (iv) jiným způsobem. Smluvní strany sjednávají, že Prodávající není povinna Kupující Zboží předvést.
- 8.2. Nároky z vad Zboží zjistitelných při řádné prohlídce Zboží při jeho převzetí je Kupující povinna písemně uplatnit nejpozději bezprostředně následující pracovní den u Prodávající. V případě, že tak Kupující neučiní, pozbývá nároky z daných vad Zboží.
- 8.3. Vady Zboží, které existovaly při jeho převzetí, avšak při převzetí je nešlo při vynaložení řádné péče odhalit, je Kupující povinna notifikovat Prodávající do 5 pracovních dní od té doby, co mohly být zjištěny. V případě, že tak Kupující neučiní, pozbývá nároky z daných vad Zboží.
- 8.4. Povinnost včasné notifikace vad a následky jejího nesplnění se uplatní i v případě záruky za jakost Zboží (je-li poskytována). Délka záruční doby tím není dotčena.
- 8.5. Spolu s oznámením vady Zboží, případně bezprostředně po té, musí být vadné Zboží zasláno nebo doručeno do reklamačního místa určeného Prodávající. Tím je servisní středisko Prodávající: RMA s.r.o., se sídlem K Ochozi 761, 593 01 Bystřice pod Pernštejnem nebo autorizovaný servis podle údajů uvedených v Eshopu v sekci RMA - reklamace. Uvedené se neuplatní pro vadu Zboží spočívající v jeho mechanickém poškození. V takovém případě je Kupující povinna vadu Zboží nejprve oznámit Prodávající na e-mail: reklamace.cz@also.com a



- k oznámení vady připojit fotodokumentaci Zboží a jeho originálního balení. Až následně Kupující odešle vadné Zboží dle instrukcí zákaznického servisu Prodávající.
- 8.6. Zboží lze zaslat servisnímu středisku jen spolu s přiděleným RMA číslem, které si Kupující vytvoří on-line v Eshopu v sekci RMA - reklamace. Doklad o přidělení RMA čísla (RMA formulář s číslem balíku) je Kupující vždy povinna přiložit k zásilce reklamovaného Zboží. Zboží musí být zasláno vyplacené (tj. náklady na přepravu musí být uhrazeny) a v případě oprávněné reklamace bude Prodávající vyplacené zasláno zpět. V případě problémů s on-line přidělením RMA čísla, je Kupující povinna kontaktovat servisní středisko Prodávající na e-mailové adrese reklamace.cz@also.com. Zboží zaslané do reklamace bez autorizace RMA (tj. bez RMA formuláře s číslem balíku) je Prodávající oprávněna odmítnout jako Zboží, u kterého není prokázáno, že by bylo dodáno Prodávající.
  - 8.7. Reklamovaná zásilka Zboží musí dále splňovat následující kritéria proto, aby bylo možné reklamaci provést:
    - 8.7.1. díly citlivé na elektrostatický náboj musí být opatřeny antistatickým obalem;
    - 8.7.2. Zboží musí být řádně zabaleno, aby nedošlo při přepravě k jeho poškození;
    - 8.7.3. Zboží musí obsahovat veškeré příslušenství, které bylo součástí dodávky, pokud není v informacích při zadávání RMA formuláře uvedeno jinak;
    - 8.7.4. Zboží musí být opatřeno pouze originálními nálepkami; a
    - 8.7.5. Sériová čísla, záruční přelepky a produktové kódy nesmí být poškozeny nebo odstraněny.
  - 8.8. V případě nedodržení požadavků pro uplatnění reklamace uvedených v čl. 8.7 VOP je Prodávající oprávněna reklamaci Zboží jako neoprávněnou odmítnout, případně ji odmítnout z důvodů neodborné manipulace se Zbožím či jeho neodborné přepravy.
  - 8.9. Veškeré zásilky s reklamacemi přijaté servisním střediskem Prodávající jsou nejpozději do následujícího pracovního dne zadány do systému a současně viditelně umístěny v Eshopu v sekci Reklamace. V případě nesrovnalostí je Kupující oprávněna uplatnit nejpozději do 5 pracovních dnů od přijetí zásilky servisním střediskem Prodávající námítky, a to na emailové adrese: reklamace.cz@also.com. V případě neuplatnění námitek se bere obsah zásilky za převzatý tak, jak to uvedlo servisní středisko Prodávající. Na uvedené emailové adrese může Kupující rovněž zjistit bližší informace o průběhu vyřizování reklamace.
  - 8.10. Kupující je povinna u reklamovaného Zboží provést zálohu dat, na jejichž zachování má zájem. Kupující bere výslovně na vědomí, že vzhledem k potenciální možnosti výměny reklamovaného Zboží za nové již nemusí mít příležitost data později zálohovat. Prodávající nenese jakoukoli odpovědnost za ztracená data a neodpovídá za případnou újmu tím vzniklou.

## 9. Práva z vadného plnění

- 9.1. Smluvní strany sjednávají, že případná odpovědnost Prodávající za vady zboží, stejně jako záruka za jakost Zboží, směřuje výhradně vůči Kupující. V případě, že Kupující Zboží koupené od Prodávající prodá dalším osobám, je Kupující povinna zajistit pro toto Zboží záruční i pozáruční servis na vlastní náklady (případná odpovědnost za vady či záruka za jakost Zboží během záruční doby poskytovaná ze strany Prodávající vůči Kupující tím není dotčena). Nároky z vad Zboží, stejně jako záruka za jakost Zboží, nemůže Kupující jakkoli převést či postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Prodávající.

- 9.2. Práva a povinnosti Smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 a § 2099 až 2117 ObčZ).
- 9.3. Smluvní strany sjednávají, že nákresy, vyobrazení, míry, váhy a ostatní údaje ohledně Zboží uvedené v Eshopu nebo Objednávce či jejím potvrzení se považují pouze za orientační hodnoty a nepředstavují v žádném případě ujištění o vlastnostech Zboží, ledaže jsou tak písemně výslovně sjednány.
- 9.4. Prodávající poskytuje na Zboží záruku za jakost, kterou se zavazuje, že Zboží bude po určité době způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Délka záruční doby je uvedena v daňovém dokladu (faktuře) nebo dodacím listu. Běh záruční doby počíná přechodem nebezpečí škody na Zboží z Prodávající na Kupující.
- 9.5. Odpovědnost za vady či záruka za jakost se neuplatní u Zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena stanovena, na opotřebením Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého Zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou Zboží mělo při převzetí Kupující, nebo vyplývá-li to z povahy Zboží. Nároky z vad či záruky za jakost Kupující nenáleží, pokud před převzetím Zboží věděla či měla vědět, že Zboží má vadu, anebo pokud Kupující vadu sama způsobila.
- 9.6. Smluvní strany sjednávají, že je-li vada Zboží podstatným porušením Dílčí kupní smlouvy, má Kupující právo v případě řádně uplatněné reklamace či záruky za jakost:
- 9.6.1. na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící části Zboží;
- 9.6.2. na odstranění vady opravou Zboží;
- 9.6.3. na přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- 9.6.4. odstoupit od Dílčí kupní smlouvy ve vztahu k vadnému Zboží (zbytek Dílčí kupní smlouvy zůstává takovým odstoupením nedotčen).
- 9.7. Smluvní strany sjednávají, že je-li vada Zboží nepodstatným porušením Dílčí kupní smlouvy, má Kupující právo v případě řádně uplatněné reklamace či záruky za jakost:
- 9.7.1. na odstranění vady opravou Zboží; nebo
- 9.7.2. na přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 9.8. Volbu mezi nároky uvedenými v čl. 9.6 VOP či čl. 9.7 VOP provede Prodávající, resp. v jejím zastoupení servisní středisko Prodávající. Smluvní strany sjednávají, že reklamace jsou primárně vyřizovány opravou Zboží a Kupující může být přiznán nárok na slevu z kupní ceny nebo na vrácení celé kupní ceny (v případě odstoupení od Dílčí kupní smlouvy) zpravidla pouze v případě, že reklamaci nebude možné vyřídit jiným způsobem. V tomto směru Smluvní strany sjednávají, že § 2108 ObčZ se na jejich smluvní vztah neuplatní, stejně tak není Kupující oprávněna jakkoli snižovat cenu za dodané Zboží bez souhlasu Prodávající; pro vyloučení pochybností se Kupující těchto svých práv tímto výslovně vzdává.
- 9.9. Při výdeji Zboží z opravy je Kupující na dokladu „výdej z opravy“, případně jiném dokladu obdobného významu, informována o způsobu vyřešení reklamace. O dobu řešení reklamace se prodlužuje záruční doba poskytovaná na Zboží. Běh záruční doby v případě řešení reklamace výměnou Zboží za nový kus počíná dnem přechodu nebezpečí škody na původně reklamovaném Zboží na Kupující.
- 9.10. Snahou Prodávající je vyřešit reklamace ve lhůtě 30 dnů ode dne zahájení reklamačního řízení doručením řádné reklamace a Zboží Prodávající, resp. jejímu servisnímu středisku. Prodávající je



oprávněna k prodloužení uvedené lhůty ze zvláštních důvodů (např. nutnost delšího testování reklamovaného Zboží, nutnost zaslání Zboží do zahraničí k výrobci apod.). Za den vyřízení reklamace se považuje den, kdy bylo vyreklamované Zboží vráceno Kupující, s výjimkou případů, kdy Kupující Zboží řádně nepřevzme, kdy se za den vyřízení reklamace považuje den prvního oznámení o vyřízení reklamace.

- 9.11. Smluvní strany sjednávají, že v případě neoprávněné reklamace je Prodávající oprávněna účtovat Kupující náklady vynaložené na řešení reklamace (např. poplatky hrazené servisnímu středisku Prodávající, manipulační a přepravní náklady, atd.), a to v jejich skutečné výši, minimálně vždy však ve výši 200 Kč za každý jednotlivý kus neoprávněné reklamovaného Zboží (aniž by tuto minimální výši nákladů byla Prodávající povinna Kupující prokazovat). Za neoprávněnou je reklamace považována zejména v těchto případech:
- 9.11.1. Zboží je zasláno k reklamaci bez přiděleného RMA kódu či v rozporu s čl. 8.7 VOP;
  - 9.11.2. při testování se neprojeví popisovaná vada;
  - 9.11.3. Záruční doba Zboží již uplynula;
  - 9.11.4. Jedná se o Zboží nezakoupené u Prodávající;
  - 9.11.5. vada byla způsobena nevhodným zacházením či neodbornou manipulací se Zbožím;
  - 9.11.6. vada vznikla v důsledku běžného opotřebení či stárnutí Zboží, které není jeho vadou; nebo
  - 9.11.7. v dalších případech stanovených Rámcovou smlouvou, VOP či jinými dokumenty vztahujícími se ke Zboží.
- 9.12. O vyřízení reklamace informuje Prodávající, resp. servisní středisko Prodávající, Kupující bez zbytečného odkladu. Nestanoví-li tyto VOP jinak, je Kupující povinna převzít (či zajistit převzetí) Zboží do 30 dní ode dne obdržení zprávy o vyřízení reklamace. V případě, že tak Kupující neučiní je Prodávající oprávněna účtovat Kupující poplatek za uskladnění Zboží ve výši 1 % kupní ceny (včetně DPH) daného Zboží za každý, byť započatý, den skladování Zboží. V případě, že Kupující Zboží nevyzvedne ani do 2 měsíců ode dne obdržení zprávy o vyřízení reklamace, je Prodávající oprávněna Zboží prodat a utrženou částku užít k úhradě poplatku za skladování a nákladů spojených s prodejem, případně přeplatek vyplatit Kupující či jej započíst na jakoukoli dlužnou platbu Kupující vůči Prodávající.

## **10. Vyloučení odpovědnosti za vady či záruky za jakost**

- 10.1. Prodávající neodpovídá za nevhodný výběr Zboží provedený Kupující nebo za poškození Zboží neodborným zásahem či instalací ze strany Kupující či třetí osoby. Dále Prodávající neodpovídá za vady Zboží vzniklé použitím neautorizovaného softwaru nebo použitím neoriginálního spotřebního materiálu, počítačovými viry, používáním Zboží v podmínkách, které neodpovídají svou teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy pracovním podmínkám kancelářského prostředí, nadměrným zatěžováním Zboží nebo používáním Zboží způsobem, který je v rozporu s návodem či obdobnou dokumentací či obecnými zásadami nakládání s daným typem Zboží, neodbornou instalací, neodborným obsluhováním, manipulací či zanedbanou péčí o Zboží, nebo zapojením do elektrické sítě neodpovídající příslušné technické normě (ČSN). Prodávající dále neodpovídá za vady Zboží v případě porušení záruční pečeti či odstranění originálních nálepek se sériovými a produktovými kódy na Zboží.

- 10.2. Nad rámec případů uvedených v čl. 10.1 VOP, odpovědnost za vady Zboží a záruka za jeho jakost zanikají nebudou-li dodrženy návody k použití a údržbě Zboží, nebo pokud budou provedeny změny či úpravy Zboží, zaměněny díly nebo použit spotřební materiál neodpovídající originální specifikaci nebo bude užit nesprávný software. Totéž platí, pokud byla vada způsobena nesprávným používáním, skladováním či manipulací se Zbožím (např. mechanické či jiné obdobné poškození) nebo cizími zásahy, jakož i otevřením Zboží a porušením záruční pečeti nebo porušením či odstraněním originálních nálepek se sériovými a produktovými kódy. Záruka ani odpovědnost za vady se také nevztahuje na běžné opotřebení, dále na nepodstatné odchylky v rozměrech a/nebo jiných kvalitativních a výkonových parametrech Zboží. Odpovědnost za vady Zboží a záruka za jeho jakost se dále nevztahují na spotřební materiál a zejména na otírané díly jako jsou hlavy tiskáren, barvicí pásy, typová kolečka, tonery, baterie a jiné obdobné díly.
- 10.3. Smluvní strany sjednávají, že u Zboží charakteru software je možno reklamovat pouze fyzickou nečitelnost médií, poškození média či poškození dokumentace (příruček). Nad rámec dalších omezení odpovědnosti Prodávající Smluvní strany dále sjednávají, že okamžikem odstranění ochranných prvků na takovém Zboží (adjustační folie, pečeti aj.) či poskytnutím aktivačního klíče v písemné či elektronické podobě se uživatel stává oprávněným licenčním uživatelem daného Zboží, přičemž licenci již nelze reklamovat a jakákoli odpovědnost za vady či záruka za jakost daného Zboží tím zaniká.
- 10.4. Prodávající jakkoli neodpovídá za jakoukoli újmu způsobenou nesprávným či nevhodným (zejména, nikoli však výlučně, v rozporu s návodem ke Zboží jsoucím) provozem Zboží nebo jeho nekompatibilitou s jinými produkty, stejně jako za újmu způsobenou vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka za jakost.

## 11. Autorská práva, licence

- 11.1. V případě, že součástí Zboží je i software či případně jiný předmět ochrany právem duševního vlastnictví (společně dále jen „**IP práva**“), řídí se možnost užití IP práv licenčním ujednáním či licenční smlouvou uzavíranou s jejich autorem či vykonavatelem majetkových práv. Prodávající ve vztahu k IP právům, které jsou součástí Zboží, není jakkoli účastna vztahu mezi autorem či vykonavatelem majetkových práv na straně jedné a Kupující (či případně jejími zákazníky) na straně druhé. Zejména Prodávající neposkytuje jakoukoli záruku či jakkoli neodpovídá za jakékoli vady IP práv. Tím není dotčena odpovědnost za jiné vady Zboží, za které Prodávající odpovídá dle těchto VOP.
- 11.2. Kupující bere na vědomí, že v případě, kdy bude požadovat vrácení jakýchkoliv autorských či obdobných poplatků od kolektivních správců autorských majetkových práv, je povinna doložit příslušnému kolektivnímu správci potřebné doklady a důkazy dle jeho požadavků. Prodávající nenese žádnou odpovědnost za případné nevrácení těchto poplatků Kupující, a to z jakéhokoli důvodu.

## 12. Export

- 12.1. V případě vývozu Zboží mimo Českou republiku odpovídá Kupující za dodržení veškerých příslušných právních předpisů s tímto souvisejících.

- 12.2. Kupující se sídlem v jiné zemi Evropské unie než v České republice je povinna jednou ročně zaslat Prodávající kopii osvědčení o registraci k dani z přidané hodnoty. V případě změn v tomto osvědčení je Kupující povinna tuto změnu neprodleně oznámit Prodávající spolu s listinami takovou změnu osvědčujícími. V případě porušení uvedené povinnosti Kupující odpovídá za veškerou újmu tímto Prodávající způsobenou.

### **13. Zpětný odběr a obaly Zboží**

- 13.1. Prodávající plní povinnosti stanovené pro oddělený sběr, zpětný odběr, zpracování, využití a odstranění elektrozařízení, elektroodpadu, baterií a akumulátorů přenesením těchto povinností na jinou právnickou osobu, zajišťující společné plnění daných povinností.
- 13.2. Prodávající dále prohlašuje, že obaly výrobků splňují požadavky pro uvedení na trh dle příslušných právních předpisů, a že povinnosti zpětného odběru a využití odpadu z obalů jsou plněny uzavřením smlouvy s autorizovanou třetí osobou.
- 13.3. Bližší informace ohledně výše uvedených záležitostí jsou uvedeny v Eshopu či je Kupující může získat od Prodávající na základě dotazu.

### **14. Administrativní a jiné poplatky**

- 14.1. Kupující má nárok na zaslání podkladů týkajících se její obchodní činnosti i nad rámec toho, že tyto podklady jsou pro Kupující dostupné skrze Eshop.
- 14.2. Při žádosti o vydání dokladů je Kupující povinna obracet se na účetní oddělení Prodávající, případně na oddělení credit controllingu s tím, že vydání příslušných opisů podléhá souhlasu odpovědného pracovníka Prodávající.
- 14.3. V případě poskytnutí dokladů dle čl. 14.1 VOP či čl. 14.2 VOP má Prodávající nárok na úhradu administrativního poplatku ve výši 100 Kč + DPH, a to za každý poskytnutý dokument, který: (i) je dostupný skrze Eshopu; nebo (ii) již dříve poskytla Kupující. Tento administrativní poplatek je splatný na základě zvláštní faktury vystavené při vydání dokladů.
- 14.4. Prodávající má nárok na náhradu nákladů spojených s případným vymáháním pohledávek za Kupující, a to ve výši stanovené právními předpisy, minimálně dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění, a dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.

### **15. Závěrečná ujednání**

- 15.1. Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne uvedeného v jejich záhlaví pod nadpisem a ruší a zcela nahrazují veškeré předchozí platné VOP.
- 15.2. V případě změny právních předpisů se jakékoli odkazy na právní předpisy či jejich ustanovení uvedené v Rámcové smlouvě či VOP musí vykládat jako odkazy na právní předpisy původní odkazy nahrazující či novelizující tak, aby smysl původního odkazu zůstal zachován.