



**THE
TECHNOLOGY
PROVIDER**

PRESTATIONS DE SERVICES ALSO FRANCE

Février 2023



ALSO EN QUELQUES CHIFFRES

- ▶ ALSO, est l'un des **principaux fournisseurs de technologies** pour l'industrie des TIC
- ▶ Actif dans **28 pays d'Europe** et dans **94 pays à travers le monde**
- ▶ En 2020, CA net de l'entreprise basée en Suisse s'est élevé à **11,9 milliards d'euros**
- ▶ Emploie environ **4000 personnes**
- ▶ **110 000 revendeurs** de matériel, de logiciels et de services informatiques
- ▶ **700 fournisseurs** dans plus de **1340 catégories** de produits



NOTRE ADN



LES TROIS « S »

▶ **SUPPLY**

Véritable cœur névralgique dans la distribution, ALSO dispose de son propre centre logistique permettant une meilleure réactivité et agilité aux différentes demandes

▶ **SOLUTIONS**

Une équipe d'experts et de spécialistes vous accompagne dans la définition de vos besoins d'infrastructure

▶ **SERVICES**

Une équipe technique qualifiée, certifiée, vous accompagne tout au long de vos projets en utilisant des méthodologies éprouvées et approuvées

► **Logistique**

- Stockage
- Reconditionnement
- Expédition
- Palettisation
- Livraison spéciale
- Livraison à valeur (déballage, mise en service du produit, reprise des emballages,..)
- Déménagement en mode projet

► **Prestations atelier**

- Masterisation
- Intégration hardware (pc, serveurs, ...)
- Intégration logicielle
- Provisionnement
- Enrôlement Mobile Device Management (MDM)
- Mise en place Virtual Private Network (VPN)
- Colisage
- Etiquetage

► **Prestations sur site**

- Délégation de ressources en régie/forfait (ingénieur, technicien, chef de projet)
- Déploiement solutions (réseaux, serveurs, communications unifiées, portail captif..)
- Accompagnement au changement
- Pré-visite de site
- Prise en main / Formation
- Installation salle de réunions/visio-conférence

PRÉSENTATION CENTRE LOGISTIQUE ALSO



- ▶ **Entrepôt situé dans la zone logistique sécurisée de la Montjay à Bonneuil-En-France**
- ▶ **Ouvert 5/7 de 6h à 22 h / clos et sous vidéo surveillance 7/7 24h/24h**
- ▶ **4 cellules de 6000m² avec locaux de charge**
- ▶ **Plot bureau de 800m²**
- ▶ **Système SPRINKLER avec 12m de sous-plafond**
- ▶ **Système vidéo surveillance**
- ▶ **24 portes à quais niveleur et 3 rampes**

PORTFOLIO LOGISTIQUE

▶ **STOCKAGE**

- En mode projet pour garantir les prix matériels et optimiser les délais de livraison
- En stock hébergé
- Propriété du client, achetés ou non chez ALSO France

▶ **RECONDITIONNEMENT**

- Palettisation sur mesure
- Reconditionnement

▶ **RECEPTION / EXPEDITION / LIVRAISON**

- Expédition sur mesure
- Réceptions et expéditions standards ou personnalisés par client
- Livraisons standards ou avec services (via les partenaires transport d'ALSO France ou en utilisant les transporteurs des clients)
- Enlèvement des commandes possible par les clients entre 8h et 12h
- Livraison en J+1 pour commande en stock reçue avant 18h30

▶ **SUR SITE**

- Déménagement en mode projet, coordination et pilotage avec les équipes projets clients (possible en HNO)
- Livraison à valeur ajoutée avec déballage, installation physique, prise en main des produits, tests de bon fonctionnement
- Reprise des emballages

PRÉSENTATION ATELIER ALSO



- ▶ **Atelier de 1 000m² situé sur mezzanine à notre entrepôt ALSO à Bonneuil-En-France**
- ▶ **Ouvert 5/7 de 9h à 18 h avec possibilité d'étendre les horaires en HNO en fonction des projets**
- ▶ **Plate-forme de 30 bancs, 16 prises par banc**
- ▶ **Capacité de production standard de 200 intégrations/jour avec la possibilité d'augmenter le taux de production en fonction des contraintes du projet**
- ▶ **Equipe technique qualifiée et certifiée par les principaux constructeurs/éditeurs du marché**
- ▶ **Gestion en mode projet (gros volumes et/ou avec des spécificités), et demandes au fil de l'eau (unitaire)**

PORTFOLIO ATELIER

► POSTE DE TRAVAIL

- Masterisation (Création, descente, mise à jour) pour Windows, Max OS, Linux
- Installation d'applications (avec ou sans licence)
- Personnalisation des postes (laptop/desktop) en fonction du cahier des charges client

► INTEGRATION MATERIELLE

- Ajout/remplacement de composants (RAM, HD, FAN, ..)
- Flashage BIOS
- Création RAID
- Assemblage de baie de brassage
- Tests de bon fonctionnement

► INGENIERIE

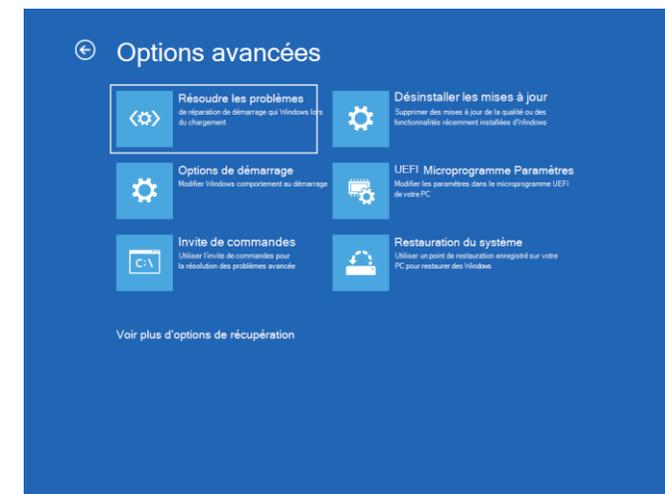
- Configuration switches selon informations client → Up/Downgrade de firmware
- Mise en place VPN IPSEC vers l'infrastructure client (ex: Pour jonction à un domaine ou share applicatif)
- Transfert de compétences MDT, VMware
- Déploiement Autopilot

► PRESTATIONS A VALEUR AJOUTEE

- Fourniture d'un fichier recette (ex: pouvant servir à la gestion d'asset)
- Etiquetage (fournit ou non par le client)
- Packaging spécifique (ex: dotation à un utilisateur final)
- Pose d'un filtre ou d'une protection d'écran

PORTFOLIO ATELIER - POSTE DE TRAVAIL/DEVICE

- ▶ Installation OS (hors master)
Windows, Mac OS X, Linux
- ▶ Création et mise à jour d'image de référence (master)
- ▶ Déploiement via outils spécifiques
(Autopilot, SCCM, MDT, Landesk, Ghost, Acronis,...)
- ▶ Mise en place VPN IPSEC vers l'infrastructure client
Ex: Pour jonction au domaine
- ▶ Installation applications à la demande
Ex: Pack Office, VLC, Putty, etc..
- ▶ Paramétrage et personnalisation des postes selon procédure et besoin client
- ▶ Pré-paramétrage d'imprimantes selon besoin client (version FW, adressage IP, ..)





- ▶ **Intégration matérielle sur PC/Serveur**
 - Ajout / remplacement HD
 - Ajout / remplacement de RAM
 - Ajout / remplacement de processeur
 - Paramétrage carte ILO
 - Composants
 - Flashage Bios / Firmware / Microcode
- ▶ **Baie de stockage**
 - Répartition des disques
 - Création et configuration RAID
- ▶ **Assemblage baie de brassage**



Avant le remballage du matériel et sa mise en expédition, ce dernier est testé et contrôlé

PORTFOLIO ATELIER - PROVISIONNING

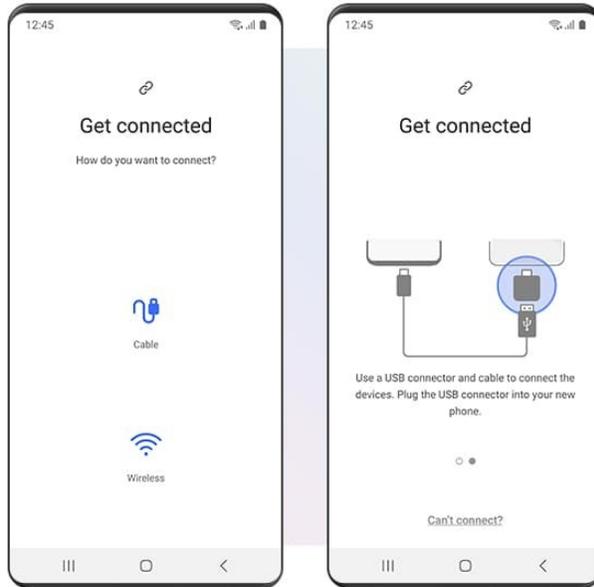


- ▶ Configuration switches
Application configuration switches selon informations client
Up/Down grade de versions firmware
- ▶ Téléphonie IP
Provisionning
Colisage avec guide utilisateur clients



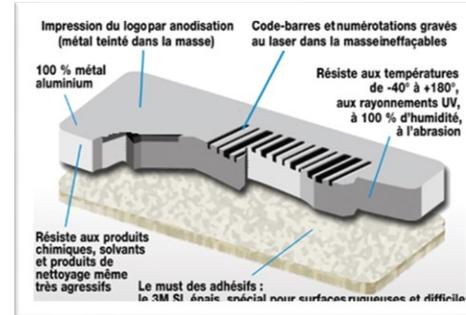
Avant le remballage du matériel et sa mise en expédition, ce dernier est testé et contrôlé

PORTFOLIO ATELIER - PROVISIONNING



- ▶ Enrôlement d'appareils mobiles sur les principaux MDM (Knox, Workspace, MobilIron, Apple BM)
- ▶ Insertion carte SIM et paramétrage de l'appareil
- ▶ Installation d'applications tierces
- ▶ Création compte Google, Apple,... (informations client à fournir)
- ▶ Colisage avec guides utilisateurs, accessoires (coque, chargeur, dock, ..)

PORTFOLIO ATELIER – PRESTATIONS À VALEUR AJOUTÉE



ETIQUETAGE :

- ▶ Etiquette créée par ALSO sur codification client
- ▶ Etiquette créée et fournie par le client

EXEMPLES DE FORMAT PROPOSÉS :

- ▶ Etiquettes 105 x 39mm
- ▶ Etiquettes 105 x 70 mm
- ▶ Etiquettes 148.5 x 210 mm
- ▶ Etiquettes 210 x 297 mm

PORTFOLIO ATELIER – PRESTATIONS À VALEUR AJOUTÉE



PACKAGING :

- ▶ Ajout de documentations (procédures/communications/aide à l'usage) ou de matériel

PACKAGING SPÉCIFIQUE

- ▶ Regroupement de produits
- ▶ Colisage
- ▶ Palettisation

RECETTE :

- ▶ Pour la gestion de parc/asset :
Création d'un fichier de recette (.xls ou .csv) avec le relevé des informations

Numéro de série	n° inventaire	Modèle	Nom du client	Adresse du client	Adresse du client 2	Ville	Code Postal	Pays	n° de cde	MAC Adresse Filiaire
PB0069R9	INF6015	31P10AAA055FR			N/A			FR	871160	0023245178B1
PB0069RA	INF6016	31P10AAA055FR			N/A			FR	871160	0023245178EF



- ▶ Livraison spéciale
- ▶ Livraison à valeur ajoutée :
 - Déballage
 - Mise en service du produit
 - Tests de bon fonctionnement électrique
 - Reprise des emballages
- ▶ DEEE
- ▶ Déménagements matériel en mode projet :
 - HNO possible

PRÉSENTATION PRESTATIONS SUR SITE



- ▶ **Equipe d'ingénieurs et techniciens ALSO qualifiée et certifiée**
- ▶ **Chefs de projet certifiés ITIL/PRINCE2**
- ▶ **ALSO s'appuie également sur son réseau de partenaires pour accompagner ses clients sur l'ensemble du territoire et dans les DOM/TOM. (En cas de sous-traitance, ALSO reste votre interlocuteur unique)**

PORTFOLIO PRESTATIONS SUR SITE

- ▶ **Délégation de ressources chez le client final (régie/forfait) :**
 - En fonction de la demande, le profil adapté sera mis à disposition :
 - Ingénieur
 - Technicien
 - Chef de projet

- ▶ **Déploiement**
 - Poste de travail, mobilité
 - Infrastructure, brassage réseaux, ..
 - Migration de serveur de messagerie
 - Wifi, portail captif, AP, contrôleurs Wifi
 - Sauvegarde
 - Téléphonie mobile/TOIP
 - TPV/monétique, Retail
 - Affichage digital, murs d'images
 - Salles de réunions/visio-conférences
 - Pré-visite de site pour prise en compte des contraintes terrain

- ▶ **Accompagnement au changement**
 - Transfert de compétences
 - Formation
 - Rédaction de guides utilisateur, tutos,..

PERIMETRE DE COMPETENCES TECHNIQUES

	DELIVERY*	AVANT-VENTE	TRANSFERT DE COMPETENCES*	SUPPORT*
VIRTUALISATION				
	D	AV	TC	S
	D	AV	TC	S
	D	AV	TC	S
SYSTEMES D'EXPLOITATION				
	D	AV	TC	S
	D	AV	TC	S
	D	AV	TC	S
INFRASTRUCTURE / MESSAGERIE				
	D	AV	TC	S
	D	AV	TC	S
	D	AV	TC	S
	D	AV	TC	S
	D	AV	TC	S
	D	AV	TC	S
	D	AV		
	D	AV	TC	S
	D	AV	TC	S

* Sur site client ou à distance

PERIMETRE DE COMPETENCES TECHNIQUES (SUITE)

	DELIVERY*	AVANT-VENTE	TRANSFERT DE COMPETENCES*	SUPPORT*
SAUVEGARDE				
	D	AV	TC	S
	D	AV	TC	S
	D	AV	TC	S
TERMINAUX MOBILES				
		AV	TC	S
	D	AV	TC	S
	D	AV	TC	S
SECURITE				
	D	AV	TC	S
	D	AV	TC	S

* Sur site client ou à distance

PORTFOLIO AFFICHAGE DIGITAL

▶ **Livraison des équipements**

- Pré-visite des locaux client si nécessaire

▶ **Installation des équipements**

- Acheminement en salle
- Montage et installation murale ou sur pied
- Mise sous tension
- Reprise des emballages

▶ **Intégration des équipements**

- Atelier « Architecture et service »
- Configuration, mise en service et Provisionning
- Accompagnement exploitation et maintenance

▶ **Accompagnement au changement**

- Transfert de compétences « Utilisateurs » & « Référents techniques »
- Portes Ouvertes
- Supervision des premières réunions
- Documentation et contenu sur mesure

PORTFOLIO AFFICHAGE DIGITAL (SUITE)

- Also sait vous accompagner à la fois sur des besoins ponctuels mais aussi sur des demandes en mode projet
- Nos équipes de spécialistes et d'experts mettent tout en œuvre pour vous proposer une offre globale de matériels, de prestations de service afin de vous accompagner de bout en bout, et ainsi laisser à vos clients la possibilité de se concentrer sur leur cœur de métier



Livraison des équipements
Pré-visitte des locaux client si nécessaire

Installation des équipements
Gestion de projet - Acheminement en salle –
Montage et installation – Mise sous tension

Intégration des équipements
Atelier « Architecture et service »
Configuration, mise en service et
Provisionnement Accompagnement
exploitation et maintenance

Accompagnement au changement
Formation « Utilisateurs » & « Référénts
techniques » Portes Ouvertes
Guide Utilisateur personnalisé
Supervision des premières
réunions Documentation et
contenu sur mesure

LEXIQUE

- **MDM** (Mobile Device Management) : Gestion des terminaux mobiles
- **HNO** (Horaires Non Ouvrés) : Avant 8h ou après 21h. Désignent l'ensemble des heures en dehors des heures de travail
- **RAID** (Redundant Array of Independent Disks) Permet d'améliorer la sécurité et/ou la performance des disques d'un serveur ou d'un pc
- **VPN** (Virtual Private Network) : Réseau Privé Virtuel , permet d'établir un tunnel privé sécurisé entre l'appareil et Internet
- **OS** (Operating System) : Système d'exploitation
- **TOIP** (Telephony over Internet Protocol) : Téléphonie au travers du protocole IP (réseau)

NOS PARTENAIRES CLEFS





MERCI

