

# IOT – MARKT KOMT TOT WASDOM

Meer weten of deelnemen  
aan Innovators in IoT?

**Barend Helderman**  
IoT Account Manager NL  
+31(0)6-82094634  
[barend.helderman@also.com](mailto:barend.helderman@also.com)



## 7 REDENEN OM ALS RESELLER NU IN IOT TE STAPPEN

Het lijkt voor een IT reseller of liever een Managed Service Partner (MSP) nog altijd lastig om structureel geld te verdienen met het verkopen, leveren en services van IoT oplossingen. Toch wordt deze markt steeds volwassener en zijn er wel degelijk lucratieve modellen te implementeren. Hierbij wordt de

relatie met de klant versterkt en wordt er samen gebouwd aan terugkerende verdiensten. Het "Innovators in IoT"-programma van ALSO brengt de juiste mensen samen om van elkaar te leren, kennis te vergaren en te starten met IoT.

## LEES DEZE KORTE WHITE PAPER WAARIN WE 7 REDELEN VOOR MSP'S BESCHRIJVEN OM SNEL IN DE WERELD VAN IOT TE STAPPEN.

### REDEN #1

**Het is niet de vraag of IoT een succes wordt, maar hoe veel groter het nog gaat worden**

Ten eerste : Wat is IoT en wat betekent dit voor resellers? Het Internet of Things (IoT) bestaat uit fysieke machines, apparaten en wearables, die met internet zijn verbonden en online gegevens kunnen verzenden. Van industriële gasflessen die het magazijn laten weten wanneer ze vervangen moeten worden en hartimplantaten waarmee de arts de patiënt op afstand in de gaten kan houden tot koelkasten die aangeven wanneer ze bijgevuld moeten worden: het aantal IoT-toepassingen voor bedrijven en consumenten groeit explosief.

Realiseer je dat alles met alles kan praten, omdat vrijwel elk apparaat naast stroom ook via connectiviteit verbonden is met internet. En dat geeft oneindig veel mogelijkheden voor het bouwen van zogenaamde "If this then that (IFTT)"-scenario's, waarbij procesoptimalisatie als ook onderhoud vaak ook de verbetering van veiligheid de drijfveren zijn van een innovatie. Daarnaast hebben we nog de explosie aan sensoren en camera's die kunnen praten en vertellen wat er ergens op een locatie aan de hand is waar u niet bent. De vraag is dus niet meer zo zeer of IoT een succes wordt, maar eerder hoe veel groter het nog gaat worden?



### REDEN #2

**Tracking & Tracing kan nog een stap verder gaan voor beveiligd transport: IoT 2.0**

Het tracken en traceren van 'moving objects' is een duidelijk voorbeeld van een scenario van een Internet of things oplossing. Misschien is dit meteen ook wel het meest bekende scenario omdat het kunnen positioneren en signaleren van vrachtwagens, bussen, trailers en containers al jarenlang een voor de hand liggende procesoptimalisatie is met veel voordelen voor alle betrokken partijen. De IoT markt is al jaren een hot topic onder de ICT-dienstverleners. Er zijn makkelijke oplossingen op de markt waarmee moving objects te traceren zijn en zo niet meer zoek raken of belangrijker nog: op het juiste moment op de juiste plaats zijn. ALSO biedt daarbij nog een oplossing met een servicelevel hoger: Dolly!

Dolly is een trolley beveiligd transport biedt voor edelmetalen, waardevolle objecten, waardepapieren of dure medicijnen. Naast Dolly kan dat ook een koffer zijn waarbij het slot met een altijd wisselende digitale code kan worden geopend. Dat is IOT 2.0!



### REDEN #3

**Huizen, kantoren en gebouwen worden nog slimmer met IOT**

Steeds meer gebouwen worden uitgerust met slimme temperatuurmeters en sensoren die van alles kunnen communiceren zoals bezoekers, stoffen, CO2, gas, enzovoort. De sensoren kunnen ook vaststellen wat de bezetting van een kantoor of winkel is. IOT maakt de wereld slimmer, efficiënter en veiliger. Onder invloed van de opkomst van het hybride werken door COVID-19 moeten er tegenwoordig veel vergaderruimtes en werkplekken gereserveerd worden. Bedrijven schalen hun hoeveelheid vaste meters kantoorruimte voor meer flexibele werkruimte. Daarbij is reserveren van je werkplek een must. Ook de automatische berekening van het actuele aantal bezoekers in een winkel, kantoor of andere openbare ruimte zeer relevant zijn om allerlei redenen, waaronder gezondheid. Slimme gebouwen zijn dus een vruchtbare bodem van heel veel IoT-oplossingen.

Het mooie voor een IT-reseller of MSP-er is dat alles gekoppeld moet worden aan werkplekbeheer, het gebruik van applicaties als Office365 en Telefonie. Maar naast het beheer van de digitale werkplek moet ook de fysieke werkplek gemanaged worden. Slimme technologie maakt het mogelijk om vraag en aanbod van werkruimtes te managen en daarmee ook kosten te drukken voor de klant, omdat er minder vierkante meters noodzakelijk zijn. Ook digital signage in gebouwen wordt steeds relevanter. Denk hierbij aan beeldschermen in de gang voor mededelingen, narrow casting, wachtverzachters in ziekenhuizen en displays bij vergaderruimtes... ALSO heeft het met de IoT-oplossingen allemaal in huis.



# IOT – MARKT KOMT TOT WASDOM

Meer weten of deelnemen aan Innovators in IoT?

**Barend Helderman**  
IoT Account Manager NL  
+31(0)6-82094634  
[barend.helderman@also.com](mailto:barend.helderman@also.com)

## LEES DE FACTSHEETS OP DE VOLGENDE PAGINA VAN REALWEAR EN INSYS ICOM:



The industry leader for voice operated headset computers & assisted reality wearable solutions. Our products keep front line workers streamlined and safe.



INSYS icom is a digitalisation expert for industrial data communication. With our core competencies of remote maintenance, remote control, status monitoring and data networking, we form the secure bridge between IT and OT.

### REDEN #4

#### IoT als cement in de relatie met uw klant – blijf de concurrentie een stap voor



Je wilt als MSP graag geld verdienen! Het liefst in maandelijks terugkerende modellen waarin we connectiviteit, hardware en applicaties opvoeren en afrekenen. Eindklanten werken steeds vaker met Bring your own device modellen. En dus moeten MSP's op zoek naar nieuwe oplossingen: IoT en de implementatie van If This than That (IFTTT) modellen zijn vaak nog een groene vlakte waarin de concurrentie nog niet aanwezig is. Er is nog altijd maar een beperkt aantal MSP's die verstand heeft van IoT. Het gaat hierbij om de integratie van oplossingen die heel goed samenwerken en daarmee niet per sé om de fysieke installatie, want daarvoor zijn er altijd monteurs te vinden die dat kunnen doen. Het gaat vooral om het aanpakken van de mogelijkheden, de integratie met Telecommunicatie, werplekbeheer, facilitaire processen en ERP -processen. In het geavanceerde 'ALSO IoT platform kunnen vrijwel alle gangbare IoT scenario's gemanaged worden. Het is vooral een kwestie van durven en doen! Als u dat kan aanbieden aan uw klant, bent u innovatief in de markt ten opzichte van de concurrentie!

### REDEN #5

#### Denk vooral ook aan de B2B2C markt



Het is duidelijk dat achter elke onderneming ook ondernemers schuilen die naast hun kantoren ook hun eigen huizen slimmer maken. Vanuit de optiek dat – vooral sinds COVID– er steeds meer thuis gewerkt wordt, keurt de fiscus verbetering aan het thuishkantoor ook goed. Een huis vol met opgroeiende kinderen die te pas en te onpas de verwarming aan laten staan of deuren vergeten te sluiten? IoT komt van het kantoor naar huis en andersom.

Een andere grote markt is de healthcare industrie en thuiszorg die steeds groter wordt. Met behulp van rook, CO2, temperatuur -, en bewegingssensoren kunnen senioren en patiënten - met name die alleen wonen - op afstand gemonitord worden en dat zeker ook zonder de privacy te schaden. Zo kan IoT niet alleen puur zakelijk, maar via zorgorganisaties ook de huiskamer in komen. Denk vooral in oplossingen, waarbij de connectiviteit, hardware en software samen de service vormen.

### REDEN #6

#### Verskillende communicatieprotocollen komen samen



Elke MSP-er weet ondertussen dat er verschillende IoT protocollen zijn zoals Lora, Narrowband IoT, Zigbee, Wlan, Bluetooth, 4G/5G en wat nog allemaal meer. Dat kon en kan een reden zijn om de kat uit de boom te kijken, maar ondertussen is duidelijk dat al deze protocollen prima naast elkaar kunnen bestaan en via het internet allemaal met elkaar praten. Daarbij maakt het ook niet zo veel uit of ze uit komen op Apple devices, iOS, Microsoft of Google. Ook dat kan allemaal prima met elkaar communiceren.

Ga dus gewoon aan de slag. Bekijk welke IOT-oplossing u wilt aanbieden aan uw klanten en start met service en onderhoud aanbieden hiervan. Weet u nog niet hoe u hieraan moet beginnen? In het 'Innovators in IoT-programma van ALSO komt dit allemaal aan bod. Hier worden mogelijke IoT-scenario's en protocollen besproken, maar vooral geleerd van elkaar. En het mooie is, dat de IoT-oplossingen allemaal samenkomen in het ALSO IoTPlatform. Dat is robuust, schaalbare basis die voldoet aan de veiligheidseisen.

### REDEN #7

#### Big data: meer meten = meer weten



Tot slot: Meer te weten komen dankzij IoT is een machtige pijler onder deze betrekkelijk nieuwe technologie. IoT levert ook weer input aan het genereren van big data: het beter meten en weten van processen. Dankzij IoT kunnen bedrijven in real-time klant-, en productgegevens verzamelen en analyseren. Voor het verzamelen en invoeren van gegevens zijn geen of minder mensen meer nodig en dus zijn er ook geen beperkingen voor gegevensvolumes meer. Als een nieuw product bijvoorbeeld niet zo goed wordt verkocht als verwacht, kan het bedrijf sneller de benodigde gegevens verzamelen om de nieuwe koers te bepalen en dus ook sneller de falende strategie ombuigen of naar de prullenbak verwijzen. Terugkerende defecten in apparaten kunnen bijvoorbeeld eerder gedetecteerd en getackeld worden. Zo wordt geld bespaard. Kaart dus bij de klanten aan dat IoT vooral een middel is om te besparen en geen kostenpost.

## TOT SLOT!

#### Doe mee met het Innovators in IoT programma "Innovators in IoT" !

ALSO biedt vanuit het ALSO IoT Platform een ruim portfolio aan IoT connectiviteit, hardware en software producten en services. Hierin kunnen alle oplossingen worden beheerd. In juni geeft ALSO de aftrap van het "Innovators in IoT" programma. Hiervoor wordt een selecte groep van Resellers/ MSP's uitgenodigd om samen te werken, van elkaar te leren en scenario's te ontwikkelen en naar de markt te brengen.



## Solution Brief

# REALWEAR NAVIGATOR™ 500

The Next Generation Industrial  
Strength Assisted Reality Solution



The RealWear Navigator™ 500 is the leading ruggedized assisted reality solution designed to engage, empower and elevate the modern frontline worker. Connect and collaborate with remote experts, follow digital workflows, visualize IoT data and much more. Safely reduce downtime, improve quality and employee productivity, while realizing significant ROI.

## Built for Productivity. Designed for Safety.

### Full-Shift, Hands-Free Use

Work comfortably all day and easily hot-swap your battery without losing a minute on the job.

### Enhanced Remote Collaboration

Improves productivity, saves travel costs and reduces equipment downtime.

### Revolutionary Modular Design

Enables on-the-job agility and adaptability to support even more use cases.

### Secure, Seamless Sign-On & Enterprise Deployment

Reduces time and friction to get devices up and running, deployed and managed securely.

## Transform Your Frontline

Works with more PPE than other head-worn devices.

Stunning, modular 48MP camera sensor even in low light settings.

Drop tested, dust tight and water resistant for challenging work environments including extreme heat up to 122°F / 50°C.

Hot-swappable battery for full shift use.

Unrivaled noise cancellation with 4 microphones for hands-free use.

Clear, vibrant display, that views like a 7" screen.





# Key Hands-Free Use Cases Optimized To Meet Your Business Needs



## Digital Workflow

Access visual work instructions, capture and document completed work steps, and complete checklists using the 100% voice-controlled user interface. Improves efficiency and productivity while reducing operational errors.

FEATURED APPS: Intoware WorkfloPlus, JourneyApps, OverIT Geocall, TeamViewer Frontline



## Remote Expert Guidance

Easily connect with subject matter experts in real-time, from anywhere using optimized video collaboration applications. Allow remote experts to “see what you see” via 48MP camera with enhanced zoom. Troubleshoot issues and get training and instructions, ultimately increasing productivity, reducing equipment downtime and saving on travel time and costs.

FEATURED APPS: AMA Xpert Eye, Librestream, Microsoft Teams, OverIT SPACE1, SimplyVideo, TeamViewer Assist AR, Zoom, WebEx Expert on Demand



## Data IoT Visualization

Provide the real-time data needed when operating, inspecting, or maintaining equipment including location-based, contextually relevant information needed using a customized dashboard.

FEATURED APPS: Augmentalis, JourneyApps, Vuforia



## Inspections, Audits, Acceptance Testing, Verification, Validation, and Commissioning

Remotely conduct audits, inspections and factory acceptance testing, verification, validation, and commissioning procedures in real-time. Review procedures, evaluate results and approve or reject with confidence using the 48MP camera with enhanced zoom. Eliminate the need to fly out an entire team, saving costs and reducing decision making timelines.

FEATURED APPS: AMA Xpert Eye, IBM Inspector Wearable



## On-Demand Training

Access on-demand training instructions or transfer worker knowledge via PDF documents, videos and LMS type presentations when needed without searching for paper manuals or enlisting others for help.

FEATURED APP: Vuforia



## Visual Assist

Capture photos and videos in hard-to-reach places like tunnels, towers, or behind large machinery and equipment. The 48MP camera with enhanced zoom and excellent lowlight performance allows for quick scanning of barcodes and QR codes, easily capture serial numbers, asset tags, wiring diagrams, pinouts, etc. in sharp detail, and capture images for reference. Easily swap out camera with other accessory options such as thermal or inspection cameras.



## Document Navigator

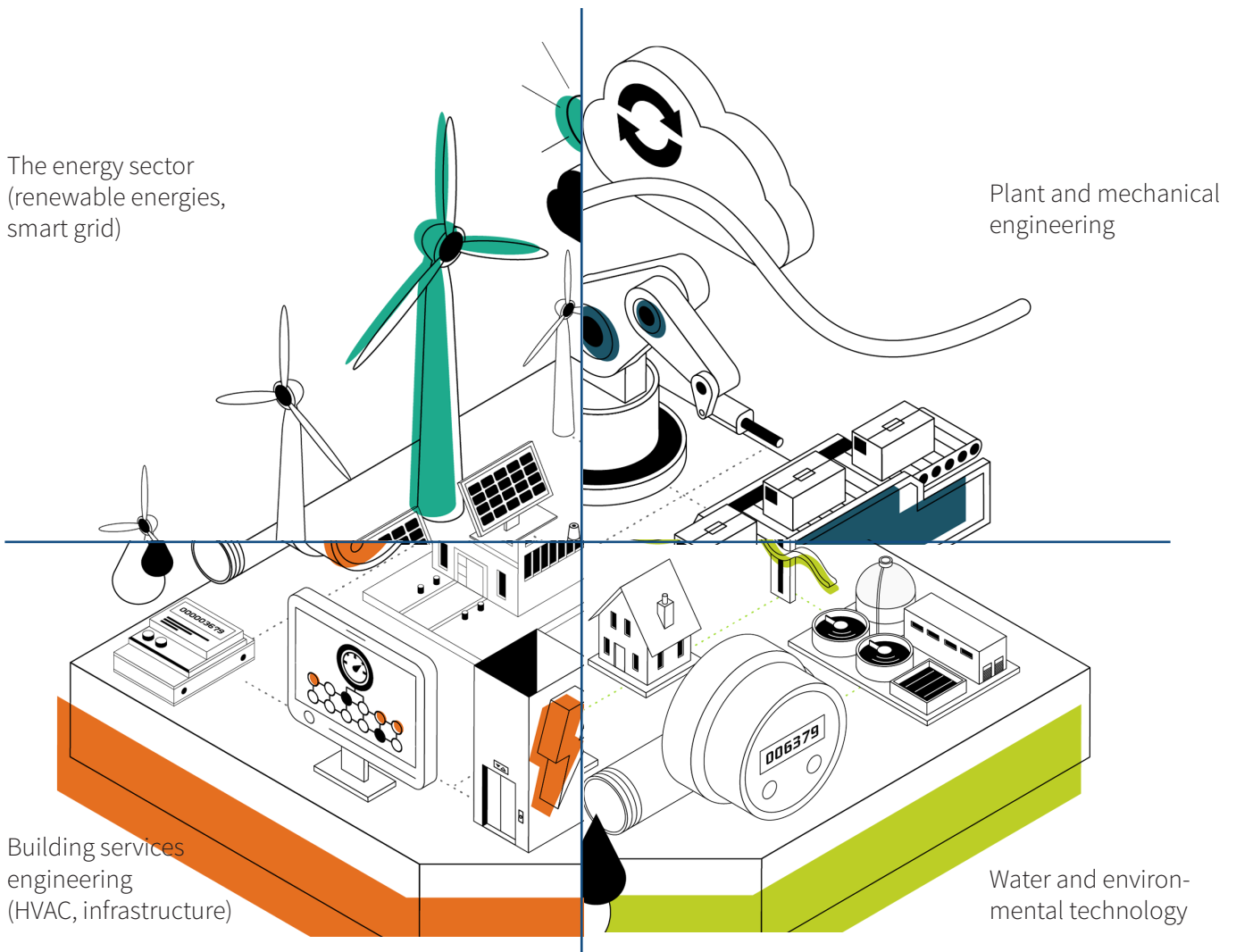
View technical manuals and documents without the need to physically hold them. The vibrant display allows usage of reference documents with eyes forward and hands-free improving access to key information and enabling productivity and safety.

## Our expertise: secure communication and networking of data in industrial applications

We are the ideal partners when it comes to remotely accessing machinery, plant and other equipment and transmitting their operating data. We work with fresh commitment every day to promote digitalisation and the implementation of the IIoT.

**We offer you: secure data communication | dependable solutions | wide-ranging applications | outstanding quality - made in Germany**

### The markets on which we operate



INSYS icom  
at a glance

» **industrial quality** for over **30** years





» in **40** countries

» **100+** sales & solutions partners

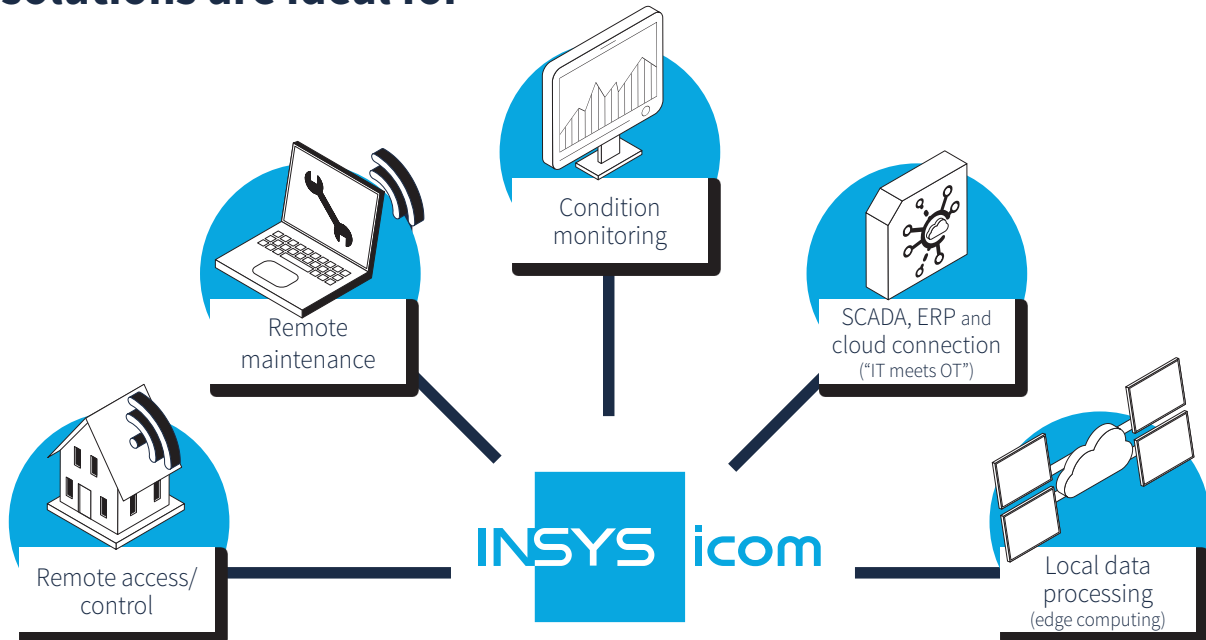
» **100+** personnel

## A quartet of solutions for the industrial IoT

We offer concrete answers when it comes to the implementation of the industrial IoT: end-to-end solutions based on specific customer requirements. Our ecosystem, consisting of four in-house components, generates unequalled value in terms of quality, safety and cost efficiency, enabling new business models.

<p><b>Routers</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Modular (industrial) routers with LAN, Wi-Fi, xDSL and mobile radio communication (4G/3G/2G)</li> </ul>	<p><b>Data App iDS</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Linux environment integrated in the router (icom Smart-Box) for your own applications</li> <li>■ Matching software / apps for the recording and (pre-)processing of data</li> </ul>	<p><b>VPN &amp; SIM</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>■ SIM card, tariff and management portal</li> <li>■ VPN service with group and connection control, incl. monitoring</li> </ul>	<p><b>iRM</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Central device management (icom Router Management)</li> </ul>
--	---	--	--

## Our solutions are ideal for



© INSYS 220601 - errors and omissions excepted

## Your contact at INSYS icom:



**Anna Wels**  
Vice president Project Business  
E-mail: [awels@insys-icom.de](mailto:awels@insys-icom.de)

**INSYS MICROELECTRONICS GmbH**  
Hermann-Köhl-Str. 22  
D-93049 Regensburg

Tel.: +49 941 58692-380  
Fax: +49 941 58692-45  
Web: [www.insys-icom.com](http://www.insys-icom.com)