



# ALSO News

## Fontos logisztikai és garanciális tájékoztatás



### **Tisztelt Partnerünk!**

Az év vége közeledtével szeretnénk megosztani Önökkel pár örömteli információt az ALSO Hungary logisztikai folyamataival kapcsolatban, mely a mindennapi üzletmenetére hatással van, ezért kérjük figyelmesen olvassa el!

### **Személyes átvétel – januártól**

Rendeléseinek átvételére 2023. január 2-től személyesen is lehetősége lesz!

### **A személyes átvétel folyamata**

- 1.: Jelezze igényét a rendelés részleteivel és az átvevő adataival (név és rendszám) a [logistics.hu@also.com](mailto:logistics.hu@also.com) címen
- 2.: Várja meg az emailes visszaigazolást, melyben tájékoztatjuk, hogy az árut összekészítettük Önnek és személyesen is átveheti (legkorábban a rendelés leadásától számított 3 órán belül)
- 3.: Vegye át rendelését a Trans-Sped Kft, 2142 Nagytarcsa, Daniella utca 7.szám alatt található raktárban (beállítás a 20-as rámpánál, keresse az ALSO operációt)

### **Változik a garanciális ügyintézés**

A Ramiris IT üzletágának felvásárlásával 2023. Január 2-től változások lépnek életbe a garanciális ügyintézés területén is. Ettől a dátumtól az ALSO által értékesített, gyártói jótállással nem rendelkező (kivéve DOA) termékek garanciális ügyintézését a korábbi Ramiris RMA csapata veszi át és kezeli, így gyorsabban tudunk segíteni Önnek a garanciális igények feldolgozásában.

## **RMA visszáru**

Az RMA visszáru ügyintézését az ALSO Webshop-ban tudja lebonyolítani.

## **Kereskedelmi visszáru**

Ezeket a cikkeket kérjük az ALSO Hungary Trans-Sped Kft által üzemeltetett Daniella utcai raktárában leadni. Fontos, hogy ezen igényét előzetesen regisztrálnia szükséges az ALSO webshop RMA felületén, a terméket kizárólag RMA visszaigazolással együtt küldje raktárunkba. Amennyiben segítségre van szüksége, kérjük jelezze kapcsolattartójának. A folyamathoz szükséges az ALSO Webshop regisztráció. Amennyiben ön még nem rendelkezik vele, egyszerűen megteheti [itt](#).

## **Szállítási díjak, értékhatárok**

Örömmel értesítjük arról is Önöket, hogy 2023. január 1-től a szállítások minimális értékhatára 50,000 forintra csökken. 50,000 forintos rendelési érték alatt 2.500.- Ft szállítási és adminisztrációs díjatszámítunk fel automatikusan. Ahhoz, hogy az év eleji működésben segítsünk, 2023. január során cégünk a szállítási díjakat nem érvényesíti!

Hamarosan további újdonságokkal jelentkezünk, addig is amennyiben kérdése van, jelezze kapcsolattartója felé.

Üdvözlettel:

Az Ön ALSO csapata