

# Reklamační protokol SAFEPRINT

Oskenovanou kopii vyplněného reklamačního protokolu zašlete **VŽDY** na e-mail:

[info@safeprint.cz](mailto:info@safeprint.cz)

Reklamované zboží **fyzicky zašlete** společně s tímto vyplněným formulářem na adresu:  
**Z+M Servis, spol. s r.o. (odd. reklamaci), Valchařská 17, 702 00, Ostrava.**

**Zásilku viditelně označte na vnější straně:**

**REKLAMACE SAFEPRINT**

<b>REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)</b> <b>Firma/jméno a adresa kupujícího:</b>	<b>Kontaktní osoba:</b>
<b>IČ:</b> (a DIČ)	<b>Telefon/fax:</b>
<b>Zpáteční adresa pro zaslání zboží:</b> (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)	<b>Mobil:</b>
	<b>E-mail:</b>
	<b>Poznámky:</b>

<b>Název dodavatele/distributora:</b>
<b>Datum nákupu:</b> (Datum vystavení faktury)
<b>Číslo faktury:</b>
<b>Reklamované zboží:</b> (10ti-místné produktové číslo + název)

<b>Podrobný popis závady: *</b>
<i>*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.</i>

<b>Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení Z+M servis, spol. s r.o., dále jen "servis", za těchto podmínek:</b> 1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží. 2. Zboží bude předáno servisu k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka. 3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci! 4. Servis se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a to nejpozději do 30 dnů od přijetí 5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací  <i>Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s reklamačními podmínkami společnosti Z+M servis, spol. s r.o., a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.</i>	
<b>Datum:</b> _____	<b>Podpis kupujícího:</b> _____

<b>SERVISNÍ ČÁST (vyplní servis)</b> <b>Vyjádření technika:</b>	
<b>Datum:</b> _____	<b>Podpis technika:</b> _____